



KMC

KOORDINAČNO-METODICKÉ CENTRUM
PRE PREVENCIU NÁSILIA NA ŽENÁCH

**MONITORING VYBRANÝCH POSKYTOVATEĽOV
SLUŽIEB PRE ŽENY ZAŽÍVAJÚCE NÁSILIE A ICH
DETI A POSKYTOVATEĽOV SLUŽIEB PRE OBETE
DOMÁCEHO NÁSILIA A HODNOTENIE SÚLADU
POSKYTOVANIA SLUŽIEB SO ŠTANDARDAMI
RADY EURÓPY**

VYPRACOVALA: ZUZANA OČENÁŠOVÁ

2016

„Domov musí byť bezpečné miesto pre všetkých“



Inštitút pre výskum práce a rodiny
Institute for Labour and Family Research

Monitoring vybraných poskytovateľov služieb pre ženy
zažívajúce násilie a ich deti a poskytovateľov služieb pre
obete domáceho násillia a hodnotenie súladu ich
poskytovania so štandardami Rady Európy

Vypracovala: Zuzana Očenášová

Bratislava, 2016

*Publikácia bola financovaná z grantu Nórskeho kráľovstva prostredníctvom
Nórskeho finančného mechanizmu a spolufinancovaná zo štátneho rozpočtu
Slovenskej republiky v rámci projektu Koordinačno-metodické centrum pre rodovo
podmienené a domáce násilie, ktorý je realizovaný v rámci programu SK09: Domáce
a rodovo podmienené násilie.*

www.norwaygrants.org

OBSAH

CIELE A KONTEXT MONITORINGU.....	4
VÝSLEDKY MONITORINGU – PREHLADOVÉ HODNOTENIE PODĽA TYPU SLUŽIEB	5
VÝSLEDKY MONITORINGU – PREHLADOVÉ HODNOTENIA ZA KAŽDÚ ORGANIZÁCIU.....	8
ALIANCIA ŽIEN SLOVENSKA, OZ.....	8
ALIANCIA ŽIEN – cesta späť, OZ.....	9
CSS Anima	10
OZ BRÁNA DO ŽIVOTA.....	11
brieždenie, o.z.....	13
budúcnosť.....	14
CSS KA	15
OZ DOMOV - DÚHA.....	16
ZZŽ FENESTRA.....	17
OZ HANA	19
Kotva, n.o. Trebišov	20
MY MAMY, o.z.	21
nádej partizánske.....	22
náruč – pomoc deťom v kríze.....	24
pomoc obetiam násilia.....	25
OZ POMOC OHROZENÝM DEŤOM.....	26
Pomoc rodine	27
O.Z. prima	28
PROGRESFEM	29
krízové centrum repulz.....	31
CENTRUM SLNIEČKO, n.o.....	32
SCK Trebišov.....	33
združenie storm.....	34
únia materských centier.....	35
WOMEN'S INSTITUTE SLOVAKIA, o.z.....	37
Žena v tiesni.....	38
PRÍLOHA Č. 1: METODOLÓGIA MONITORINGU.....	40
PRÍLOHA Č.3: PARAMETRE HODNOTENIA – RODOVO PODMIENENÉ NÁSILIE.....	63

CIELE A KONTEXT MONITORINGU

Cieľom monitoringu bolo hodnotenie súladu poskytovania služieb ženám zažívajúcim násilie a ich deťom so Štandardami Rady Európy u prijímateľov a garantov projektov podporených v rámci programu Domáce a rodovo podmienené násilie spolufinancovaného z Nórskeho finančného mechanizmu a štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Účelom je dosiahnuť rating a poskytnúť Správcom programu a Výberovej komisii základné informácie o prijímateľovi a projektovom partnerovi. Monitoring sa však nezameriaval na hodnotenie realizovaných alebo prebiehajúcich projektov, ale len na hodnotenie služieb, ktoré organizácia poskytovala, podľa európskych štandardov. Monitoring vychádza z metodológie Monitoringu sociálnych služieb pre ženy zažívajúce násilie a ich deti z hľadiska európskych štandardov¹ z roku 2012, ktorý realizoval Inštitút pre výskum práce a rodiny (IVPR). Uvedená metodológia bola modifikovaná pre potreby súčasného monitoringu a to pokiaľ ide o spôsob monitorovania ako aj jeho obsah. K modifikácii metodológie došlo z dôvodu časového limitu na vypracovanie monitoringu, v rámci ktorého nebolo možné realizovať osobné návštevy a vyplňanie dotazníkov u vybraných subjektov ako aj z dôvodu, že pôvodná metodológia bola vypracovaná na hodnotenie organizácií so širším zameraním, medzi ktorých klientelou sa objavovali ženy zažívajúce násilie, zatiaľ čo v prípade tohto monitoringu išlo primárne o špecializovaných poskytovateľov služieb pre túto cieľovú skupinu. Vzhľadom k uvedenému bol upravený a skrátený monitorovací dotazník tak, aby sa zameriaval len na oblasti, ktoré sa venujú Minimálnym štandardom RE. V súlade s úpravou dotazníka došlo aj k úprave štandardizovanej škály na hodnotenie a skórovanie jednotlivých parametrov. Viac o metodológii monitoringu a jej limitoch v prílohe č. 1. Dovoľme si tiež upozorniť, že výsledky monitoringu je možné považovať vzhľadom na metodologické obmedzenia monitoringu len za orientačné a výsledky nemusia zohľadňovať presný stav služieb poskytovaných danými organizáciami.

Do monitoringu bolo zaradených 29 organizácií. V troch organizáciách nebolo možné monitoring zrealizovať. Dve z nich (Maják Nádeje, n.o. a Linka detskej istoty, n.o.) nezaslali vyplnený monitorovací dotazník ani po opakovaných výzvach. LUNA, n.o. zatiaľ neposkytuje žiadne služby a momentálne v rámci projektu prebiehajú stavebné úpravy zariadenia. Zo zvyšných 26 organizácií, v ktorých monitoring prebehol, sa 3 projekty týkali domáceho, nie rodovo podmieneného násillia. Dve z týchto organizácií sa však zároveň venujú aj poskytovaniu služieb pre ženy zažívajúce násilie, preto v týchto prípadoch boli vyhodnocované podľa postupov monitoringu. Vo zvyšnom prípade – Pomoc obetiam násillia – bol monitoring a jeho parametre upravené tak, aby zohľadňovali domáce, nie rodovo podmienené násilie, napr. boli vypustené niektoré špecifické prvky ako rodová analýza alebo potreba poskytovania služieb ženami (tabuľku s bodovaním za domáce násilie prikladáme v prílohe č.3). Referenčným obdobím monitoringu bol prvý polrok 2016, keďže vo viacerých organizáciách bol realizovaný monitoring koncom roka 2015 a niektoré začali poskytovať služby len od roku 2016. Toto referenčné obdobie bolo z dôvodu možnosti porovnávať zachované aj u ostatných organizácií, ktoré neboli v minulosti monitorované a služby poskytujú dlhodobejšie. Navyše, u organizácií, ktoré sa zúčastnili monitoringu v predchádzajúcom roku sme sa sústredili len na tie parametre, v ktorých mohla nastať zmena (počet klientok, zamestnankýň, rozsah služieb a pod.),

¹ Monitoring sociálnych služieb pre ženy zažívajúce násilie a ich deti z hľadiska európskych štandardov, Holubová B., Filadelfiová J., IVPR, 2012

keďže je nepravdepodobné, že by sa v priebehu polroka menilo celkové nastavenie poskytovania služieb (čo sa ukázalo ako správny predpoklad). Monitoring prebiehal dotazníkovou formou, pričom dotazník bol organizáciám zaslaný 31.8. 2016 s požiadavkou na návratnosť do 15.9., čo však nebolo vo všetkých prípadoch dodržané. V prípade nejasností boli jednotlivé organizácie kontaktované telefonicky alebo osobne navštívené.

VÝSLEDKY MONITORINGU – PREHLADOVÉ HODNOTENIE PODĽA TYPU SLUŽIEB

PORADENSKÉ SLUŽBY

Organizácia	Bodové hodnotenie	Percentuálne hodnotenie
Fenestra	32,5	98,50%
Žena v tiesni	32	95%
Progresfem	30,5	92%
Aliancia žien Slovenska	30	92%
OZ Hana	29,5	90%
Pomoc rodine	29	89%
Aliancia žien - Cesta späť	29	89%
Nádej Partizánske	25,5	77%
Women's Institute Slovakia	21	64%
Únia materských centier	14	43%

PORADENSKÉ A UBYTOVACIE SLUŽBY²

Organizácia	Bodové hodnotenie	Percentuálne hodnotenie
MyMamy	37	95,00%
Centrum Slniečko	36	93%

² Bodové hodnotenia sa môžu líšiť podľa toho, či zariadenie poskytuje poradenstvo, ubytovanie a krízovú linku alebo funguje bez krízovej linky. Smerodátne je preto percentuálne hodnotenie z maxima za daný typ služby.

Brána do života	32	90%
Dúha	31	89%
Kotva	35	88%
Pomoc ohrozeným deťom	33	86%
Slovenský červený kríž Trebišov	30	85%
Centrum sociálnych služieb KA	32	83%
Brieždenie	32	82%
Náruč - pomoc deťom v kríze	28	80%
Centrum sociálnych služieb ANIMA	26,5	76%
Krízové centrum Repulz	23,6	60%

Nasledujúce organizácie sa nehodia ani do jednej z hore uvedených skupín, preto ich uvádzame osobitne.

PRIMA a STORM – organizácie, ktoré poskytujú služby užívateľkám a užívateľom drog a ľuďom pracujúcim v sexbiznise. Ide o špecifickú cieľovú skupinu, s ktorou organizácie pracujú najmä formou terénnej práce (streetwork). Z povahy formy sociálnej práce ako aj špecifik cieľových skupín nie je možné, aby organizácie naplnili štandardy, keďže tie boli vytvárané pre iné typy služieb. Ako však ukazuje prax, násilie páchané na ženách je v týchto skupinách pomerne rozšírené, či už ide o partnerské násilie alebo o sexuálne násilie, kde organizácie riešia signifikantne viac prípadov ako iné organizácie. Je teda zrejmé, že existuje dopyt po týchto službách a je málo pravdepodobné, že by sa uvedené cieľové skupiny rozhodli osloviť nejaké špecializované zariadenia venujúce sa primárne násiliu páchanému na ženách. V prípade neexistencie služieb formou streetworku by táto cieľová skupina žien stratila prístup k službám.

BUDÚCNOSŤ – organizácia pracuje tiež so špecifickou cieľovou skupinou a násilie páchané na ženách sa tu objavuje v kontexte závislosti. Organizácia, podobne ako predchádzajúci poskytovatelia služieb, nemá možnosť naplňovať štandardy RE, keďže pracuje aj s mužmi aj so ženami a stáva sa, že poskytuje služby zároveň násilníkovi aj žene zažívajúcej násilie. Zatiaľ čo v prípade, že žena zažívajúca násilie je v skupine rodinných príslušníkov závislého, dá sa uvažovať o jej presmerovaní na špecifické služby, ak ona o to prejaví záujem. Avšak v prípade, že je žena zažívajúca násilie závislá, sú jej možnosti využiť špecifické služby výrazne znížené a v prípade, že by neexistovala podobná organizácia, môže sa jej šanca na prístup k službám výrazne znížiť. (Viac v komentári pod tabuľkou organizácie).

POMOC OBETIAM NÁSILIA – organizácia sa nevenuje špecificky rodovo podmienenému násiliu, ale násiliu v rôznych formách vrátane domáceho. Preto bolo pri jej hodnotení použité modifikované bodové ohodnotenie. (Viac v tabuľke a v komentári pod tabuľkou organizácie).



VÝSLEDKY MONITORINGU – PREHL'ADOVÉ HODNOTENIA ZA KAŽDÚ ORGANIZÁCIU

V nasledujúcich tabuľkách prinášame prehľadové hodnotenia za jednotlivé monitorované organizácie s uvedením skóre v jednotlivých parametroch ako aj celkového skóre a jeho percentuálneho vyjadrenia z maximálneho počtu bodov pre daný typ zariadenia.

ALIANCIA ŽIEN SLOVENSKA, OZ

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikačná	Aliancia žien Slovenska, o.z., Bratislava. www.alianciazien.sk Štatutárka a dotazník vyplnila: Katarína Farkašová, riaditeľka: 0905479706, alianciazien@alianciazien.sk . Spádová oblasť krízového poradenstva celá SR, špecializovaná krízová poradňa pre územie BSK.	
Špecializácia	Do roku 2015 sa špecializovali výlučne na ženy zažívajúce násilie. Od roku 2015 sa v rámci projektu podporeného z Nórskeho grantu zameriavajú aj na domáce násilie, konkrétne na cieľové skupiny seniorov, slabozrakých a nevidiacich. Ženy zažívajúce násilie však stále predstavujú 80% z celkovej klientely. Pilotne tiež realizujú projekt pre páchatelov násilia, najmä podmienene odsúdených a prepustených po výkone trestu. Projekt pre páchatelov je realizovaný oddelene od poradenských služieb pre ženy. Iné skupiny násilia (ako partnerské) sa čiastočne prelínajú, napríklad je spoločná krízová linka a aj niektoré poradkyne sa venujú obom typom násilia. V prípade žien zažívajúcich násilie organizácia uviedla 120 klientiek. V prípade iných skupín (slabozrakí a seniori) organizácia riešila 40 prípadov, čoho 80% boli ženy. V rámci násilia páchaného na ženách sa organizácia stretáva najmä z partnerským násilím, ale v ostatnom roku riešili aj prípady sexuálneho násilia na ženách. V minulosti sa stretli s ďalšími formami násilia ako stalking a týranie a zanedbávanie. Organizácia tiež prevádzkuje špecializovanú nonstop telefonickú linku. Personál linky ako aj celkový personál organizácie pracujúcej s klientkami bol adekvátne zaškolený v rámci vlastného vzdelávania, prostredníctvom IVPR, európskej siete VAWE a v rámci supervízie aj ASSSP.	7
Autonómnosť	Ide o neverejného poskytovateľa, zriadeného občianskym združením, MVO obhajujúca ženské práva. Vznikli v roku 1994 a služby pre ženy zažívajúce násilie začali poskytovať v roku 1998. Sú registrovaní podľa zákona 305/2005 na vykonávanie opatrení SPODaSK. Organizácia sa angažuje v šírení povedomia o NPŽ: pravidelne semináre a školenia pre školy, pripomienkovanie zákonov, lobbying a vydávanie propagačných materiálov a publikácií o násilí. Viackrát sa zapojili do národných kampaní proti násiliu páchanému na ženách.	3,5
Druh služieb	Druh soc. služieb: SOS poradenstvo, špecializovaná krízová poradňa, sociálno-právne a psychologické poradenstvo. Ide o ambulantné služby na neurčitý čas. Vo svojej réžii poskytujú nasledovné služby: krízová linka, krízová intervencia, odhad rizika násilia, sociálnoprávne poradenstvo a sprevádzanie na inštitúcie. Klientky sa čiastočne finančne podieľajú na úhrade advokátskych služieb v rámci zastupovania. Medzi klientkami prevládajú tie s krátkodobou dĺžkou využívania služieb, čo nasvedčuje tomu, že organizácia funguje do väčšej miery ako krízová linka a do menšej ako poradňa, ktorá so ženami pracuje dlhodobo. Svedčí o tom aj uvedený pomer: celkový počet klientok 120 a klientok, ktoré prišli na osobné stretnutia – 35.	2
Rodová analýza	Organizácia definuje násilie páchané na ženách ako rodovo podmienené (definícia poskytnutá v dotazníku vychádzala z CEDAW) a za jeho hlavné príčiny považujú: <i>nerovnocenné postavenie žien v spoločnosti a rodine, akceptáciu rodových stereotypov a porušovania ľudských práv a násilia ako takeého, slabé vzdelávanie v oblasti ľudských práv, nedostatočné služby a odbornú pripravenosť profesionálov a profesionálok</i> . Vo svojej činnosti vychádzajú z Minimálnych štandardov Rady Európy.	1,75
Spravodlivý prístup	Organizácia neuviedla obmedzenia na poskytovanie služieb s odôvodnením, že nie sú ubytovacie zariadenie. Pomoc viackrát poskytli aj cudzinkám, ženám maďarskej národnosti a so zdravotným postihnutím. Výnimočne sa objavili aj rómske klientky. Služby sú schopné poskytnúť aj v angličtine, nemčine a ruštine.	2
Dostupnosť	Služby poradne sú bezplatné, len volanie na krízovú linku je hradené volajúcou. Klientky sa tiež čiastočne podieľajú na hradení advokátskych služieb. Služby poradne nemajú časové limity.	2
Bezpečie a ochrana	Poskytujú krízovú intervenciu, odhad rizika násilia a krízovú linku (7/24/po celý rok). Poradenské služby sú komplexné a ošetrované štandardizovanými postupmi. Organizácia má utajenú adresu.	4

Deti	Detom klientiek poskytujú tiež psychologickú pomoc a poradenstvo. Venujú sa tiež práci s matkami a deťmi. Profesia vychovávateľstva nie je súčasťou personálu.	1
Personál	Pre poradňu pracuje celkovo 7 osôb, z toho 6 žien a 1 muž. Všetci sú platení. S klientelou pracuje 5 osôb, z čoho 3 sa zameriavajú na prácu so ženami, na ktorých bolo páchané násilie. Medzi profesiami interného personálu sú: sociálna práca, psychológia, právo a ekonómia. Externistov neuviedli. Personál v poradni je špeciálne zaškolený pre oblasti NPŽ prostredníctvom rôznych interných seminárov, seminárov IPVR a siete WAVE. Na linke pracujú 3 ženy, ktoré absolvovali vyššie uvedené vzdelávanie.	3
Po sil	Participáciu klieťok na práci poradne neuviedli.	0
Krízová linka	Organizácia prevádzkuje špecializovanú nonstop telefonickú linku pre ženy na čísle: 0903 519 550. Hovory hradí volajúca. Odhadovaný týždenný počet telefonických konzultácií je 25, pričom 80 – 90% sa týka násillia páchaného na ženách. Na linke pracujú tri zamestnankyne, ktoré boli riadne vyškolené.	4
Dosiahnuté skóre		30 (92%)

V organizácii nedošlo k významným zmenám oproti roku 2015. Odišla špecializovaná poradkyňa pre cieľové skupiny seniorov a slabozrakých, ale jej prácu si rozdelili existujúce 3 poradkyne venujúce sa rodovo podmienenému násilliu. Výraznejšie klesol aj počet klientok zažívajúcich násillie na ženách, čo je pravdepodobne spôsobené tým, že organizácia do veľkej miery funguje ako linka a po zavedení a etablovaní Národnej linky pre ženy zažívajúce násillie táto do istej miery prebrala ich úlohu.

ALIANCIA ŽIEN – CESTA SPÄŤ, OZ

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikácia	Aliancia žien Slovenska, o.z., Bratislava. www.alianciazien.sk Štatutárka: Katarína Farkašová, riaditeľka: 0905479706, alianciazien@alianciazien.sk Dotazník vyplnila: Ivana Nováková a Lenka Patyiová (špecializované pracovníčky v konkrétnych poradenských centrách v Trenčíne a Trnave). Adresa poskytovania služieb: utajená. Spádová oblasť: Trnavský a Trenčiansky kraj.	
Špecializácia	Obe poradenské centrá v Trenčíne a Trnave vznikli v roku 2015, prvú klientku zažívajúcu násillie v Trnave mali v roku 2015, v Trenčíne v marci 2016. Služby poskytujú výlučne ženám a to z nasledujúcich skupín – ženy zažívajúce partnerské násillie alebo násillie zo strany inej blízkej osoby, osamelým matkám a ženám v sociálnej núdzi. Ženy zažívajúce násillie tvoria 95% celkovej klientely. Vo svojej praxi sa stretli s nasledovnými typmi násillia: partnerské násillie, domáce násillie, sexuálne násillie, stalking a týranie a zanedbávanie. V Trnave mali v priebehu prvého polroku 45 klientiek zažívajúcich násillie, v Trenčíne 12 (služby však poskytovali len od marca). Personál bol vyškolený materskou organizáciou - Alianciou žien Slovenska. S Alianciou žien Slovenska majú tiež spoločnú krízovú linku.	7,3
Autonómnosť	Ide o verejného poskytovateľa, zriadeného občianskym združením. Služby pre ženy zažívajúce násillie poskytuje materská organizácia od roku 1998, monitorované centrá od roku 2016. Sú registrované a akreditované podľa zákona 305/2005 na vykonávanie opatrení SPODaSK. Materská organizácia sa angažuje v šírení povedomia o NPŽ: pravidelne semináre a školenia pre školy, pripomienkovanie zákonov, lobbying a vydávanie propagačných materiálov a publikácií o násillí. Viackrát sa zapojili do národných kampaní proti násilliu páchanému na ženách.	3,5
Druh služieb	Druh soc. služieb: špecializovaná krízová linka (spoločná pre BA, TN a TT), krízová intervencia, odhad rizika násillia, sociálnoprávne a psychologické poradenstvo, advokátske zastupovanie, sprevádzanie na inštitúcie a vypracovávanie správ. Sprostredkovane psychoterapiu individuálnu a skupinovú. Služby sú bezplatné a bez časového limitu. Medzi klientkami prevládajú tie so strednodobou dĺžkou využívania služieb.	2
Rodová analýza	Organizácia definuje násillie páchané na ženách ako rodovo podmienené (definícia poskytnutá v dotazníku vychádzala z CEDAW) a za jeho hlavné príčiny považujú: <i>nerovnocenné postavenie žien v spoločnosti a rodine, akceptáciu rodových stereotypov a porušovania ľudských práv a násillia ako takého, slabé vzdelávanie v oblasti ľudských práv, nedostatočné služby a odbornú pripravenosť profesionálov a profesionálok</i> . Princípy pre poskytovanie služieb sú strániace poradenstvo, dôvera, diskretnosť a podpora. Vo svojej činnosti vychádzajú z Minimálnych štandardov Rady Európy.	1,75

Spravodlivý prístup	Organizácia neuviedla obmedzenia na poskytovanie služieb. V doterajšej praxi poradenských centier sa len výnimočne vyskytli klientky z menšín. Služby vedia poskytnúť len v slovenčine, v prípade potreby by klientky odkázali na materskú organizáciu v Bratislave.	0,5
Dostupnosť	Služby poradne sú bezplatné, len volanie na krízovú linku je hrazené volajúcou. Služby poradní nemajú časové limity.	2
Bezpečie a ochrana	Poskytujú krízovú intervenciu, odhad rizika násillia a krízovú linku (spoločnú pre 3 regióny). Poradenské služby sú komplexné a ošetrované štandardizovanými postupmi. Organizácia má utajenú adresu.	4
Deti	Deťom klientiek neposkytujú špecifické služby, venujú sa však práci s matkami a deťmi. Profesia vychovávateľstva nie je súčasťou personálu.	0,7
Personál	V každej poradni pracujú 3 ženy, pričom práci s klientkami sa venujú 2. Pri interných zamestnankyniach sú zastúpené povolania: sociálna práca, právo a ekonomika. Personál bol vyškolený materskou organizáciou.	2,5
Posil	Participáciu klientok na práci poradne neuviedli.	0
Krízová linka	Organizácia prevádzkuje špecializovanú nonstop telefonickú linku pre ženy na čísle: 0903 519 550. Linka platí pre všetky regióny a podľa geografickej príslušnosti sú klientky navigované do konkrétnych centier. Hovory hradí volajúca. Odhadovaný týždenný počet telefonických konzultácií je 25, pričom 80 – 90% sa týka násillia páchaného na ženách. Na linke pracujú tri zamestnankyne, ktoré boli riadne vyškolené.	4
Dosiahnuté skóre		29 (89%)

CSS ANIMA

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikácia	CSS ANIMA, o.z. http://jefremovska.dsszsk.sk/kontakt.html Štatutár: Peter Huťan: 044/553 33 27, ddml@vuczilina.sk. Dotazník vyplnili: Miroslava Kanderová: 44/5522962, Tatiana Poliaková: 0905 941 080 (sociálne poradkyne) a Bibiána Mintálová (psychologička). Adresa poskytovania služieb: poradňa – utajená, ubytovanie: Palúčanská 25, spádová oblasť: Liptov.	
Špecializácia	Cieľové skupiny: Poradňa sa venuje výlučne ženám zažívajúcim násillie s deťmi a bez detí. Ubytovanie poskytujú širšej cieľovej skupine – ženám v rôznych sociálnych situáciách, ale ženy zažívajúce násillie tvoria takmer 95% klientely. Stretávajú sa s nasledovnými typmi násillia páchaného na ženách: násillie v partnerských vzťahoch, domáce násillie, stalking, sexuálne zneužívanie a násillie, využívanie na komerčné účely a týranie a zanedbávanie. Od januára do júna 2016 poskytli ambulantné služby 24 klientkám a ubytovacie služby 12 klientkám. Väčšinou išlo o ženy zažívajúce partnerské násillie. Organizácia prevádzkuje špecializovanú krízovú telefonickú linku. Personál organizácie bol vyškolený ZZŽ Fenestra a MyMamy.	5,8
Autonómia	Poskytovateľ: verejný, VUC. Rok vzniku: ZNB vzniklo v roku 2014, špecializovaná poradňa funguje od apríla 2016. Služby ženám NPŽ v ZNB od: 2014. Registrácia podľa 448/2008, akreditácia poradne: na špecializované poradenstvo (podľa 448/2008). Zvyšovanie povedomia o NPŽ: viackrát publikovanie propagačných materiálov a organizovanie vzdelávania pre dospelých a školy.	2
Druh služieb	Poskytované služby: ubytovanie, krízová intervencia, odhad rizika násillia, sociálnoprávne a psychologické poradenstvo, advokátske zastupovanie, podporné skupiny, sprevádzanie na inštitúcie, vyhľadávacia činnosť, vypracovávanie správ a posudkov (v prípade ubytovacích služieb viaceré z nich vykonáva poradňa, napr. odhad rizika, advokátske zastupovanie alebo podporné skupiny). Uvedené služby sú bezplatné, s výnimkou ubytovacích, na ktoré klientky čiastočne prispievajú.	1
Rodová	Definícia NPŽ: Akýkoľvek čin násillia, založený na rodovej nerovnosti, ktorého dôsledkom je fyzické, psychické, sexuálne poškodenie ženy, vrátane vyhrážania sa takýmito činmi, nátlaku alebo upieranie slobody. Príčinou	1,3

	násilie na ženách je rodová nerovnováha moci medzi mužmi a ženami posilnená spoločenskými normami, užívanie návykových látok, chudoba. Uplatňované princípy: rešpekt, úcta, posilnenie, bezpečie, nediskriminácia, dôvernosť, bezplatnosť, spolupráca medzi inštitúciami. Štandardy pre poskytovanie služieb neuviedli.	
Spravodlivosť	Obmedzenia pre prijatie ženy: pri ambulantných službách nie sú, pri ubytovacích nemôže ísť o ženu v dôchodkovom veku. Medzi klientkami sa vyskytujú aj Rómky, výnimočne ženy s telesným postihnutím. Klientku na vozíku by vedeli ubytovať s menšími problémami. Služby poskytujú výlučne v slovenčine a neuviedli organizáciu, ktorá by im v prípade potreby mohla pomôcť s dorozumievaním sa.	1,5
Dostupnosť	Služby sú s výnimkou ubytovania bezplatné a bez časového limitu. Pri ubytovaní v ZNB si klientky čiastočne hradia ubytovanie, spoluúčasť sa vyratáva na základe predchádzajúcich príjmov klientky. Prevládajú klientky s dlhodobým poskytovaním služieb u ubytovacích služieb a so strednodobou u poradenských. Pri poradenských ani ubytovacích službách nemuseli v tomto roku zatiaľ odmietnuť žiadnu klientku.	2
Bezpečnosť	Organizácia poskytuje krízovú intervenciu aj odhad rizika (u ubytovacích služieb sprostredkovane cez poradňu) a má vytvorené štandardizované protokoly naň. Služby organizácie sú komplexné pre ženy aj ich deti. Poradňa má utajenú adresu, ubytovacie zariadenie nie.	2,5
Deti	Organizácia uviedla nasledovné služby pre deti klientiek: psychologické poradenstvo, výchova detí, skupinová práca, práca s matkami a deťmi, voľno časové aktivity a psychologická pomoc.	1
Personál	V ubytovacom zariadení pracuje jedna sociálna pracovníčka, v poradni sociálna pracovníčka a psychologička. Všetky zamestnankyne boli vyškolené MyMamy, pracovníčky poradne aj ZZŽ Fenestrou.	2,5
Posilnenie	Klientky ubytovacieho zariadenia sa zúčastňujú klientských schôdzí, na úprave domáceho poriadku, rozhodujú o voľno časových aktivitách. Pomáhajú si tiež navzájom.	1
Kríza	Organizácia neprevádzkuje špeciálnu krízovú telefonickú linku, ale na stránke má uvedené telefónne číslo, kde sa môžu ženy zažívajúce násilie obrátiť.	0
BŽD	Kapacita ZNB je 6 miest v 2 izbách. Maximálny počet osôb na jednej izbe je 3. V roku 2016 zatiaľ neodmietli žiadnu klientku, naopak momentálne majú voľnú 1 izbu. Prijímanie v ZNB je možné 24 hodín denne. Adresa ZNB nie je utajená. Zariadenie je vybavené bezpečnostnými dverami. Návštevy sú povolené len v prípade, že nie je ohrozená bezpečnosť niektorej z klientok.	6
Dosiahnuté skóre		26,5 (76%)

OZ BRÁNA DO ŽIVOTA

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikácia	OZ Brána do života, Bratislava. www.branadozivota.sk Štatutárka: Mgr. Viera Stráňavová: 905581950, stranavova@branadozivota.sk. Dotazník vyplnila Daniela Gáliková (riaditeľka krízového centra): 0915492134, galikova@branadozivota.sk a Monika Kakalíková (sociálna pracovníčka). Adresa poskytovania: Medvedovej 4. BA. Spádová oblasť: primárne z BSK, ale aj z iných krajov (najmä ak si to vyžaduje situácia).	
Špecializácia	Bezpečný ženský dom poskytuje služby ženám zažívajúcim násilie s deťmi alebo bez detí. Spomedzi foriem násillia sa vyskytujú najmä násilie v partnerskom vzťahu (97%) alebo násilie zo strany iných príbuzných, v minulosti sa objavili aj prípady sexuálneho násillia, stalkingu, týrania a zanedbávania. Organizácia poskytuje ženám pobytové služby, ale aj ambulantné poradenstvo. V prvom polroku 2016 poskytli služby v ubytovacích zariadeniach 17 ženám a ich deťom a v poradni sa venovali 37 klientkám. Organizácia neprevádzkuje krízovú telefonickú linku, avšak v ubytovacom zariadení je stála služba 24 hodín denne, ktorá môže riešiť prípadné telefonáty. Personál zariadenia absolvoval školenia Aliancie žien Slovenska, Národnej linky pre ženy, IVPR a metodiky SARA organizovaného OZ Pomoc ohrozeným deťom.	7
Autonó	Neverejný poskytovateľ, MVO, zriadené občianskym združením. Fungujú od 2001, boli prvým poskytovateľom pomoci daným cieľovým skupinám – matky s deťmi a obe domáceho násillia v Bratislave. Sú registrovaní podľa z. 448/2008 aj podľa z. 305/2005 na vykonávanie opatrení SPODaSK. V oblasti násillia páchaného na ženách sa	3,5

	angažujú najmä na úrovni verejnej politiky – pripomienkovali zákony a podieľali sa na príprave Regionálneho akčného plánu VÚC. Pravidelne sa venujú aj výskumu a monitoringu.	
Druh služieb	Organizácia poskytuje ubytovanie, krízovú intervenciu, sociálnoprávne a psychologické poradenstvo, psychoterapiu, sprevádzanie na inštitúcie a vypracovávanie správ a posudkov. Advokátske zastupovanie je poskytované len sprostredkované. Ubytovanie bolo v roku 2016 poskytované v rámci jedného zariadenia – BŽD s kapacitou 24 miest (12 izieb), ktoré boli v roku 2016 využité, momentálne je jedno miesto voľné a organizácia neevидуje čakateľky.	1
Rodová analýza	Násilie páchané na ženách definovali ako: <i>vzťah, ktorý je pre ženu nerešpektujúci jej osobnosť, obmedzujúci, ponižujúci a v neposlednom rade často aj fyzicky násilný. Jeho príčiny však definujú ako rodový problém.</i> Princípy, ktorými sa v práci riadia, vychádzajú z pravidiel pre Bezpečné ženské domy, kde kľúčovými prvkami sú bezpečie, posilnenie a prijatie tak, aby ženy a ich deti mali možnosť uzdraviť sa z traumy a z následkov násillia a prevziať kontrolu nad svojim životom. V rámci princípov organizácia uviedla, že násilie je rodový a ľudsko-právny problém. Dodržiavajú tiež Minimálne štandardy RE. Pracovníčky organizácie sa momentálne zúčastňujú vzdelávania Možnosti voľby ohľadom Istanbulskeho dohovoru.	1,5
Spravodlivý	Dôvody odmietnutia ženy: závislosť na drogách alebo alkohole. Ostatné obmedzenia nemajú. Jedna izba je vybavená bezbariérovou. Vzhľadom ku kapacitným obmedzeniam izieb by mali problém ubytovať klientku s viac ako piatimi deťmi. V rámci klientely sa stretávajú najmä so ženami s majority, výnimočne mali klientky rómskej alebo maďarskej národnosti, cudzinky a ženy so zdravotným postihnutím. Okrem slovenčiny vedú poskytnúť pomoc v angličtine a maďarčine.	2
Dostupnosť	Zariadenie poskytuje ubytovacie služby 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Poradenstvo len v pracovnom čase. Ubytovacie služby, sociálnoprávne a psychologické poradenstvo, sprevádzanie na inštitúcie a vypracovávanie správ a posudkov sú poskytované bezplatne. Zatiaľ čo v poradni nemuseli z kapacitných dôvodov odmietnuť žiadnu klientku, u ubytovacích zariadení sa počet čakateľiek rovná kapacite zariadení. Služby sú poskytované na neurčitú dobu, s ohľadom na potreby ženy.	2
Bezpečie	Poskytujú krízovú intervenciu aj odhad rizika násillia, na ktorý majú vypracovaný štandardizovaný postup. Zariadenie nemá utajenú adresu, bezpečnosť je však posilnená bezpečnostnými dverami, elektronickým vrátnikom a kamerovým systémom. V zariadeniach nie sú povolené návštevy.	3
Deti	Deťom poskytujú psychologické poradenstvo, voľno časové aktivity, skupinovú prácu a letné tábory. Venujú sa tiež práci s matkami a deťmi. Majú aj vychovávateľov/lky.	1,5
Personál	V zariadení pracuje 7 žien, z ktorých 5 sa venuje odbornej práci s klientkami. Medzi personálom sú zastúpené nasledujúce profesie: sociálna práca, psychológia, psychoterapia, výchova, ekonomika. Externé spolupracovníčky sa zaoberajú psychoterapiou, právom a ekonomikou. Personál je zaškolený v oblasti NPŽ: absolvovali školenia majú Aliancie žien Slovenska, SARA - Pomoc ohrozeným deťom, Národnej linky pre ženy a IVPR a sú v procese absolvovania vzdelávania o Istanbulskom dohovore.	3
Posil	Klientky participujú na komunitných stretnutiach a úprave domáceho poriadku, podieľajú sa na voľno časových aktivitách a pomoci iným ženám v zariadení. Sú tiež súčasťou evalvačného procesu zariadenia.	1
BŽD	Zariadenie sa špecializuje na ubytovanie žien bez detí aj s deťmi. Kapacita ubytovania je 12 rodinných miest, pričom v najväčšej miestnosti je možné ubytovať ženu s 5 deťmi, v najmenšej osamelú ženu, prípadne ženu s malým dieťaťom. Ubytovať sa je možné 24/7, pričom pobyt nie je časovo limitovaný. Návštevy nie sú povolené.	6
Dosiahnuté skóre		32 (90%)

Organizácia pracuje na vylepšení svojich služieb a vzdelávaní pracovníčok v oblasti násillia na ženách. Oproti roku 2015 došlo k zvýšeniu počtu pracovníčok (z 5 na 7), pričom počet pracujúcich priamo s klientelou sa zvýšil o jednu pracovníčku. Transformácia na BŽD zároveň zlepšila niektoré parametre, takže organizácia dosiahla mierne vyššie skóre ako v minulom roku.

BRIEŽDENIE, O.Z.

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikačná	Brieždenie, o.z. www.briezdenie.sk Štatutárka a dotazník vyplnila: Magdaléna Fillová: 0915 894 941, fillova.magdalena@gmail.com. Adresa poskytovania služieb: utajená, spádová oblasť: Martin - SR.	
Špecializácia	Cieľové skupiny: ženy zažívajúce násilie s deťmi a bez detí, osamelé matky, ženy so sociálnymi problémami, ženy bez domova, seniorky. Momentálne prebieha transformácia zariadenia na BŽD, v ktorom budú ubytované len ženy zažívajúce násilie s deťmi alebo bez detí a ostatné klientky budú presunuté do iného objektu. Oddelenie cieľových skupín by sa malo udiat' v prvom štvrtroku 2017. Momentálne tvoria ženy zažívajúce násilie približne 95% klientely. Stretávajú sa s nasledovnými typmi násillia páchaného na ženách: násilie v partnerských vzťahoch, domáce násilie, stalking, týranie a zanedbávanie, sexuálne násilie a sexuálne zneužívanie. Od januára do júna 2016 poskytli ubytovacie služby 12 klientkám a ich deťom. Všetky tohtoročné klientky zažívali partnerské násilie. Organizácia prevádzkuje špecializovanú krízovú telefonickú linku. Personál organizácie prešiel základným scitlivovacím tréningom KMC a plánuje v školeniach pokračovať.	6,8
Autonómia	Poskytovateľ: neverejný, MVO. Rok vzniku: 2005. Služby ženám NPŽ od: 2005. Registrácia podľa 448/2008, akreditácia: zatiaľ nie je. Zvyšovanie povedomia o NPŽ: pravidelne vzdelávania pre dospelých a školy, pripomienkovanie zákonov, publikovanie propagačných materiálov.	2,8
Druh služieb	Poskytované služby: ubytovanie, krízová linka, krízová intervencia, odhad rizika násillia, sociálnoprávne a psychologické poradenstvo, advokátske zastupovanie, podporné skupiny, individuálna a rodinná terapia, sprevádzanie na inštitúcie, prepravná a vyhľadávacia činnosť, vypracovávanie správ a posudkov. Uvedené služby sú bezplatné, s výnimkou ubytovacích, na ktoré klientky čiastočne prispievajú.	2
Rodová analýza	Definícia NPŽ: fyzické a psychické násilie. Príčinami násillia na ženách sú rozvrátené rodiny a zlé rodinné vzory. Uplatňované princípy: dôvernosť, bezpečie, rovnoprávnosť, nediskriminácia. Vychádzajú tiež z Minimálnych štandardov RE.	0,8
Spravidlivosť	Obmedzenia pre prijatie ženy: drogová závislosť, neovládanie slovenčiny. Medzi klientkami sa vyskytujú aj Rómky a závislé ženy. Služby by vedeli poskytnúť len v slovenčine.	1,5
Dostupnosť	Služby sú s výnimkou ubytovania bezplatné a bez časového limitu. Prevládajú klientky so strednodobým poskytovaním služieb. Pri ubytovacích službách museli v tomto roku odmietnuť klientku len ojedinele. Organizácia si vedie čakací list, nedostatok miesta pre ženy zažívajúce násilie odhaduje na 5.	2
Bezpečnosť ochrany	Organizácia poskytuje krízovú intervenciu aj odhad rizika a má vytvorené štandardizované protokoly na ne. Služby organizácie sú komplexné pre ženy aj ich deti. Zariadenie má utajenú adresu. Krízová linka a ubytovanie funguje 24/7.	4
Deti	Služby pre deti klientiek: psychologické poradenstvo, starostlivosť o malé deti, skupinová práca a terapia, práca s matkami a deťmi, voľno časové aktivity. Organizácia zamestnáva aj vychovávateľku.	1,5
Personál	V organizácii pracuje 12 osôb, z toho jeden muž. Priamo s klientkami pracuje 8 žien. Pri internom personáli sú zastúpené tieto profesie: sociálna práca, psychológia, vychovávateľstvo. Externe spolupracujú s právničkou. Personál absolvoval základné vzdelávanie KMC.	2,5
Posilnenie	Klientky sa zúčastňujú klientských schôdzí, na úprave domáceho poriadku, rozhodujú o voľno časových aktivitách a podieľajú sa na evalvácií zariadenia. Pomáhajú si tiež navzájom.	1
Krízová linka	Špecializovaná krízová telefonická linka na čísle 0915 037 770 funguje 24 hodín denne. Náklady hradí volajúca, je však aj možnosť prezvonenia. Linka je momentálne minimálne využívaná. Na linke pracuje 1 žena, ktorá bola vyškolená.	2,5
BŽD	Momentálna kapacita zariadenia je 35 miest v 12 izbách. Maximálny počet osôb na izbe je 5, ale v prípade nutnosti (napríklad väčšia rodina) je možné rozšíriť. Po rekonštrukcii zariadenia by mal mať BŽD kapacitu 60 miest. Ubytovať sa je možné kedykoľvek počas dňa a noci. Ubytovanie je vybavené mrežami, bezpečnostnými dverami a kamerami. Momentálne bývajú ženy zažívajúce násilie spolu s ostatnými klientkami, po dobudovaní	5

	BŽD budú cieľové skupiny oddelené. Návštevy v zariadení sú povolené, s výnimkou násilného partnera.	
Dosiahnuté skóre		32 (82%)

Organizácia vykonáva kroky k tomu, aby zariadenie fungovalo ako BŽD – po rekonštrukcii oddelenie cieľových skupín, zvýšenie bezpečnosti a špecializácia služieb. Zároveň sa pracovníčky zúčastňujú vzdelávania, ktoré by posilnilo ich kompetencie z hľadiska poskytovania špecializovaných služieb. Je tu evidentná snaha o zriadenie a fungovanie BŽD podľa štandardov.

BUDÚCNOSŤ

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikačná	Budúcnosť, n.o. www.buducnost.eu Štatutárka a dotazník vyplnila: Ľuba Pavelová: 0903 258 378, paveloval@gmail.com. Adresa poskytovania služieb: Wilsonovo nábr. 82, Nitra, spádová oblasť: Nitriansky kraj.	
Špecializácia	Organizácia sa špecializuje na poskytovanie sociálnych služieb v oblasti závislostí. Služby poskytujú mužom aj ženám. Ženy zažívajúce násilie tvoria približne tretinu klientely. Vo svojej práci sa stretávajú s nasledujúcimi typmi násillia páchaného na ženách: násilie v partnerskom vzťahu, násilie zo strany inej blízkej osoby, sexuálne násilie a týranie a zanedbávanie. V prvom polroku 2016 mali 25 prípadov násillia na ženách, najmä partnerského a násillia zo strany inej blízkej osoby. (Celkový počet klientov a klientiek bol 82.) Personál organizácie bol vyškolený Národnou linkou pre ženy zažívajúce násilie a Centrom Slniečko.	4,9
Autonómia	Poskytovateľ: neverejný, MVO. Rok vzniku: 2007, s prípadmi násillia páchaného na ženách sa stretávajú od svojho vzniku. Akreditácia na vykonávanie opatrení SPODaSK podľa zákona č. 305/2005 Z.z.. Zvyšovanie povedomia o NPŽ: organizácia sa mu nevenuje.	3
Druh služieb	Poskytované služby: ambulantné poradenstvo. Druhy služieb: krízová intervencia, odhad rizika násillia, sociálnoprávne poradenstvo, advokátske zastupovanie, psychoterapia, podporné skupiny, rodinná a párová terapia a sprevádzanie na inštitúcie. Uvedené služby sú bezplatné. Vie sprostredkovať ubytovanie.	1
Rodová analýza	Definícia NPŽ: akákoľvek forma zneužívania moci voči žene. Príčiny násillia na ženách vidí v užívaní a závislosti od drog a alkoholu a nedostatku systémových riešení. Uplatňované princípy: otvorenosť, participácia, znižovanie rizika násillia, posilnenie kľúčových kompetencií. Vychádzajú z Minimálnych štandardov RE.	1,3
Spravodlivosť	Obmedzenia pre poskytovanie služieb nie sú. Medzi klientkami sa výnimočne vyskytli ženy rómskej a maďarskej národnosti a ženy so zdravotným postihnutím. Služby by vedeli poskytnúť aj v anglickom jazyku.	2
Dostupnosť	Služby sú bezplatné a bez časového limitu. Prevláda klientela s dlhodobou dĺžkou poskytovania služieb. Pri poradenských službách nemuseli v tomto roku zatiaľ odmietnuť žiadnu klientku alebo klienta.	2
Bezpečnosť ochrany	Organizácia poskytuje krízovú intervenciu aj odhad rizika a má vytvorené štandardizované protokoly naň. Služby organizácie pre ženy sú komplexné. Organizácia však pracuje s dvomi hlavnými cieľovými skupinami – závislými osobami a ich rodinnými príslušníkmi, pričom ženy zažívajúce násilie aj násilníci sa vyskytujú v oboch skupinách. Práca v jednom zariadení s obomi skupinami sa štandardami nedoporučuje aj z hľadiska bezpečnosti žien zažívajúcich násilie a hoci organizácia pracuje s násilníkmi a ženami zažívajúcimi násilie oddelene, môže sa v cieľoch práce s jednou a druhou skupinou potenciálne vyskytnúť konflikt.	2
Deti	Služby pre deti neposkytujú (respektíve, služby pre deti, ktoré organizácia vykonáva priamo nesúvisia s terénnou prácou s dospelými).	0
Personál	V organizácii pracujú 4 osoby, z čoho sú 2 muži. Práci s klientelou sa venujú 4, ženám zažívajúcich násilie 3, z toho 1 muž. Medzi personálom sú zastúpené tieto profesie: sociálna práca a psychoterapia. Externe spolupracujú s právničkou. Personál absolvoval v rokoch 2015 – 16 vzdelávanie v oblasti násillia páchaného na ženách realizovaných Národnou linkou pre ženy zažívajúce násilie a Centrom Slniečko.	2,5
Počet	Klientky sa podieľajú na evalvácií a svojpomoci.	1

Krí	Organizácia neprevádzkuje špecializovanú telefonickú linku.	0
Dosiahnuté skóre		19,4 (60%)

Organizácia sa venuje špecifickej cieľovej skupine, medzi ktorou sa vyskytujú ženy zažívajúce násilie tak na strane závislých osôb ako aj rodinných príslušníkov. Práca s osobami so závislosťou je nastavená tak, že jedno zariadenie pracuje s oboma cieľovými skupinami a práca s nimi sa vzájomne dopĺňa – rodinní príslušníci poskytujú podporu závislým osobám a učia sa, ako im pomôcť pri ceste zo závislosti a ako zvládať spolužitie s abstínujúcimi. Naopak, štandardy RE neodporúčajú prácu aj so ženami zažívajúcimi násilie aj s násilníkmi v rámci jednej organizácie, keďže to môže ohroziť bezpečnosť žien a detí a narušiť dôvernosť intervencií. Pri násilí v partnerskom vzťahu v kontexte závislosti sú teda štandardizované postupy pre cieľové skupiny závislých osôb a žien zažívajúcich násilie v konflikte. Konflikty sa môžu vyskytnúť aj pri konkrétnych intervenciách, keďže ich ciele môžu byť protichodné – bezpečie a podpora žien zažívajúcich násilie a podpora okolia pre osobu dostávajúcu sa zo závislosti. Organizácia sa tento konflikt snaží vyriešiť tak, že pracuje v takýchto prípadoch oddelene so ženou a s násilníkom, informuje ženu o jej možnostiach odísť, pomáha jej, ak sa tak rozhodne a podporuje ju v tom, aby robila informované rozhodnutia. Pri prípadoch násilia páchaného na ženách úzko spolupracuje s Centrom Slniečko a niekoľko doteraz realizovaných intervencií poukazuje na účinnosť takejto spolupráce a závisí od okolností a voľby klientky, ktoré zariadenie primárne poskytuje intervenciu. V prípadoch, že ženy zažívajúce násilie sú rodinnými príslušníkmi, môže byť pre ne bezpečnejšie využiť služby špecializovaného zariadenia. Avšak, ak sa násilie vyskytuje u ženy, ktorá má zároveň aj problém so závislosťou, je situácia komplikovanejšia, keďže na Slovensku neexistuje zariadenie, ktoré by dokázalo kombinovať služby závislým ženám a ženám sťažujúcim násilie. Tento problém je najvýznamnejší u ubytovacích zariadení, v ktorých je aktuálne užívanie drog a alkoholu často dôvodom pre neprijatie ženy do zariadenia.

CSS KA

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikačná	Centrum sociálnych služieb KA : www.css-ka.sk Štatutárka: Anna Surovcová: 0903 969 345, aninasur@gmail.com . Dotazník vyplnili: Andrea Korbľová 0903 969 345, Andrea Ďurajková 0903 969 345 (sociálne pracovníčky). Adresa poskytovania služieb: Sládkovičova 39, Krupina, adresa BŽD utajená, spádová oblasť: BBSK.	
Špecializačná	Cieľové skupiny: ženy zažívajúce násilie s deťmi a bez detí, ľudia so sociálnymi problémami, osamelí rodičia, ľudia bez domova, drogová závislosť, muži po prepustení z väzby. Organizácia poskytuje základné a špecializované sociálne poradenstvo, opatrovateľskú službu, sprostredkovanie osobnej asistencie a od septembra 2015 prevádzkuje BŽD, ktoré poskytuje služby výhradne ženám zažívajúcim násilie. Stretávajú sa s nasledovnými typmi násilia páchaného na ženách: Násilie v partnerských vzťahoch, domáce násilie, stalking a týranie a zanedbávanie, znásilnenie a sexuálne násilie. Od januára do júna 2016 poskytli služby 156 klientom, z čoho 99 tvorili ženy zažívajúce násilie (hlavne zo strany partnera - 80). Organizácia prevádzkuje špecializovanú krízovú telefonickú linku. Personál organizácie bol vyškolený Centrom Slniečko na metodiku SARA a absolvoval ich e-learning.	6,8
Autonómna	Poskytovateľ: neverejný, MVO. Rok vzniku: 2011, kedy mali aj prvý prípad násilia páchaného na ženách. Registrácia podľa 448/2008, akreditácia: na špecializované poradenstvo (podľa 448/2008). Zvyšovanie povedomia o NPŽ: viackrát organizovali regionálne kampane a semináre, publikovali propagačné materiály a pripomienkovali zákony.	2
Druh služieb	Poskytované služby: ubytovanie, krízová linka, krízová intervencia, základné a špecializované sociálne poradenstvo ambulantnou formou. Druhy služieb: krízová linka, krízová intervencia, odhad rizika násilia, sociálnoprávne a psychologické poradenstvo, sprevádzanie na inštitúcie prepravná a vyhľadávacia činnosť a mediácia. Klientky finančne prispievajú na ubytovanie, prepravu a mediáciu. Sprostredkovane vedú poskytnúť advokátske zastupovanie a psychoterapie.	1,5
Rodová analýza	Definícia NPŽ: organizácia definuje násilie ako akúkoľvek formu správania sa voči ženám, ktorá ju ošetrová dôstojnosť a jej práva. Príčinou násilia na ženách je nerovnováha v mocenských vzťahoch medzi mužmi a ženami, v delbe povinností v rodine a žiarlivosť. Uplatňované princípy: vedenie k nezávislosti a samostatnosti, bezpečie a anonymita. Pri poskytovaní pomoci vychádzajú z interných smerníc.	1,1
Správa zdrojov	Obmedzenia pre poskytovanie služieb nie sú. Medzi klientkami sa vyskytli Rómky. Služby by vedeli poskytnúť aj v anglickom jazyku.	2

Dostupnosť	Služby sú bezplatné a bez časového limitu. Klientky vyžadujú rôznu dĺžku poskytovania služieb. V tomto roku odmietli z kapacitných dôvodov klientku len ojedinele. Pri ubytovaní odhadujú nedostatok 5 miest. V čase vyplňania dotazníka nemali voľné kapacity.	2
Bezpečnosť	Organizácia poskytuje krízovú intervenciu aj odhad rizika a má vytvorené štandardizované protokoly naň. Služby organizácie pre ženy sú komplexné. BŽD má utajenú adresu. Krízová linka funguje nepretržite.	3,5
Deti	Služby pre deti klientiek: psychologické poradenstvo a práca s matkami a deťmi, voľnočasové aktivity a organizácia pobytov a táborov.	1,5
Personál	V organizácii pracujú 4 ženy, z čoho 2 sa venujú priamej práci s klientelou. Pri internom personáli sú zastúpené tieto profesie: sociálna práca, psychológia, zdravotníctvo, vychovávateľstvo a právo. Externe majú zabezpečené ekonomický servis. Personál organizácie bol vyškolený Centrom Slniečko na metodiku SARA a absolvoval ich e-learning.	2,5
Posilnenie	Klientky sa zúčastňujú schôdzí v BŽD, podieľajú sa na úprave domového poriadku, pomáhajú si navzájom a rozhodujú o voľnočasových aktivitách.	1
Krízová linka	Špecializovaná krízová telefonická linka funguje nepretržite na čísle 0944013112. Linka je bezplatná. Priemerný počet volaní za týždeň je 5 a 4 sa týkajú násillia páchaného na ženách. Na linke pracujú štyri vyškolené pracovníčky.	3,5
BŽD	V BŽD ubytovávajú len ženy s deťmi alebo bez detí. Kapacita ubytovania je 15 miest v 6 izbách. Maximálny počet osôb na izbe je 5. V prvom polroku 2016 mali ubytovaných 9 žien s ich deťmi. Ubytovať sa je možné kedykoľvek počas 24 hodín. Bezpečnosť je zabezpečená bezpečnostnými dverami, mrežami, kamerovým systémom a dohodou s miestnou políciou. V zariadení sú však povolené návštevy.	5
Dosiahnuté skóre		32,4 (83%)

OZ DOMOV - DÚHA

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikácia	OZ Domov - Dúha., Bratislava. www.domovduha.sk Štatutárka: PhDr. Dagmar Povodová – riaditeľka, 0918 824 247, povodova@domov.duha.sk. Dotazník vyplnili: Mgr. Zuzana Lasičková a Mgr. Ivana Zemanová (sociálne pracovníčky), kontakt: 0915 166 663. Adresa poskytovania služieb: BŽD – utajená, KS - Stavbárska 6, Vrakuňa, Bratislava. Spádová oblasť: BSK – primárne, celá SR.	
Špecializácia	Organizácia poskytuje služby v dvoch zariadeniach – BŽD, ktoré sa špecializuje na klientky, ktoré zažili násillie a KS zamerané na deti a rodiny so sociálnymi problémami. Samozrejme, toto rozdelenie je závislé od naplnenia kapacít jednotlivých zariadení združenia, avšak BŽD slúži len pre klientky zažívajúce násillie a ich deti. V prípade odchodu z BŽD môže klientka naďalej využívať služby OZ Dúha ambulantnou formou. OZ Dúha neprevádzkuje samostatnú krízovú linku. Personál BŽD bol zaškolený IVPR a Alianciou žien Slovenska, zúčastňujú sa tiež vzdelávania o Istanbulskom dohovore Možnosti voľby. V prvom polroku 2016 mali 79 klientiek zažívajúcich násillie v ambulantných službách, 23 v BŽD a 29 v KS.	6,5
Autonómia	Neverejný poskytovateľ, občianske združenie, akreditované podľa z. 305/2005. Funguje od roku 2004, jeho vznik a následné zriadenie krízového strediska iniciovala Linka detskej istoty pri SV UNICEF ako potrebu, ktorá vyplynula z práce v dištančnom poradenstve, sociálno-právnej poradne a ambulantného krízového strediska. BŽD funguje od februára 2016. Aktivity v oblasti šírenie povedomia o NPŽ nevyvíjajú, viackrát pripomienkovali zákony.	3
Druh služieb	Pobytové služby KS a základné a špecializované sociálne poradenstvo zahŕňajú ubytovanie, krízovú intervenciu, sociálno-právne a psychologické poradenstvo. BŽD poskytuje klientkám okrem ubytovania nasledovné služby: krízová intervencia, odhad rizika násillia, sociálno-právne poradenstvo, psychologické poradenstvo a individuálna terapia, skupinové sedenia, advokátske zastupovanie, sprevádzanie na inštitúcie a prepravná činnosť. Služby v BŽD sú poskytované bezplatne.	1
Rodo	V BŽD je evidentná snaha nastaviť poskytovanie služieb na základe rodovej analýzy. Pracovníčky OZ Dúha venujúce sa klientkám prechádzali školením vedeným Alianciou žien Slovenska, ktoré sa zameriava aj na tieto	1,8

	oblastí a vzdelávania týkajúceho sa Istanbulského dohovoru.	
Spravodlivý prístup	Obmedzenia na prijatie klientky v KS: drogová a alkoholová závislosť, zdravotné problémy môže mať, ale nesmie byť infekčná a neovládanie slovenčiny. Zariadenie nemá možnosť ubytovať klientku na vozíku. BŽD má obmedzenie na prijatie žien do zariadenia v prípade aktuálnej drogovej alebo alkoholovej závislosti (v zariadení je zákaz konzumovať alkoholické nápoje a psychotropné látky). Pri psychiatrických diagnózach a mentálnom postihnutí je na individuálnom posúdení, či žena môže byť prijatá do zariadenia, t.j. nakoľko je jej stav stabilizovaný a je schopná samostatne sa postarať o seba a svoje deti. BŽD vie poskytnúť služby klientkám a ich deťom s obmedzenou mobilitou, dve izby sú vybavené bezbariérové. Rómske ženy a cudzinky mali viackrát, ženy maďarskej národnosti alebo zdravotne postihnuté len výnimočne. V prípade potreby vie zariadenie poskytnúť základné služby v angličtine a nemčine.	2
Dostupnosť	KS poskytuje všetky služby s výnimkou ubytovania bezplatne. BŽD poskytuje služby klientkám na dobu neurčitú a bezodplatne. Služby sú poskytované nepretržite, poradenské služby a ubytovanie len v pracovných hodinách. V prípade núdze však vedú ubytovať ženu s deťmi 24 hodín denne. Zmluva s klientkou na ubytovacie služby sa poskytuje na 3 mesiace, s možnosťou viacerých predĺžení.	2
Bezpečie	Zariadenie poskytuje krízovú intervenciu aj odhad rizika násillia na základe štandardizovaných postupov. BŽD má utajenú adresu a je napojené na signalizačné zariadenie. V BŽD nie je stála služba. KS je vybavené stálou službou a kamerovým systémom.	3,5
Deti	V BŽD pracuje vychovávateľka pre deti na 6 hodinový pracovný úväzok, ktorá vie v prípade potreby poskytnúť klientkám starostlivosť o deti, pomoc s úlohami a podobne. Organizuje tiež voľnočasové aktivity pre deti a ich matky. Deťom je poskytované psychologické poradenstvo ako aj poradenstvo vo vzťahu matka – dieťa.	1,5
Personál	Personál: 16 osôb, 13 žien a 3 muži, všetci platení. Odbornej práci s klientelou sa venuje 12 ľudí, pričom ženám a deťom zažívajúcim násillie sa venuje 6 žien. Profesie: sociálna práca, psychológia, psychoterapia, vychovávateľstvo, externé právo a ekonomika. Zamestnanci absolvovali školenie IVPR, Aliancie žien a Možnosti voľby.	2,8
Posil	Klientky participujú na bežnom chode zariadenia a plánovania voľnočasových aktivít. Klientky si tiež vzájomne vypomáhajú.	1
BŽD	Kapacita BŽD je 16 miest v 6 miestnostiach. Kapacita KS je 24 miest v 10 miestnostiach. Momentálne je v BŽD voľných 8 miest a v roku 2016 nemuseli odmietnuť žiadnu klientku. Počas fungovania BŽD v ňom bolo ubytovaných 23 osôb.	6
Dosiahnuté skóre		31 (89%)

ZZŽ FENESTRA

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikácia	Fenestra, Košice. www.fenestra.sk Štatutárka: Jana Oleáriková: 0911224777, e-mail: jana@fenestra.sk. Dotazník vyplnila: Mgr. Dušana Karlovská (programová riaditeľka): 0911224777, dusana@fenestra.sk. Adresa poskytovania služieb: utajená, spádová oblasť: Košický kraj	
Špecializácia	Cieľové skupiny: výlučne ženy zažívajúce násillie s deťmi a bez detí. Klientela – služby poskytujú výlučne takýmto ženám a ich deťom. Primárne sa venujú partnerskému násilliu na ženách. Vo svojej práci sa však stretávajú aj s inými typmi násillia: násillie zo strany iného príbuzného – blízkej soby, stalking, týranie a zanedbávanie, sexuálne násillie a obchodovanie so ženami. V prvom polroku 2016 mali 120 prípadov partnerského násillia. Prevládajú klientky s dlhodobou poskytovanou službou (vyše 1 roka). Organizácia prevádzkuje špecializovanú telefonickú linku pre ženy zažívajúce násillie. Má vypracované postupy a protokoly pre všetky úkony. Personál bol viacnásobne zaškolený v rámci domáceho a zahraničného vzdelávania. Samotná organizácia poskytuje vzdelávanie pre iné zariadenia venujúce sa násilliu páchanému na ženách.	8

Autonómnosť	Neverejný poskytovateľ, právna forma: občianske združenie, MVO obhajujúca ľudské práva žien. Rok vzniku 1996 (materské centrum), 1999 (poradenské centrum pre ženy zažívajúce násilie). Registrácia podľa z. 448/2008, akreditácia na špecializované sociálne poradenstvo. Pravidelné aktivity na šírenie povedomia o NPŽ: vzdelávanie (školenia, tréningy pre školy aj dospelých), semináre, národné kampane, regionálne kampane, propagačné materiály, publikácie o násilí, lobbying, pripomienkovanie zákonov, výskum a monitoring, medzinárodná spolupráca, aktívne pôsobenie v sieti VAWE, sieťovanie organizácií, multiinštitucionálna pracovná skupina v Košiciach.	3,5
Druh služieb	Ambulantné špecializované poradenské služby na dobu neurčitú. Organizácia poskytuje nasledovné služby: krízová linka, krízová intervencia, odhad rizika násillia, sociálnoprávne poradenstvo, psychologické poradenstvo, advokátske zastupovanie, psychoterapia – individuálna a skupinová, sprevádzanie na inštitúcie, vypracovávanie správ a posudkov, sprostredkujú aj zdravotné ošetrovanie, ubytovanie a v prípade potreby aj psychoterapiu. Organizácia prevádzkuje špecializovanú telefonickú linku pre ženy zažívajúce násilie.	2
Rodová analýza	Organizácia definuje násilie páchané na ženách ako rodovo podmienené, ktorého príčinou je nerovnomerné rozloženie moci medzi mužmi a ženami v spoločnosti. Uviedli množstvo rizikových faktorov, ktoré vychádzajú z odhadu rizika ďalšieho násillia. Uplatňované prístupy: feministická analýza, ľudsko-právne východiská, násilie páchané na ženách vnímané ako rodovo podmienené násilie, bezpečie a ochrana, posilnenie žien a detí, dôvernosť informácií, dostupnosť, rešpektovanie rôznorodosti žien, zásady nediskriminácie a rovnosti, bezplatnosť, kvalifikovaný personál, spolupráca, ženy pomáhajú ženám, obhajoba práv žien, tímová práca (a horizontálna hierarchia), právo na sebaurčenie, dôvernosť a anonymita, neobmedzená dĺžka poskytovania služieb. Pri poskytovaní pomoc ženám NPŽ vychádzajú zo štandardov Rady Európy.	2
Spravidlivý prístup	Pre prijatie ženy do poradne neplatia žiadne obmedzenia. Viackrát mali klientky maďarskej národnosti a Slovenky žijúce v cudzine. Výnimočne sa vyskytli aj Rómky, cudzinky alebo ženy so zdravotným postihnutím. Služby by vedeli poskytnúť aj v anglickom a maďarskom jazyku.	2
Dostupnosť	Organizácia poskytuje všetky služby bezplatne bez časového limitu. Výnimkou je telefonická linka, ktorá je na účet volajúcej, avšak ženy môžu iba prezvoniť a služba na linke im zavolá naspäť. Pre nedostatok kapacít museli v roku 2016 odmietnuť klientky iba ojedinele.	2
Bezpečie a ochrana	Organizácia poskytuje poradenské služby na utajenej adrese. Poskytujú tiež krízovú intervenciu, odhad rizika násillia aj špecializovanú krízovú linku. Ponúkané služby sú komplexné pre klientky aj ich deti.	3,5
Deti	Služby deťom klientiek: psychologické poradenstvo, skupinová práca a terapia, práca s matkami a deťmi, tábory, letné pobyty, psychologická pomoc. Medzi personálom nie je vychovávateľka.	1
Personál	V organizácii pracuje 5 interných zamestnankýň, 2 externé právničky a externá účtovníčka. Šesť žien sa venuje priamo práci s klientelou. V rámci profesií sú zastúpené sociálne pracovníčky, psychologičky a psychoterapeutky a spomínané právničky. Personál bol adekvátne vyškolený v rámci rôznych domácich a zahraničných vzdelávaní. Organizácia má tiež vytvorený systém interného vzdelávania a coaching. Na týždennej báze prebiehajú konziliárne porady k poradenstvu a linke a dvakrát do mesiaca absolvujú externú supervíziu.	3
Posilneni	Participácia klieťok: pomoc ostatným ženám, voľno časové aktivity, spolupráca pri kampaniach realizovaných organizáciou.	1
Krízová linka	Organizácia prevádzkuje špecializovanú krízovú linku na čísle 0911440808 počas pracovných dní v čase od 9.00 do 16.00. Na linke pracujú tri ženy, vyškolené na túto prácu. Volania sú na účet volanej, ale je možnosť prezvoniť a pracovníčka zavolá naspäť. Priemerný počet volaní za týždeň je 34, pričom všetky sa týkajú násillia páchaného na ženách.	4
Dosiahnuté skóre		32,5 (98,5%)

OZ HANA

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikácia	OZ Hana, Spišská Nová Ves. www.ozhana.sk Štatutárka a dotazník vyplnila : Lýdia Koňaková: lydia@ozhana.sk, 0903 404 471. Adresa poskytovania služieb: utajená, spádová oblasť: okres SNV	
Špecializácia	Cieľové skupiny: výlučne ženy zažívajúce násilie s deťmi a bez deťí. Klientela – služby poskytujú výlučne takýmto ženám. Primárne sa venujú partnerskému násiliu na ženách. Vo svojej práci sa však stretávajú aj s inými typmi násillia: násilie zo strany iného príbuzného – blízkej soby, stalking, týranie a zanedbávanie, sexuálne násilie a využívanie na komerčné účely. V prvom polroku 2016 mali 173 prípadov násillia na ženách. Organizácia nemá časový limit na poskytovanie služieb. Medzi klientkami v súčasnosti prevládajú tie s potrebou strednodobého poskytovania služieb (je to však ovplyvnené aj krátkym obdobím fungovania organizácie). Organizácia prevádzkuje špecializovanú telefonickú linku pre ženy zažívajúce násilie. Má vypracované postupy a protokoly pre väčšinu úkonov. Personál bol zaškolený najmä Fenestrou a Možnosťou voľby.	7
Autonómnosť	Neverejný poskytovateľ, právna forma: občianske združenie, MVO, rok vzniku 2013, poradenstvo poskytuje od roku 2014. Registrácia podľa z. 448/2008, akreditácia na špecializované sociálne poradenstvo. Organizácia sa pravidelne zapája do aktivít iných ženských MVO zameraných na šírenie povedomia o NPŽ: vzdelávanie, semináre, národné a regionálne kampane a publikovanie propagačných materiálov. Organizácia sa tiež podieľa na advokačných činnostiach a pripomienkovaní zákonov. Je členkou Bezpečnej ženskej siete – neformálnej siete združujúcej špecializované organizácie venujúce sa téme násillia na ženách.	3,5
Druh služieb	Ambulantné špecializované poradenské služby na dobu neurčitú. Organizácia poskytuje nasledovné služby: krízová linka, krízová intervencia, odhad rizika násillia, sociálnoprávne poradenstvo, psychologické poradenstvo, advokátske zastupovanie a sprevádzanie na inštitúcie. V budúcnosti plánujú rozšíriť služby o psychoterapiu – individuálnu aj skupinovú Organizácia prevádzkuje špecializovanú telefonickú linku pre ženy zažívajúce násilie.	2
Rodová analýza	Organizácia vníma násilie páchané na ženách ako najzávažnejšiu a najrozšírenejšiu formu porušovania ľudských práv a formu diskriminácie žien. Pri definovaní vychádzajú z Deklarácie OSN, CEDAW a Istanbulského dohovoru. Násilie je chápané ako rodovo podmienené, spôsobené historicky nerovnomernou deľbou moci medzi mužmi a ženami. Pri princípoch, na ktorých je postavená služba vychádzali z ľudsko-právnych a feministických východísk. Uplatňované prístupy: strániaci prístup, služby výlučne pre ženy a poskytované ženami, bezpečie, ochrana, posilnenie, obhajoba práv žien a spoločenská zmena. Ďalšími princípmi sú bezplatnosť, dlhodobosť poskytovania služieb, rešpekt, úcta, dôvera a demokratické riadenie. Vychádzajú tiež z Minimálnych štandardov RE.	2
Spravodlivý prístup	Pre prijatie ženy do poradne neplatia žiadne obmedzenia. Viackrát mali klientky rómskej národnosti a ženy so zdravotným postihnutím. Výnimočne sa medzi klientelou objavili cudzinky. Služby by vedeli poskytnúť aj v anglickom jazyku.	2
Dostupnosť	Organizácia poskytuje všetky služby bezplatne bez časového limitu. Výnimkou je telefonická linka, ktorá je na účet volaného, avšak ženy môžu iba prezvoniť a služba na linke im zavolá naspäť. V priebehu roka 2016 zatiaľ neodmietli žiadnu klientku.	2
Bezpečie a ochrana	Organizácia poskytuje poradenské služby na utajenej adrese. Poskytujú tiež krízovú intervenciu, odhad rizika násillia aj špecializovanú krízovú linku. Ponúkané služby pre ženy sú relatívne komplexné.	3,5
Deti	Organizácia zatiaľ neposkytuje služby deťom, nakoľko nemá akreditáciu na dané služby.	0

Personál	V organizácii pracuje 7 ľudí, 6 žien a jeden muž. Odbornej práci s klientkami sa venujú 4 pracovníčky. V rámci profesií sú zastúpené sociálne pracovníčky a psychologičky. Externe spolupracujú s právničkou. Personál bol adekvátne vyškolený ZZŽ Fenestra a OZ Možnosť voľby. ZZŽ Fenestra je zároveň odborným garantom a poskytuje OZ Hana náčuvy a koučing, konziliárne a evaluačné stretnutia.	3
Posilnení	Vzhľadom na krátke trvanie existencie organizácie doteraz klientky nezapájali. V budúcnosti ich však plánujú zahrnúť do rozhodovacích procesov organizácie.	0
Krízová linka	Organizácia prevádzkuje špecializovanú krízovú linku na čísle 0903404483 počas pracovných dní v čase od 9.00 do 17.00. Na linke pracujú tri ženy, vyškolené na túto prácu. Volania sú na účet volanej, ale je možnosť prezvoniť a pracovníčka zavolá naspäť. Priemerný počet volaní za týždeň je 15, pričom všetky sa týkajú násilia páchaného na ženách.	4
Dosiagnuté skóre		29,5 (90%)

KOTVA, n.o. TREBIŠOV

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikačná	Kotva, n.o. Trebišov: Štatutárka a dotazník vyplnila: Marcela Kušnírová: 0918 457 217, KOTVA.n.o@zoznam.sk. Dotazník spoluplnila Žaneta Lešundáková (sociálna pracovníčka): 0917 722475. Adresa poskytovania služieb: Trebišov (utajená), spádová oblasť: SR.	
Špecializácia	Cieľové skupiny: ženy zažívajúce násilie s deťmi a bez detí. Služby poskytujú len takýmto ženám a ich deťom. Organizácia poskytuje pobytové služby. Stretávajú sa najmä s násilím v partnerských vzťahoch, domácim násilím, stalkingom a týraním a znásilnením a sexuálnym násilím. Od januára do júna 2016 poskytli služby 8 klientkám a ich deťom, z čoho všetky zažili násilie. Personál organizácie bol vyškolený Fenestrou a CPPP. Momentálne sa zúčastňujú vzdelávania o Istanbulskej dohovore organizovanom Možnosťou voľby.	7,5
Autonómia	Poskytovateľ: neverejný, MVO. Rok vzniku: 2006, kedy mali aj prvý prípad násilia páchaného na ženách. Registrácia podľa 448/2008 a 213/1997 Z.z., akreditácia: nie je. Zvyšovanie povedomia o NPŽ: viackrát spolupracovali na regionálnych kampaniach, publikovali propagačné materiály a zúčastnili sa pripomienkovania zákonov. Je členom Bezpečnej ženskej siete.	3
Druh služieb	Poskytované služby: ubytovanie, krízová intervencia, odhad rizika násilia, sociálnoprávne a psychologické poradenstvo, individuálna a skupinová terapia, rodinná terapia, sprevádzanie na inštitúcie, vyhľadávacia činnosť a vypracovávanie správ. Organizácia prevádzkuje špecializovanú telefonickú linku.	2
Rodová analýza	Definícia NPŽ: akýkoľvek násilný čin, založený na rodovej nerovnosti. Príčinou násilia na ženách je nerovnomerné rozdelenie moci medzi ženami a mužmi v spoločnosti. Uplatňované princípy: strániace poradenstvo, ženy ženám, bezpečie, dôvera, rešpekt, nevíktimizujúci prístup. Vychádzajú z minimálnych štandardov RE.	2
Spravodlivosť a inklúzia	Obmedzenia pre poskytovanie služieb sú: závislosť od drog alebo alkoholu, mentálne postihnutie, akútna choroba a neovládanie slovenčiny. Medzi klientkami sa výnimočne vyskytli ženy rómskej a maďarskej národnosti a ženy so zdravotným postihnutím. Služby poskytujú len v slovenčine, v prípade potreby by kontaktovali iné zariadenia. Klientku na vozíku nemajú možnosť ubytovať.	1
Dostupnosť	Služby sú bezplatné (klientky však prispievajú na ubytovanie). Časový limit nie je, poskytovanie služieb končí vtedy, keď ich klientka už nepotrebuje. Prevládajú klientky s dlhodobou dĺžkou poskytovania služieb. Z kapacitných dôvodov odmietajú klientky. Pri ubytovaní odhadujú nedostatok 5 miest podľa ich čakacieho listu. V čase vyplňania dotazníka nemali voľné kapacity.	2

Bezpečnosť	Organizácia poskytuje krízovú intervenciu aj odhad rizika a má vytvorené štandardizované protokoly naň. Služby organizácie pre ženy sú komplexné. BŽD má utajenú adresu.	4
Deti	Služby pre deti klientiek: psychologické poradenstvo a práca s matkami a deťmi, voľnočasové aktivity, starostlivosť o malé deti, výchova, voľnočasové aktivity, skupinová práca a organizácia pobytov a táborov.	1
Personál	V organizácii pracujú 5 osôb, z toho 2 muži. Práci s klientkami a deťmi sa venujú 3 ženy a jeden muž. Interné zamestnankyne sú sociálne pracovníčky. Externe zabezpečujú psychologické a právne služby. Personál organizácie bol vyškolený Fenestrou a CPPP. Momentálne sa zúčastňujú vzdelávania o Istanbulskom dohovore organizovanom Možnosťou voľby.	2,5
Posilnenie	Klientky sa zúčastňujú schôdzí v BŽD, podieľajú sa na úprave domového poriadku, pomáhajú si navzájom a rozhodujú o voľnočasových aktivitách.	1
Krízová linka	Krízová telefonická linka na čísle 056 672 3114 funguje v pracovných dňoch v čase od 9.00 do 16.00. Volania hradí volajúca. Na linke pracujú 2 ženy, ktoré prešli vzdelávaním o násilí na ženách. Priemerný počet volaní za týždeň – 5, násilia na ženách sa týkajú 3. Nízky počet volaní môže byť spôsobený malou propagáciou zariadenia.	3
BŽD	V BŽD ubytovávajú len ženy s deťmi alebo bez detí, ktoré zažívajú násilie. Kapacita ubytovania je 20 miest v 5 izbách. Maximálny počet osôb na izbe je 6. V prvom polroku 2016 mali ubytovaných 7 žien s ich deťmi. Ubytovať sa je možné kedykoľvek počas 24 hodín. V zariadení nie sú povolené návštevy.	5,5
Dosiahnuté skóre		35 (88%)

MY MAMY, O.Z.

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikácia	MyMamy, o.z. www.mymamy.sk Štatutárka: Apolónia Sejková: 0915 915 887, poradkyne@mymamy.sk. Dotazník vyplnila: Ľudmila Vysocká (krízová poradkyňa) 0911 444 991, poradkyne@mymamy.sk. Adresa poskytovania služieb: Jánošíkova 70, Prešov – pre BŽD a poradenské centrum, adresa ZNB je utajená, spádová oblasť: PSK.	
Špecializácia	Cieľové skupiny: ženy zažívajúce násilie s deťmi a bez detí. Venujú sa len tejto cieľovej skupine. Stretávajú sa s nasledovnými typmi násilia páchaného na ženách: Násilie v partnerských vzťahoch, domáce násilie, stalking a týranie a zanedbávanie. Od januára do júna 2016 poskytli ambulantné služby 235 klientkám a ubytovacie služby 26 klientkám. Bližšie rozdelenie podľa druhu násilia neuviedli. Organizácia prevádzkuje špecializovanú krízovú telefonickú linku. Personál organizácie bol vyškolený ZŽ Fenestra a Možnosťou voľby.	7,25
Autonómnosť	Poskytovateľ: neverejný, MVO. Rok vzniku: 2000. Služby ženám NPŽ od: 2003. Registrácia podľa 448/2008, akreditácia: na špecializované poradenstvo (podľa 448/2008) a na vykonávanie opatrení SPODaSK podľa zákona č. 305/2005 Z.z.. Zvyšovanie povedomia o NPŽ: pravidelne národné a regionálne kampane, viackrát publikovanie propagačných materiálov a publikácií o násilí a organizovanie vzdelávania pre dospelých a školy. Ojedinele sa venujú aj organizácii seminárov, lobingu, pripomienkovaniu zákonov a výskumu a monitoringu. Organizácia je iniciovala vytvorenie siete Bezpečných ženských domov.	3,5
Druh služieb	Poskytované služby: základné a špecializované sociálne poradenstvo ambulantnou a terénnou formou a pobytové služby v BŽD. Druhy služieb: ubytovanie, krízová linka, krízová intervencia, odhad rizika násilia, sociálnoprávne a psychologické poradenstvo, advokátske zastupovanie, podporné skupiny a práca s matkami a deťmi, sprevádzanie na inštitúcie, prepravná a vyhľadávacia činnosť, vypracovávanie správ a posudkov. V prípade potreby sprostredkovávajú zdravotné ošetrovanie a mediáciu medzi klientkami a nebankovými subjektami. Uvedené služby sú bezplatné, s výnimkou ubytovacích, na ktoré klientky čiastočne prispievajú.	2
Rodová analýza	Definícia NPŽ: zneužitie moci muža nad ženou, „projekt“ postupnej manipulácie ženy do situácií, ktoré jej ubližujú, ponížujú ju a zbezmocňujú, často nielen vo vzťahu, ale aj v jej spoločenskom uplatnení. Príčinou násilia na ženách je rodová nerovnováha moci medzi mužmi a ženami, rodové stereotypy spôsobujúce rozdiely v prístupe k prostriedkom a zdrojom, mýty o násilí a laxný prístup spoločnosti k problému.	2

	Uplatňované princípy: bezplatnosť, rýchla a nebyrokratická pomoc, dlhodobé poskytovanie služieb, široká škála služieb, feministické východiská a chápanie násillia ako rodovo podmieneného, ženy pomáhajú ženám, strániace poradenstvo, bezpečie a ochrana žien a detí, jasné pomenovanie problému a vyvodenie zodpovednosti voči násilníkovi, posilňovanie, rešpekt, neviktimizujúci prístup, platený a školený personál. Ženu zažívajúcu násillie považujú za kompetentnú, ktorá dokáže zodpovedne rozhodovať o svojom živote a živote svojich detí. Klientky vedú k samostatnosti a zodpovednosti, aby mohli viesť seba určujúci život bez násillia. Vedú ich k svojpomoci aj prostredníctvom podporných skupín. Vychádzajú tiež z Minimálnych štandardov RE a vlastnej metodiky Posilnenie.	
Spravo dlhú	Obmedzenia pre prijatie ženy: drogová závislosť, mentálne postihnutie, psychiatrická diagnóza. Medzi klientkami sa vyskytujú aj Rómky, výnimočne ženy z iných krajín alebo s telesným postihnutím. Služby by vedeli poskytnúť aj v anglickom a ruskom jazyku.	2
Dostupnosť	Služby sú s výnimkou ubytovania bezplatné a bez časového limitu. Pri ubytovaní v ZNB si klientky čiastočne hradia ubytovanie a pobyt je obvykle limitovaný na jeden rok. Prevládajú klientky s dlhodobým poskytovaním služieb. Pri poradenských ani ubytovacích službách nemuseli v tomto roku zatiaľ odmietnuť žiadnu klientku.	2
Bezpečie ochrana	Organizácia poskytuje krízovú intervenciu aj odhad rizika, nemá však vytvorené štandardizované protokoly naň. Služby organizácie sú komplexné pre ženy aj ich deti. ZNB má utajenú adresu. Krízová linka funguje len v pracovných dňoch, ubytovanie v BŽD 24/7.	3,25
Deti	Služby pre deti klientiek: psychologické poradenstvo, starostlivosť o malé deti, skupinová práca, práca s matkami a deťmi, voľno časové aktivity a psychologická pomoc. Organizácia zamestnáva aj vychovávateľku.	1,5
Personál	V organizácii pracuje 20 osôb, z toho dvaja muži. Všetky pracovníčky sú ženy. Priamo s klientkami pracuje 12 žien, 4 sa venujú práci s deťmi. Pri internom personáli sú zastúpené tieto profesie: sociálna práca, psychológia, vychovávateľstvo, špeciálna pedagogička, právo (interne aj externe) a ekonomika. Personál absolvoval vzdelávanie ZZŽ Fenestra a OZ Možnosť voľby. Vytvorili tiež vlastnú metodiku Posilnenie, ktorú absolvuje každá nová zamestnankyňa spolu so základným citlivostným tréningom.	3
Posilnenie	Klientky sa zúčastňujú klientských schôdzí, na úprave domáceho poriadku, rozhodujú o témach svojpomocných skupín a voľno časových aktivitách. Pomáhajú si tiež navzájom.	1
Krízová linka	Špecializovaná krízová telefonická linka na čísle 0911 444 991 funguje v pracovných dňoch od 8.00 do 17.00. Náklady hradí volajúca, je však aj možnosť prezvonenia. Priemerný počet volaní za týždeň je 30, z čoho 27 sa týka násillia páchaného na ženách. Na linke pracuje 7 žien, ktoré však neboli špeciálne vyškolené.	3
BŽD	Kapacita BŽD je 35 miest v 9 izbách. Maximálny počet osôb na jednej izbe je 6. V roku 2016 zatiaľ odmietli len jednu klientku s kapacitných dôvodov (mala 9 detí). Momentálne sú voľné 3 izby. Prijímanie v BŽD je možné 24 hodín denne. Adresa BŽD je utajená a zariadenie spĺňa bezpečnostné požiadavky.	6
Dosiahnuté skóre		37 (95%)

Vznikom BŽD sa posilnilo hodnotenie týkajúce sa ubytovania, čím organizácia dosiahla vyšší počet bodov a vyššie celkové skóre.

NÁDEJ PARTIZÁNSKE

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikácia	Nádej Partizánske, Partizánske. www.nadejpartizanske.sk Štatútár: Ondrej Grenčík: pomoc@nadejpartizanske.sk , 0907765743. Dotazník vyplnili: Mária Hargašová (garantka): hargasova@centrum.sk , Lucia Bieliková (terénna pracovníčka): 0948 717 565. Adresa poskytovania služieb: Februárová 10, Partizánske, spádová oblasť: okres Partizánske	

Špecializácia	Cieľové skupiny: výlučne ženy zažívajúce násilie s deťmi a bez detí. Klientela – služby poskytujú výlučne takýmto ženám. Primárne sa venujú partnerskému násiliu na ženách. Vo svojej práci sa však stretávajú aj s inými typmi násilia ako násilie zo strany iného príbuzného – blízkej soby, stalking, týranie a zanedbávanie a sexuálne násilie. Od 15.2. 2016 (začiatok fungovania organizácie) mali 33 prípadov násilia na ženách. Organizácia nemá časový limit na poskytovanie služieb. Medzi klientkami v súčasnosti prevládajú tie s potrebou strednodobého poskytovania služieb (je to však ovplyvnené aj krátkym obdobím fungovania organizácie). Organizácia prevádzkuje špecializovanú telefonickú linku pre ženy zažívajúce násilie. Má vypracované postupy a protokoly pre väčšinu úkonov. Personál sa zúčastnil a stále sa zúčastňuje seminárov o násilí organizovaných Alianciou žien Slovenska, Centrom Slniečko a Možnosťou voľby.	7,2
Autonómnosť	Neverejný poskytovateľ, právna forma: občianske združenie, MVO, rok vzniku 2008, poradenstvo poskytuje od roku 2016. Registrácia podľa z. 448/2008, akreditácia na špecializované sociálne poradenstvo v konaní. Ide o novú organizáciu, ktorá sa zvyšovaniu povedomia zatiaľ venuje len okrajovo.	2
Druh služieb	Ambulantné špecializované poradenské služby na dobu neurčitú. Organizácia poskytuje nasledovné služby: krízová linka, krízová intervencia, odhad rizika násilia, sociálnoprávne poradenstvo, psychologické poradenstvo, terapia, vyhľadávacia činnosť a sprevádzanie na inštitúcie. Sprostredkovane poskytujú advokátske zastupovanie a ubytovanie. Organizácia prevádzkuje špecializovanú telefonickú linku pre ženy zažívajúce násilie.	2
Rodová analýza	Organizácia vníma násilie páchané na ženách ako <i>násilné správanie a činy, ktoré vedú alebo by mohli viesť k fyzickej, sexuálnej, ekonomickej a psychickej ujme alebo zraneniu žien, vrátane vyhrážania týmito činmi, zastrasovania alebo svojvoľného obmedzovania slobody a to vo verejnom a súkromnou živote</i> . Za príčiny považujú rodové stereotypy, nedostatočnú prevenciu, výskyt násilia v nukleárnej rodine a psychopatológia páchatel'a a obeť. Uplatňované princípy: bezpečie, dôvera, zodpovednosť, posilňovanie sebadôvery a sebahodnoty klientok, ich ekonomickej nezávislosti. Vychádzajú tiež z Istanbulského dohovoru.	1,1
Spravodlivý prístup	Pre prijatie ženy do poradne neplatia žiadne obmedzenia. Viackrát mali klientky rómskej národnosti výnimočne. Výnimočne sa medzi klientelou objavili ženy so zdravotným postihnutím a psychiatrickou diagnózou. Služby by vedeli poskytnúť aj v anglickom a nemeckom jazyku.	2
Dostupnosť	Organizácia poskytuje všetky služby bezplatne bez časového limitu. Klientky si priplácajú za prepravnú činnosť. Telefonická linka je na účet volaného. V priebehu roka 2016 zatiaľ neodmietli žiadnu klientku.	2
Bezpečie a ochrana	Organizácia neposkytuje poradenské služby na utajenej adrese. Poskytujú však krízovú intervenciu, odhad rizika násilia aj špecializovanú krízovú linku. Ponúkané služby pre ženy sú relatívne komplexné.	3
Deti	Organizácia poskytuje deťom psychologické poradenstvo a prácu s matkami a deťmi.	1,5
Personál	V organizácii pracuje 7 ľudí, 5 žien a dvaja muži. Odbornej práci s klientkami sa venujú 4 pracovníčky. V rámci profesií sú zastúpené sociálna pracovníčka, psychologička, vychovávateľka a právnička. Externe získavajú ekonomické služby. Zaškolenie personálu je v procese, väčšina seminárov ešte prebieha.	2,5
Posilnenie	Vzhľadom na krátke trvanie existencie organizácie doteraz klientky nezapájali.	0
Krízová linka	Organizácia prevádzkuje špecializovanú krízovú linku na čísle 0948 717 565 počas pracovných dní v čase od 8.00 do 17.00. Na linke pracujú dve ženy a jeden muž, vyškolení na túto prácu. Volania sú na účet volanej. Celkový počet volaní počas doterajšieho fungovania bolo 41, pričom 37 sa týkalo násilia páchaného na ženách.	2,7
Dosiagnuté skóre		25,5 (77%)

NÁRUČ – POMOC DEŤOM V KRÍZE

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikácia	Náruč – pomoc deťom v kríze, Žilina. www.naruc.sk Štatutár a dotazník vyplnil : Róbert Bracínik: bracinik@naruc.sk, 0905 988600. Dotazník spoluplylnili: Zuzana Majchráková (preventívna a projektová pracovníčka): 907840552, Mária Cisíková (sociálna pracovníčka): 0918185576. Adresa poskytovania služieb: Potočná, Čadca, Horný Val 67, Žilina, spádová oblasť: Žilina, Kysuce	
Špecializácia	Cieľové skupiny: ženy zažívajúce násilie s deťmi a bez deťí, deti zažívajúce násilie, osamelí rodičia, ľudia so sociálnymi problémami. Ženy zažívajúce násilie tvoria približne 96% z celkovej klientely. Vo svojej práci sa stretávajú aj s viacerými typmi násilia: partnerské násilie, násilie zo strany iného príbuzného – blízkej osoby, stalking, týranie a zanedbávanie, sexuálne násilie. V prvom polroku 2016 mali 238 klientov a klientiek, z čoho 175 bolo prípadov násilia na ženách. Organizácia nemá časový limit na poskytovanie služieb s výnimkou ubytovania, kde je limit 1 rok. Medzi klientkami v súčasnosti prevládajú tie s potrebou dlhodobého poskytovania služieb. Organizácia neprevádzkuje špecializovanú telefonickú linku. Má vypracované postupy a protokoly pre väčšinu úkonov. Personál bol zaškolený najmä Centrom Slniečko a Alianciou žien.	6
Autonómnosť	Neverejný poskytovateľ, právna forma: občianske združenie, MVO, rok vzniku 1997, poradenstvo poskytuje od roku 1998. Jednotlivo poradne a zariadenia vznikali postupne (krízové stredisko – 2000, poradenské centrum Čadca – 2005, poradenské centrum Žilina 2008). Registrácia podľa z. 448/2008 a a 445/1991 Z.z., akreditácia na vykonávanie opatrení SPODaSK (zákona č. 305/2005 Z.z) a na špecializované sociálne poradenstvo. Organizácia pravidelne publikuje propagačné materiály, organizuje vzdelávania, pripomienkuje zákony a venuje sa lobbingu. Viackrát realizovali regionálne kampane, výskum a monitoring a publikovali publikácie o násilí.	3,3
Druh služieb	Ambulantné špecializované poradenské služby na dobu neurčitú, ubytovanie na dobu určitú (jeden byt určený pre ženu s deťmi). Organizácia poskytuje nasledovné služby: ubytovanie, krízová intervencia, odhad rizika násilia, sociálnoprávne poradenstvo, psychologické poradenstvo, advokátske zastupovanie, psychoterapia a podporné skupiny, sprevádzanie na inštitúcie, prepravná a vyhl'adávací činnosť a vypracovávanie správ.	1
Rodová analýza	Organizácia vníma násilie páchané na ženách ako zneužívanie moci a nerovnocenného postavenie zneužívajúceho a zneužívanej. Násilie má devastujúce účinky na život a zdravie obeť. Príčinou násilia na ženách je nerovnomerné postavenie žien a mužov a na individuálnej úrovni chýbajúca podpora a závislosť na partnerovi. Uplatňované prístupy: bezpečie, rešpekt, dôvera, dostupnosť a bezplatnosť. Pri poskytovaní služieb vychádzajú z vlastných štandardov, ktorých dodržiavanie je kontrolované a podriadené supervízii. Východiskom štandardov je Dohovor o právach dieťaťa.	1,3
Spravodlivý prístup	Pre prijatie ženy do poradne neplatia žiadne obmedzenia, neubytovávajú klientky so závislosťou, psychiatrickou diagnózou a tie, ktoré neovládajú slovenčinu. Viackrát mali klientky cudzinky a ženy so zdravotným postihnutím. Výnimočne sa medzi klientelou objavili ženy rómskej a maďarskej národnosti. Služby by vedeli poskytnúť aj v anglickom jazyku.	1,8
Dostupnosť	Organizácia poskytuje služby bezplatne, s výnimkou ubytovania a prepravných služieb, ktoré klientky spolufinancujú. Pri poradenských službách nie je časový limit na poskytovanie služieb, u ubytovania je to jeden rok. Organizácia si nevedie čakací list, ale odhadujú nedostatok troch miest pre ženy zažívajúce násilie a ich deti.	2
Bezpečie a ochrana	Zariadenia organizácie nemajú utajenú adresu. Pri ubytovaní je budova chránená bezpečnostnými dverami a videovrátnikom. Ubytovanie pre potenciálnu klientku zažívajúcu násilie s deťmi je však v rovnakej budove ako detské krízové centrum, hoci byt má samostatný vchod. Organizácia vykonáva odhad rizika aj krízou intervenciou a má na ne vypracované štandardné protokoly.	3
Deti	Organizácia poskytuje deťom nasledovné služby: psychologické poradenstvo, skupinová práca a skupinová terapia, práca s matkami a deťmi, výchova, voľnočasové aktivity, letné tábory a pobyty.	1,5

Personál	V organizácii pracuje 27 ľudí, z toho 5 mužov. Odbornej práci s klientkami sa venuje 10 žien a jeden muž. V rámci profesií sú zastúpené sociálne pracovníčky, psychologičky, vychovávateľky a právničky. Externe spolupracujú s právničkou, psychologičkou a ekonómkou. Personál bol vyškolený Centrom Slniečko a Alianciou žien.	3
Posilnení	Klientky zapájajú do trávenia voľnočasových aktivít a evalvácie zariadenia.	1
Krízová linka	Organizácia neprevádzkuje špecializovanú krízovú linku.	
Ubytovanie	V rámci ubytovacích služieb má organizácia k dispozícii jeden byt pre ženu, prípadne muža s deťmi v Detskom krízovom centre, v ktorom sú inak umiestnení detskí klienti organizácie. Byt má samostatný vchod zabezpečený bezpečnostnými dverami. Ubytovať sa je možné kedykoľvek počas 24 hodín. A s menšími problémami by vedeli prijať aj klientku na vozíku. Návštevy v byte sú povolené s výnimkou partnera ženy.	5
Dosiahnuté skóre		28 (80%)

POMOC OBETIAM NÁSILIA

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikácia	Pomoc obetiam násilia, o.z., Bratislava. www.pomocobetiam.sk Štatutárka: Mgr. Blanka Hájniková: 0908114605, e-mail: pomocobetiam@pomocobetiam.sk. Dotazník vyplnila: Zuzana Neupauer (projektová koordinátorka): 01911157092, . Adresa poskytovania služieb: Dostojevského rad 1, BA, dištančná, spádová oblasť: SR	
Špecializácia	Cieľové skupiny: ľudia zažívajúci násilie, neplnoleté osoby zažívajúce násilie, ľudia v seniorskom veku, ľudia so zdravotným postihnutím, obeť násilných trestných činov alebo dopravných nehôd. Ženy zažívajúce rôzne druhy násilia tvoria viac než dve tretiny klientky. Vo svojej práci sa stretávajú aj s nasledovnými typmi násilia: násilie zo strany iného príbuzného – blízkej osoby, stalking, týranie a zanedbávanie, sexuálne násilie a obchodovanie so ženami. V prvom polroku 2016 mali 340 prípadov násilia, z toho 262 na ženách. Prevláda klientela s krátkodobou poskytovanou službou, v prípade potreby so strednedobou. Organizácia prevádzkuje telefonickú linku pre ľudí v ohrození. Má vypracované postupy a protokoly pre väčšinu úkonov. Personál bol zaškolený interne v rámci organizácie.	5,4
Autonómnosť	Neverejný poskytovateľ, právna forma: občianske združenie. Rok vzniku: 1999. Registrácia podľa z. 448/2008, akreditácia na špecializované sociálne poradenstvo a vzdelávaciu činnosť v oblasti sociálnych služieb. Pravidelné aktivity na šírenie povedomia o násilí: vzdelávanie, regionálne kampane, propagačné materiály a pripomienkovanie zákonov.	3,5
Druh služieb	Organizácia primárne poskytuje telefonické poradenstvo na celoslovenskej linke. V prípade potreby alebo záujmu klientky alebo klienta je možné dohodnúť si osobné konzultácie v Bratislave, Banskej Bystrici, Trenčíne, Košiciach a Prešove. Do budúcnosti sa plánuje aj s rozšírením služieb o Nitru. V každom regióne pôsobí jedna poradkyňa alebo poradca (sociálna práca alebo psychológia) a právne služby poskytujú traja advokáti/čky na západnom, strednom a východnom Slovensku. Organizácia poskytuje nasledovné služby: krízová linka, krízová intervencia, odhad rizika násilia, sociálnoprávne poradenstvo, psychologické poradenstvo, advokátske zastupovanie a sprevádzanie na inštitúcie. Ako však bolo uvedené vyššie, nie v každom regióne je dostupná každá služba (v niektorých len sociálnoprávne poradenstvo, v iných psychologické) avšak jednotlivé pracovníčky a pracovníci si navzájom pomáhajú, prípadne sa vyskytujúce problémy riešia cez odborníčky na linke.	1,5
Spravodlivý prístup	Poradenstvo poskytujú nediskriminačne, bez ohľadu na to, kto sa na nich obráti. Viackrát mali klientky alebo klientov maďarskej národnosti, cudzincov a osoby so zdravotným postihnutím. Služby by vedeli poskytnúť aj v anglickom, nemeckom a maďarskom jazyku.	2

Dostupnosť	Organizácia poskytuje všetky služby bezplatne bez časového limitu. Telefonická linka má zvýhodnené číslo, kedy volajúci hradí len polovicu suny. Pre nedostatok kapacít nemuseli v roku 2017 odmietnuť žiadneho klienta alebo klientku. V prípade osobného poradenstva musia klientky a klienti cestovať do niektorého z horeuvedených miest. V špecifických prípadoch (zdravotné postihnutie a znížená mobilita) je schopný personál vycestovať za klientkou alebo klientom.	1,5
Bezpečie a ochrana	Organizácia poskytuje krízovú intervenciu aj odhad rizika a má vytvorené štandardizované protokoly naň. V Bratislave funguje poradenské miesto na horeuvedenej adrese, v ostatných regiónoch je priestor vytvorený v závislosti od možností konkrétnej poradkyne alebo poradcu. Podobne, rozsah služieb je závislý na profesii pracujúcej v konkrétnom regióne.	1,7
Personál	V organizácii pracuje 8 zamestnankýň, z toho jeden muž. Všetci sa venujú aj práci s klientelou. V rámci profesií sú zastúpené: sociálna práca, psychológia a psychoterapia, právo a ekonómia. Personál bol interne vyškolený v rámci organizácie.	1,5
Krízová linka	Organizácia prevádzkuje krízovú linku na čísle 0850 111 321 24 hodín denne. Na linke pracujú 2 osoby, vyškolené na túto prácu. Linka má zvýhodnené, tzv. modré číslo, kedy volajúci platí polovicu hovorného. Priemerný počet volaní za týždeň je 20, pričom násilia páchaného na ženách sa týka 13.	3,5
Dosiahnuté skóre		20,6 (80%)

OZ POMOC OHROZENÝM DEŤOM

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikácia	o.z. Pomoc ohrozeným deťom, web: http://www.centrumnadej.sk/ , štatutárka a dotazník vyplnila: Mgr. Adriana Havašová, 0905463425, havasova@centrumnadej.sk. Spádová oblasť BBSK a celá SR. Adresa poskytovania služby: Mokrohájska 3, Bratislava.	
Špecializácia	Cieľové skupiny: ženy a muži, na ktorých je páchané násilie bez detí, ženy, na ktorých je páchané násilie s deťmi, deti, na ktorých je páchané násilie, osoby (ženy a muži) v akútnom predrozvodovom, rozvodovom a porozvodovom konaní. Klientelu tvoria z 95% ženy s problémom NPŽ a ich deti. Stretávajú sa s partnerským a domácim násilím, stalkingom, znásilnením a sexuálnym zneužívaním a týraním zanedbávaním. Počet klientiek a klientov za rok 2016 neuviedli z dôvodu nespracovanej štatistiky za celý rok. Organizácia prevádzkuje krízovú telefonickú linku špecializovanú na násilie páchané na ženách a na domáce násilie. Personál absolvoval množstvo školení, avšak konkrétne príklady v dotazníku neuviedli.	5,8
Autonómnosť	Neverejný poskytovateľ, MVO, občianske združenie. Zariadenie funguje od roku 1997. Akreditácia na základe zákona 305/2005 Z.z.. Angažujú sa aj v šírení povedomia o NPŽ. Pravidelne organizujú vzdelávacie aktivity, regionálne kampane a publikujú propagačné materiály a publikácie o násilí. Viackrát sa zúčastnili pripomienkovania zákonov a organizovali semináre.	3,5
Druh služieb	Zariadenie poskytuje poradenské služby v krízovom stredisku ambulantnou a terénnou formou a ubytovanie v dvoch bytoch. V krízovom stredisku poskytujú: krízovú linku, krízovú intervenciu, odhad rizika násillia, sociálnoprávne a psychologické poradenstvo, individuálnu a skupinovú terapiu, rodinnú terapiu, sprevádzacie a vyhľadávacie služby. Advokátske služby len sprostredkovávajú.	2
Rodová analýza	Násilie páchané na ženách definovali ako rodovo podmienené, jeho príčinou je nerovnocenné postavenie žien a mužov v spoločnosti, nerovnomerné rozdelenie rodových rolí a nedostatočné vnímanie násillia na ženách ako porušovania ľudských práv. Medzi základné princípy poskytovania služieb patria: dôvernosc, rešpekt, dodržiavanie anonymity a mlčanlivosti, úcta, podpora a bezpečie klientiek, rešpektovanie samostatnosti a zodpovednosti pri rozhodovaní, dodržiavanie profesionálneho rámca a kompetencie pomáhajúcich pracovníčiek. Riadia sa Minimálnymi štandardami RE.	2

Spravodlivý prístup	V zariadení v princípe neplatia obmedzenia na poskytovanie služieb. Riaditeľka sa vyjadrila nasledovne: <i>Ak k nám príde žena s vyššie uvedenými obmedzeniami, alebo aj s inými, je na zvážení nášho tímu, či vieme tejto žene pomôcť vzhľadom na naše vzdelanie, kompetencie a možnosti pomoci. Každé žene, ktorá sa nám ozve sa snažíme ponúknuť alternatívu a iné zariadenie, pokiaľ nie je v našich kompetenciách jej v danej chvíli pomôcť.</i> Klientky rómskej národnosti mali len výnimočne, viackrát sa objavili cudzinky, ženy maďarskej národnosti, ženy so zdravotným postihnutím a ženy pracujúce v sex biznise. Ubytovacie služby vedú s menšími problémami poskytnúť aj žene na vozíku. Služby poskytujú len v slovenčine, v prípade potreby iných jazykov by odporučili klientke obrátiť sa na Národnú linku pre ženy.	1,5
Dostupnosť	Služby krízového strediska sú bezplatné, klientky si však v plnej miere uhrádzajú ubytovanie a advokátske zastupovanie. Poradenské služby nie sú časovo limitované, ubytovanie poskytujú na 6 mesiacov.	1,5
Bezpečie a ochrana	Poskytujú krízovú intervenciu, odhad rizika aj utajené ubytovanie. Neuviedli používanie štandardizovaných protokolov a postupov pre odhad rizika, organizácia však sama organizuje školenia na model SARA. Služby sú pomerne komplexné pre ženy aj deti.	3
Deti	Deťom klientiek aj samotným deťom poskytujú psychologické poradenstvo, skupinovú prácu a terapiu, prácu s matkou a deťmi, tábory – letné pobyty. Vychovávateľku však nemajú.	1
Personál	V zariadení pracujú štyri platené zamestnankyne, ktoré sa všetky podieľajú aj na poskytovaní špecializovaných služieb ženám zažívajúcim násilie. Ide o sociálne pracovníčky a psychologičky. Externe zabezpečujú právne služby. Personál absolvoval viaceré školenia, avšak konkrétne príklady neuviedli.	3
Posilnenie	Klientky participujú na evalvácii zariadenia a úprave domáceho poriadku.	1
Krízová linka	Organizácia poskytuje krízovú telefonickú linku pre obeť partnerského a domáceho násillia na čísle 0905463425. Linka funguje v pracovných dňoch od 8.00 do 18.00. Hovor je hrađený volanou, je tu však aj možnosť prezvonenia, pracovníčky linky následne volajú späť. Organizácia neuviedla priemerný počet volaní na linku. Práci na linke sa venujú všetky štyri pracovníčky.	4
Ubytovanie	Organizácia poskytuje ubytovanie v dvoch bytoch (garsónkach) s utajenou adresou. V jednom byte je vždy ubytovaná jedna žena s deťmi. Kapacita jedného bytu je maximálne 4 osoby. Byty sú chránené bezpečnostnými dverami. Návštevy v bytoch nie sú povolené. Klientky je možné ubytovať len cez deň.	5,5
Dosiahnuté skóre		33 (86%)

Organizácia neuviedla žiadne zmeny, štatistiky poskytovaných služieb vyhodnocujú na ročnej báze, takže ich neposkytli. V dotazníku preto nie sú uvedené žiadne zmeny.

POMOC RODINE

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikácia	Pomoc rodine, Michalovce. Štatutárka a dotazník vyplnila : Mária Hargašová: hargasova@centrum.sk, 0908954873. Dotazník spolu vyplnila: Martina Bamburáková (sociálna poradkyňa): 0911 711 474 Adresa poskytovania služieb: utajená, spádová oblasť: dolný Zemplín	
Špecializácia	Cieľové skupiny: ženy zažívajúce násilie s deťmi a bez detí. Klientela – služby poskytujú výlučne takýmto ženám. Primárne sa venujú partnerskému násilliu na ženách. Vo svojej práci sa však stretávajú aj s inými typmi násillia: násilie zo strany iného príbuzného – blízkej soby, stalking, týranie a zanedbávanie, sexuálne násilie. V prvom polroku 2016 mali 96 prípadov násillia na ženách. Organizácia nemá časový limit na poskytovanie služieb. Medzi klientkami prevládajú tie s potrebou strednodobého poskytovania služieb. Organizácia prevádzkuje špecializovanú telefonickú linku pre ženy zažívajúce násilie. Má vypracované postupy a protokoly pre väčšinu úkonov. Personál bol zaškolený najmä Fenestrou a Možnosťou voľby.	7,5

Autonómnosť	Neverejný poskytovateľ, právna forma: občianske združenie, MVO, rok vzniku 2000, poradenstvo poskytuje od roku 2000. Registrácia podľa z. 448/2008, akreditácia na špecializované sociálne poradenstvo. Organizácia sa pravidelne zapája do aktivít iných ženských MVO zameraných na šírenie povedomia o NPŽ: regionálne kampane, výskum a publikovanie propagačných materiálov. Viackrát organizovali vzdelávacie aktivity. Organizácia sa tiež podieľa na advokačných činnostiach a pripomienkovaní zákonov. Je členkou Bezpečnej ženskej siete – neformálnej siete združujúcej špecializované organizácie venujúce sa téme násillia na ženách.	3,5
Druh služieb	Ambulantné špecializované poradenské služby na dobu neurčitú. Organizácia poskytuje nasledovné služby: krízová linka, krízová intervencia, odhad rizika násillia, sociálnoprávne poradenstvo, psychologické poradenstvo, psychoterapia, vypracovávanie posudkov a sprevádzanie na inštitúcie. Organizácia prevádzkuje špecializovanú telefonickú linku pre ženy zažívajúce násillie.	1,7
Rodová analýza	Organizácia vníma násillie páchané na ženách ako <i>akýkoľvek čin násillia založený na rodovej nerovnosti, ktorého dôsledkom je, alebo ktorý smeruje k tomu, aby dôsledkom bolo fyzické, psychické, sexualizované poškodenie ženy vrátane vyhrážania sa takýmto činmi</i> . Príčinami sú rodová nerovnosť a zneužívanie moci. Uplatňované prístupy: bezpečie, rešpekt, anonymita a dôvernosť. Rešpektujú želania klientky a považujú ich za expertky na svoj život. Vychádzajú tiež z Minimálnych štandardov RE.	2
Spravodlivý prístup	Pre prijatie ženy do poradne neplatia žiadne obmedzenia. Viackrát mali klientky rómskej a maďarskej národnosti a ženy so zdravotným postihnutím. Služby by vedeli poskytnúť aj v ruskom jazyku.	2
Dostupnosť	Organizácia poskytuje všetky služby bezplatne bez časového limitu. Výnimkou je telefonická linka, ktorá je na účet volajúcej. V priebehu roka 2016 zatiaľ neodmietli žiadnu klientku.	2
Bezpečie a ochrana	Organizácia poskytuje poradenské služby na utajenej adrese. Poskytujú však krízovú intervenciu, odhad rizika násillia aj špecializovanú krízovú linku. Ponúkané služby pre ženy sú relatívne komplexné – chýba advokátske zastupovanie.	3,7
Deti	Organizácia poskytuje služby deťom psychologickú pomoc a poradenstvo.	1
Personál	V organizácii pracujú 4 ženy, ktoré sa tiež venujú odbornej práci s klientkami. V rámci profesií sú zastúpené sociálne pracovníčky, psychologičky a právnička. Externe zabezpečujú ekonomické služby. Personál bol adekvátne vyškolený ZZŽ Fenestra a OZ Možnosť voľby.	3
Posilnenie	Organizácia neuviedla žiadne zapojenie klientok na fungovaní.	0
Krízová linka	Organizácia prevádzkuje špecializovanú krízovú linku na čísle 0908954873 7 dní v týždni v čase od 7.00 do 20.00. Na linke pracujú tri ženy, vyškolené na túto prácu. Volania sú na účet volanej. Priemerný počet volaní za týždeň je 20, pričom všetky sa týkajú násillia páchaného na ženách.	4
Dosiahnuté skóre		29 (89%)

O.Z. PRIMA

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikačná	O.z. PRIMA www.primaoz.sk Štatutárka a dotazník vyplnila: Barbora Kuchárová: 0903 429 385, barbora.kucharova@gmail.com. Adresa poskytovania služieb: Kopčianska 88, Bratislava. spádová oblasť: Bratislava.	
Špecializácia	Organizácia poskytuje služby ženám aj mužom v rôznych sociálnych situáciách vrátane tých, čo zažívajú násillie páchané na ženách. Ženy zažívajúce násillie tvoria približne polovicu klientely. Vo svojej práci sa stretávajú so všetkými typmi násillia páchaného na ženách vrátane využívania na komerčné účely a obchodovania so ženami. V prvom polroku 2016 mali 24 prípadov partnerského násillia, 32 prípadov násillia zo strany iných príbuzných a	5,8

	50 prípadov sexuálneho násillia na ženách. (Celkove organizácia uviedla 237 prípadov za polrok.)	
Autonómia	Poskytovateľ: neverejný, MVO. Rok vzniku: 1998, s prípadmi násillia páchaného na ženách sa stretávajú od začiatku svojej činnosti. Akreditácia na vykonávanie opatrení SPODaSK podľa zákona č. 305/2005 Z.z.. Zvyšovanie povedomia o NPŽ: organizácia sa primárne venuje iným témam, v rámci násillia páchaného na ženách sa vo vzdelávacích aktivitách orientuje skôr na sexbiznis.	3
Druh služieb	Poskytované služby: poradenstvo najmä terénnou formou. Druhy služieb: krízová intervencia, odhad rizika násillia, sociálnoprávne a psychologické poradenstvo, advokátske zastupovanie, zdravotné ošetrovanie, sprevádzanie na inštitúcie, prepravná a vyhľadávacia činnosť a vypracovávanie správ a posudkov. Uvedené služby sú bezplatné. Vie sprostredkovať rôzne formy psychoterapie a ubytovanie.	1
Rodová analýza	Definícia NPŽ: organizácia sa odvolala na viaceré medzinárodné dokumenty definujúce násillie páchané na ženách. Príčiny násillia na ženách vidí v individuálnych, vzťahových a spoločenských faktoroch. Uplatňované princípy: rodovo citlivý prístup a strániace poradenstvo. Vychádzajú z rôznych medzinárodných dokumentov, ale Minimálne štandardy RE priamo neuviedli.	1,5
Spravo dlhová	Obmedzenia pre poskytovanie služieb nie sú. Medzi klientkami sa výnimočne vyskytli ženy rôznej národnosti vrátane cudzinek a ženy so zdravotným postihnutím. Služby by vedeli poskytnúť aj v anglickom, maďarskom a nemeckom jazyku.	2
Dostupnosť	Služby sú bezplatné a bez časového limitu. Prevládajú klientky so dlhodobou dĺžkou poskytovania služieb. Pri poradenských službách nemuseli v tomto roku zatiaľ odmietnuť žiadnu klientku.	2
Bezpečie a ochrana	Organizácia poskytuje krízovú intervenciu aj odhad rizika a má vytvorené štandardizované protokoly naň. Služby organizácie pre ženy sú komplexné. Organizácia pracuje najmä v teréne a tak nie je možné hovoriť o utajení. Práca so ženami zažívajúcimi násillie je preto prispôsobená cieľovej skupine a forme sociálnej práce.	2,5
Deti	Služby pre deti neposkytujú (respektíve, služby pre deti, ktoré organizácia vykonáva priamo nesúvisia s terénnou prácou s dospelými).	0,5
Personál	V organizácii pracujú 13 osôb, z čoho sú 5 muži. Všetci sa venujú aj práci s klientelou, vrátane žien zažívajúcich násillie. Medzi personálom sú zastúpené tieto profesie: sociálna práca, psychológia, psychoterapia, právo a ekonomika. Personál absolvoval v rokoch 2014 – 16 vzdelávanie v oblasti násillia páchaného na ženách v rámci slovensko-medzinárodných projektov.	2,5
Počít	Klientky a klienti participujú na úprave fungovania služby a na evalvácií.	1
Krízová	Organizácia neprevádzkuje špecializovanú telefonickú linku.	0
Dosiahnuté skóre		23 (70%)

Organizácia sa venuje špecifickému typu poskytovania služieb pre špecifickú cieľovú skupinu – užívateľky a užívateľov drog, ľudí v sexbiznise a ľudí bez domova. Adekvátne tomu má nastavené formy práce – zameriava sa najmä na terénnu prácu s cieľovou skupinou. Podobne, výskyt násillia páchaného na ženách má iné formy ako u iných poskytovateľov služieb, o čom svedčí aj výrazne vyšší počet sexuálneho násillia ako partnerského. Z dôvodov takéhoto nastavenia cieľovej skupiny a formy práce nie je možné dodržiavať Minimálne štandardy RE, ktoré boli vytvárané pre iné typy služieb. Preto nedoporučujem sa pri hodnotení práce organizácie riadiť skóre a percentuálnym hodnotením, ale skôr obsahovými správami o priebehu projektu.

PROGRESFEM

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
------	-----------------------------	-------

Identifikácia	Progresfem, o.z. Poprad. www.progresfem.sk Štatutárka a dotazník vyplnila: Mgr. Karin Jureková, 0908/121427, progresfem@progresfem.sk. Adresa poskytovania služieb: utajená, spádová oblasť: okres Poprad	
Špecializácia	Cieľové skupiny: výlučne ženy zažívajúce násilie s deťmi a bez detí. Celú klientelu – služby poskytujú výlučne len takýmto ženám. Primárne sa venujú partnerskému násiliu na ženách. Vo svojej práci sa však stretávajú aj s inými typmi násillia: násilie zo strany iného príbuzného – blízkej osoby, stalking, týranie a zanedbávanie, sexuálne násilie a sexuálne zneužívanie. V prvom polroku 2016 mali 93 prípadov násillia na ženách. Organizácia nemá časový limit na poskytovanie služieb. Prevádzkuje špecializovanú telefonickú linku pre ženy zažívajúce násilie. Má vypracované postupy a protokoly pre väčšinu úkonov. Personál bol zaškolený najmä Fenestrou a Možnosťou voľby.	7,5
Autonómnosť	Neverejný poskytovateľ, právna forma: občianske združenie, rok vzniku 2012, poradenstvo poskytuje od roku vzniku. Registrácia podľa z. 448/2008, akreditácia na špecializované sociálne poradenstvo. Organizácia sa viackrát zapojila do aktivít zameraných na šírenie povedomia o NPŽ: vzdelávanie, národné a regionálne kampane, publikovanie propagačných materiálov a pripomienkovanie zákonov. Je členkou Bezpečnej ženskej siete – neformálnej siete združujúcej špecializované organizácie venujúce sa téme násillia na ženách.	3,5
Druh služieb	Ambulantné a terénne špecializované poradenské služby na dobu neurčitú. Organizácia poskytuje nasledovné služby: krízová linka, krízová intervencia, odhad rizika násillia, sociálnoprávne poradenstvo, psychologické poradenstvo, individuálne a skupinové terapie, sprevádzanie na inštitúcie a vypracovávanie správ a posudkov. Externe poskytujú aj advokátske zastupovanie. Organizácia prevádzkuje špecializovanú telefonickú linku pre ženy zažívajúce násilie.	2
Rodová analýza	Organizácia chápe násilie páchané na ženách ako rodovo podmienené, ako o zneužitie moci, sily a postavenia muža s cieľom o úplné ovládnutie ženy, prípadné jej úplné podriadenie sa. Jeho príčiny sú nerovnomerné rozdelenie moci medzi mužmi a ženami vychádzajúce z historického kontextu a rodové stereotypy. Organizácia uplatňuje princíp strániaceho poradenstva, ktorý sa zameriava výlučne na potreby žien, princíp rešpektu, dôvery, intimity, individuality, anonymity, rovnosti a zodpovedného prístupu. Vychádzajú tiež z Minimálnych štandardov RE.	2
Spravodlivý prístup	Pre prijatie ženy do poradne neplatia žiadne obmedzenia. Viackrát mali klientky maďarskej národnosti a ojedinele ženy rómskej národnosti. Služby by vedeli poskytnúť aj v anglickom a nemeckom jazyku.	2
Dostupnosť	Organizácia poskytuje všetky služby bezplatne, s výnimkou advokátskeho zastupovania, ktoré si klientky čiastočne hradia. V prípade zlepšenia situácie vo financovaní organizácie by radi poskytovali aj tieto služby bezplatne. Služby sú poskytované bez časového limitu. V priebehu roka 2016 neodmietli žiadnu klientku.	2
Bezpečie a ochrana	Organizácia poskytuje poradenské služby na utajenej adrese. Poskytujú tiež krízovú intervenciu, odhad rizika násillia aj špecializovanú krízovú linku. Ponúkané služby pre ženy sú relatívne komplexné.	3,5
Deti	Organizácia poskytuje deťom klientiek psychologickú pomoc a poradenstvo a sprostredkovane aj letné tábory a pobyty. Vychovávateľstvo nie je zastúpené medzi profesiami.	1
Personál	V organizácii pracuje 5 osôb, z toho jeden muž. Odbornej práci s klientkami sa venujú 3 pracovníčky. V rámci profesií sú zastúpené sociálne pracovníčky a psychologičky. Externé služby sa týkajú práva a ekonomiky. Personál bol adekvátne vyškolený ZZŽ Fenestra a OZ Možnosť voľby.	3
Posilnení	Organizácia neuviedla účasť klientiek na chode organizácie.	0
Krízová linka	Organizácia prevádzkuje špecializovanú krízovú linku na čísle 0919/235820 počas pracovných dní v čase od 8.00 do 16.00. Na linke pracujú tri ženy, vyškolené na túto prácu. Volania sú na účet volanej, ale je možnosť prevzoniť a pracovníčka zavolá naspäť. Priemerný počet volaní za týždeň je 20 a všetky sa týkajú násillia páchaného na ženách.	4
Dosiahnuté skóre		30,5 (92%)

KRÍZOVÉ CENTRUM REPULZ

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikačná	Krízové centrum REPULZ www.krizovecentrumba.sk Štatutárka: Miriam Jamríšková: 0902 985815, miriam.jamriskova@bratislava.sk. Dotazník vyplnila: Agáta Križmová (sociálna pracovníčka) 02/62250035. Adresa poskytovania služieb: Budatínska 59A, Bratislava, spádová oblasť: Bratislava.	
Špecializácia	Cieľové skupiny: ženy zažívajúce násilie s deťmi a bez detí, osamelí rodičia, ľudia so sociálnymi problémami, ľudia bez domova, ľudia po prepustení z väzenia. Ženy zažívajúce násilie tvoria približne 30% klientely. Stretávajú sa s nasledovnými typmi násillia páchaného na ženách: Násilie v partnerských vzťahoch, domáce násilie, stalking a týranie a zanedbávanie, využívanie na komerčné účely. Od januára do júna 2016 poskytli ubytovacie služby 73 osobám, z čoho 27 tvorili ženy zažívajúce násilie a ich deti. Organizácia prevádzkuje všeobecnú krízovú telefonickú linku. Personál organizácie absolvoval viaceré vzdelávania týkajúce sa NPŽ, napríklad od Aliancie žien, Centra Nádej a e-learning Centra Slniečko.	4,1
Autonómia	Poskytovateľ: verejný, samospráva. Rok vzniku: 2011. Služby ženám NPŽ od: 2011. Registrácia podľa 448/2008 a 445/1991 Z.z., akreditácia: na vykonávanie opatrení SPODaSK podľa zákona č. 305/2005 Z.z.. Zvyšovaniu povedomia o NPŽ sa nevenuje.	2
Druh služieb	Poskytované služby: základné sociálne poradenstvo a pobytové služby. Druhy služieb: ubytovanie, krízová linka, krízová intervencia, odhad rizika násillia, sociálnoprávne a psychologické poradenstvo, individuálna psychoterapia, rodinná a párová terapia, sprevádzanie na inštitúcie, prepravná činnosť, vypracovávanie správ a posudkov. Sprostredkovávajú advokátske zastúpenie. Organizácia prevádzkuje krízovú linku, avšak nie špecializovanú.	1,2
Rodová analýza	Definícia NPŽ: každá forma ubližovania, prejav nadvlády, vyhrážanie sa, zneužívanie moci. Príčinou násillia na ženách je pretrvávajúce rodových stereotypov, nerovnaké ekonomické postavenie, ale aj zlá výchova v detstve a nedostatočné sociálne kompetencie. Rizikovým faktorom je hlavne príslušnosť k menšine. Uplatňované princípy: bezplatnosť, rešpekt, dôvera, hľadanie a využívanie zdrojov, ktorými klientka disponuje. Riadia sa internými normami a štandardami. Vychádzajú tiež z Minimálnych štandardov RE.	1,35
Spravočnosť	Obmedzenia pre prijatie ženy: drogová a alkoholová závislosť a mentálne postihnutie. Medzi klientkami sa vyskytujú aj Rómky, výnimočne ženy z iných krajín. Služby by vedeli poskytnúť aj v anglickom, nemeckom a ruskom jazyku.	2
Dostupnosť	Služby sú s výnimkou ubytovania bezplatné. Časový limit je určený na 6 – 9 mesiacov. Podmienkou prijatia je však trvalý pobyt v Bratislave a žiadosť na magistrát (v krízových prípadoch sa vybavuje dodatočne). Prevládajú klientky so strednodobým poskytovaním služieb. Pri poradenských ani ubytovacích službách museli v tomto roku klientku odmietnuť len ojedinele, oslovili však iné podobné zariadenia.	1,5
Bezpečnosť ochrany	Organizácia poskytuje krízovú intervenciu aj odhad rizika a má vytvorené štandardizované protokoly naň. Služby organizácie sú komplexné, s výnimkou advokátskeho zastupovania, nejde však o špecializované poradenstvo. Adresa zariadenia nie je utajená. Navyše, v zariadení sú ubytované aj iné cieľové skupiny vrátane mužov a ľudí po výkone z trestu. Krízová linka funguje nepretržite, avšak nie je špecializovaná.	2,5
Deti	Služby pre deti klientiek: psychologické poradenstvo, práca s matkami a deťmi, voľno časové aktivity a psychologická pomoc. Organizácia zamestnáva aj vychovávateľky.	1,5
Personál	V organizácii pracuje 16 osôb, z toho šiesti muži. Všetky pracovníčky sú ženy. Odbornej práci s klientelou sa venuje 7 žien a 3 muži. Pri internom personáli sú zastúpené tieto profesie: sociálna práca, psychológia, výchovateľstvo a ekonomika. Personál absolvoval vzdelávanie Aliancie žien.	1,5
Počet	Klientky sa zúčastňujú klientských schôdzí, rozhodujú o voľno časových aktivitách. Pomáhajú si tiež navzájom.	1
Krízová linka	Nešpecializovaná krízová telefonická linka na čísle 0902989515 funguje nepretržite. Náklady hradí volajúca, je však aj možnosť prezvonenia. Priemerný počet volaní za týždeň je 15, z čoho 3 sa týkajú násillia páchaného na ženách. Na linke pracuje 10 osôb, z toho 7 žien, ktoré prešli školeniami.	2
BŽ	Kapacita zariadenia je 46 miest v 18 izbách. Maximálny počet osôb na jednej izbe je 4. V roku 2016 zatiaľ	3

	odmietli klientku len ojedinele. Momentálne nie sú voľné kapacity. Odhad potrebných miest je 10. Prijímanie je možné 24 hodín denne. Adresa nie je utajená. Zariadenie je vybavené kamerovým systémom a stálou službou. Klientky zažívajúce násilie páchané na ženách sú ubytované spoločne s inými klientkami a klientmi a v zariadení sú povolené návštevy.	
Dosiahnuté skóre		23,6 (60%)

Vzhľadom k tomu, že nejde o špecifické zariadenie pre ženy zažívajúce násilie, viaceré parametre týkajúce sa špecializovaných služieb, bezpečnosti a rodového prístupu (ale aj iné) nezodpovedajú Minimálnym štandardom RE.

CENTRUM SLNIEČKO, N.O.

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikácia	Centrum Slniečko, n.o., Nitra, www.centrumslniecko.sk Štatutárka a dotazník vyplnila: Mgr. Mariana Kováčová: 0908708157, mariana.kovacova@centrumslniecko.sk . Dotazník tiež vyplnili: PhDr. Denisa Vargová (vedúca KS) 0917812 564, denisa.vargova@centrumslniecko.sk a Melánia Kurpielová (vedúca BŽD) 0918477399, melany.kurpielova@centrumslniecko.sk a Sylvia Gancárová (právnička) Sylvia.gancarova@centrumslniecko.sk . Adresa poskytovania služieb – utajená, spádová oblasť: NSK a SR	
Špecializácia	Cieľové skupiny zariadení organizácie sú ženy, na ktorých bolo páchané násilie s deťmi aj bez detí a deti zažívajúce násilie. Organizácia sa tiež venuje rodinám v kríze, deťom v krízových životných situáciách, rizikovým rodinám, deťom a rodinám z málo podnetného prostredia. Ženy zažívajúce násilie sú najmä klientkami BŽD a útulku, kde tvorili 100% klientely. V krízovom stredisku boli ubytované 4 takéto ženy (z celkového počtu 7 rodinných miest). V roku 2016 poskytli služby 153 klientkam, pričom 116 z nich boli ženy zažívajúce násilie. Organizácia prevádzkuje špecializovanú telefonickú linku pre ženy zažívajúce násilie. Personál bol vyškolený v rámci interného vzdelávania, vzdelávania MyMamy (scitlivovanie v rodovej oblasti), ASSP (poradenstvo a suprevízia), na používanie metódy SARA a na prácu s rodinou v kríze.	7,55
Autonómnosť	Poskytovateľ: neverejný, MVO – nezisková organizácia. Rok vzniku: 2000. Služby ženám NPŽ od roku 1994 (Ide o nasledovníčku organizáciu, ale už v materskej organizácii sa venovali násiliu páchanému na ženách). Krízové stredisko vzniklo v roku 2000, útulok v 2006 a BŽD (registrované ako ZNB) od roku 2015. Registrácia podľa z. 448/2008, akreditácia na špecializované poradenstvo a na vykonávanie opatrení SPODaSK podľa z. 305/2005. Zvyšovanie povedomia o NPŽ: pravidelne vzdelávanie, semináre, národné a regionálne kampane, propagačné materiály, publikácie o násilí, lobbying a pripomienkovanie zákonov, monitoring a výskum.	3,5
Druh služieb	Druh zariadenia: útulok, KS pre matky s deťmi, KS pre deti, BŽD, poradenské centrum, intervenčné centrum a preventívne centrum. Forma poskytovania služieb: pobytové, terénne, ambulantné na dobu určitú a aj neurčitú (podľa druhu služby). Poskytované služby: ubytovanie, krízová linka, krízová intervencia, odhad rizika násilia, sociálnoprávne poradenstvo, psychologické poradenstvo, advokátske zastupovanie, psychoterapia – individuálna aj skupinová, rodinná terapia, sprevádzanie na inštitúcie, prepravná činnosť, vyhľadávacia činnosť, vypracovanie správ a posudkov.	2
Rodová analýza	Násilie páchané na ženách chápu ako porušovanie ľudských práv v partnerských vzťahoch spôsobujúcich žene fyzickú, psychickú, ekonomickú a sociálnu ujmu. Je spôsobené nerovnocenným postavením žien a mužov a nízkou vymožitelnosťou práv žien. Služby vychádzajú z princípov ako bezpečie, zabezpečenie komplexnej ochrany a podpory, ľudskej dôstojnosti, posilnenia, nediskriminácie, dôvernosti informácií, obhajoby práv.... V zariadení núdzového bývania BŽD sa riadia Minimálnymi štandardami RE.	1,6
Spravodlivý prístup	Obmedzenia pre prijatie ženy do pobytových zariadení: alkoholová a drogová závislosť, mentálne a zdravotné postihnutie v závislosti od miery postihnutia a miery sebaobsluhy, akútna choroba (len, ak by sa mohli nakaziť ostatné klientky a ich deti), psychiatrická diagnóza (len v prípade akútnej fázy, kedy by mohli byť ohrozené ostatné klientky a ich bezpečie). V poradenstve takéto obmedzenia nie sú. Osobitné skupiny žien: viackrát Rómkky, Maďarky, cudzinky, ženy so zdravotným alebo mentálnym postihnutím. Poskytovanie služieb v cudzom jazyku: anglicky, nemecky, čiastočne maďarsky. Možnosť ubytovania ženy na vozíku: v KS s menšími problémami, v ostatných zariadeniach to nie je možné.	2

Dostupnosť	Organizácia poskytuje všetky služby bezplatne. Časové obmedzenia platia v ubytovacích zariadeniach – útulok – 2 roky, KS – 6 mesiacov (v zmysle zákona), v BŽD a poradenstve nie sú časové limity.	2
Bezpečie a ochrana	Organizácia poskytuje krízovú intervenciu aj odhad rizika násillia na základe štandardizovaných postupov a protokolov. Všetky zariadenia, ktoré poskytujú služby ženám a ich deťom zažívajúcim násillie, majú utajené adresy. Ubytovacie zariadenia majú bezpečnostné dvre, BŽD aj kamerový systém a signalizačné zariadenie na SBS. Návštevy v KS a BŽD nie sú povolené, v prípade útulku áno, ale s výnimkou násillného partnera.	4
Deti	Služby pre deti klientiek: psychologické poradenstvo, starostlivosť o malé deti, skupinová práca, práca s matkami a deťmi, voľno časové aktivity pre deti, kluby, tábory, letné pobyty, skupinová terapia, psychologická pomoc. Vychovávateľka medzi profesiami: áno.	1,5
Personál	Personál organizácie tvorí 95 osôb, z čoho je 73 platených a 22 pracuje na dobrovoľníckej báze. Ženám zažívajúcim násillie sa venuje 26 osôb, z toho dvaja muži. Profesie interného personálu sú: sociálna práca, psychoterapia, vychovávateľstvo, právo a ekonómia. Externe spolupracujú: sociálna práca, psychoterapia a právo. Personál bol vyškolený v rámci interného vzdelávania, vzdelávania MyMamy (scitlivovanie v rodovej oblasti), ASSP (poradenstvo a suprevízia), na používanie metódy SARA a na prácu s rodinou v kríze.	2,5
Posilnenie	Participácia klientiek: evalvácia činnosti zariadenia, pomoc ostatným ženám v zariadení, úpravy domáceho poriadku, komunity, rozhodovanie o aktivitách vo voľnom čase.	1
Krízová linka	Špecializovaná krízová linka pre ženy zažívajúce násillie funguje každý deň od 8.00 do 18.00 na čísle 0905511512. Hovory hradí volajúca osoba. Za prvý polrok 2016 mali 42 hovorov a všetky sa týkajú násillia páchaného na ženách. Na linke pracuje 5 žien, ktoré absolvovali vzdelávanie: Personál bol zaškolený odborníčkami, ktoré dlhé roky pracujú v téme násillia páchaného na deťoch a ženách. Boli scitlivené v téme násillia páchaného na ženách, v oblasti foriem pomoci a ochrany, základných princípov, v oblasti odhadu rizika, špecializovaných postupov, v oblasti ochrany a pomoci ženám zažívajúcim násillie v partnerských vzťahoch a ich deťom, boli aj na návšteve v Nórsku.	4
Ubytovanie	Organizácia poskytuje ubytovanie ženám zažívajúcim násillie v troch samostatných zariadeniach – útulok (kapacita 7 miest), KS (kapacita 12 miest), BŽD (kapacita 17 miest). Počty izieb a postelí: útulok (3 izby – 7 postelí), KS (7 izieb – 22 postelí – je tu zarátané aj KS pre deti), BŽD (5 izieb – 15 postelí). Maximálny počet osôb v jednej izbe v útulku a BŽD je 4, v KS 3 osoby. V roku 2015 bolo celkovo v zariadeniach ubytovaných 66 žien zažívajúcich násillie s ich deťmi. Vo všetkých zariadeniach je možné prijať ženu s deťmi aj bez detí. V septembri 2016 evidovali 11 voľných miest v BŽD a útulku.	6
Dosiiahnuté skóre		36 (93%)

SCK TREBIŠOV

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikačná	Slovenský červený kríž Trebišov: http://redcross.sk . Štatutárka a dotazník vyplnila: Libuša Babuľáková: 056/6722495, trebisov@redcross.sk. Adresa poskytovania služieb: Trebišov (utajená), spádová oblasť: SR.	
Špecializácia	Cieľové skupiny: ženy zažívajúce násillie s deťmi a bez detí, ženy so sociálnymi problémami, osamelé matky, ženy bez domova. Ženy zažívajúce násillie tvoria približne 60% klientely. Organizácia poskytuje ubytovacie služby a poradenstvo. Stretávajú sa s nasledovnými typmi násillia páchaného na ženách: násillie v partnerských vzťahoch, domáce násillie, stalking a týranie a zanedbávanie, znásillnenie a sexuálne násillie. Od januára do júna 2016 poskytli služby 18 klientkám, z čoho všetky zažili násillie. Personál organizácie bol vyškolený Fenestrou a pravidelne sa zúčastňuje seminárov o násillí na ženách organizovaných VÚC.	5,8
Autonómnosť	Poskytovateľ: neverejný, SCK – územný spolok Trebišov. Rok vzniku: 2000, kedy mali aj prvý prípad násillia páchaného na ženách. Registrácia podľa 448/2008, akreditácia: na vykonávanie opatrení SPODaSK podľa zákona č. 305/2005 Z.z. Zvyšovanie povedomia o NPŽ: regionálne kampane a publikácie o násillí.	3,5

Druh služieb	Poskytované služby: ubytovanie, krízová intervencia, odhad rizika násillia, sociálnoprávne a psychologické poradenstvo, individuálna a skupinová terapia, rodinná terapia, sprevádzanie na inštitúcie, vyhľadávacia činnosť a vypracovávanie správ. Sprostredkovane zabezpečujú advokátske zastupovanie a mediáciu. Klientky finančne prispievajú na ubytovanie.	1
Rodová analýza	Definícia NPŽ: zlé zaobchádzanie s blízkou osobou, ponižovanie, časté urážky. Príčinou násillia na ženách je závislosť na alkohole, drogách alebo hazardných hrách a snaha mať blízkú osobu pod kontrolou. Uplatňované princípy: bezpečie, dôvera, osamostatnenie, zodpovednosť za deti. Pri poskytovaní pomoci vychádzajú z domácich a zahraničných skúseností.	0,6
Spravidlivosť	Obmedzenia pre poskytovanie služieb nie sú. Medzi klientkami sa vyskytli ženy rómskej a maďarskej národnosti, výnimočne ženy so zdravotným postihnutím. Služby by vedeli poskytnúť aj v maďarskom jazyku. Bez problémov ubytujú aj ženu na vozíku.	2
Dostupnosť	Služby sú bezplatné (klientky prispievajú na ubytovanie) a časový limit je stanovený na rok s možnosťou predĺženia v prípade potreby. Prevládajú klientky so strednodobou dĺžkou poskytovania služieb. V tomto roku odmietli z kapacitných dôvodov klientku len ojedinele. Pri ubytovaní odhadujú nedostatok 4 miest podľa ich čakacieho listu, z čoho 3 sa týkajú žien zažívajúcich násillie. V čase vyplňania dotazníka nemali voľné kapacity.	2
Bezpečie	Organizácia poskytuje krízovú intervenciu aj odhad rizika a má vytvorené štandardizované protokoly naň. Služby organizácie pre ženy sú komplexné. BŽD má utajenú adresu a je napojené signalizačným zariadením na políciu.	4
Deti	Služby pre deti klientiek: psychologické poradenstvo a práca s matkami a deťmi, voľnočasové aktivity, starostlivosť o malé deti, výchova, voľnočasové aktivity, skupinová práca a organizácia pobytov a táborov.	1,5
Personál	V organizácii pracujú 5 žien, všetky sa venujú aj práci s klientkami. Pri internom personáli sú zastúpené tieto profesie: sociálna práca, vychovávateľstvo a ekonómia. Externe zabezpečujú psychologické, psychoterapeutické a právne služby. Personál organizácie bol vyškolený Fenestrou a pravidelne sa zúčastňuje seminárov o násillí na ženách organizovaných VÚC.	2,7
Posilnenie	Klientky sa zúčastňujú schôdz v BŽD, podieľajú sa na úprave domového poriadku, pomáhajú si navzájom a rozhodujú o voľnočasových aktivitách.	1
Kríza	Nie je	0
BŽD	V BŽD ubytovávajú len ženy s deťmi alebo bez detí, avšak nie všetky zažívajú násillie. Kapacita ubytovania je 20 miest v 7 izbách. Maximálny počet osôb na izbe je 4. V prvom polroku 2016 mali ubytovaných 11 žien s ich deťmi. Ubytovať sa je možné kedykoľvek počas 24 hodín. Bezpečnosť je zabezpečená pripojením na signalizačný systém polície. V zariadení nie sú povolené návštevy.	6
Dosiahnuté skóre		30 (85%)

ZDRUŽENIE STORM

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikačná	Združenie STORM http://www.zdruzeniestorm.sk Štatutárka a dotazník vyplnila: Andrea Hugáňová: 0907 361 011, andrea.stormnr@gmail.com Adresa poskytovania služieb: Garbiarska 18, Sereď, terénna. spádová oblasť: Nitra, Sereď, Trnava.	
Špecializácia	Organizácia sa špecializuje na poskytovanie terénnych služieb užívateľom a užívateľkám drog. Ženy zažívajúce násillie tvoria približne tretinu klientely. Vo svojej práci sa stretávajú so všetkými typmi násillia páchaného na ženách vrátane využívania na komerčné účely a obchodovania so ženami. V prvom polroku 2016 mali 28 prípadov násillia na ženách, najmä sexuálneho, partnerského a násillia zo strany inej blízkej osoby.	5,1

Autonómia	Poskytovateľ: neverejný, MVO. Rok vzniku: 2002, s prípadmi násila páchaného na ženách sa stretávajú od roku 2003. Akreditácia na vykonávanie opatrení SPODaSK podľa zákona č. 305/2005 Z.z.. Zvyšovanie povedomia o NPŽ: organizácia sa primárne venuje iným témam, najmä prevencii užívania drog.	3
Druh služieb	Poskytované služby: poradenstvo najmä terénou formou. Druhy služieb: krízová intervencia, odhad rizika násilia, sociálnoprávne a psychologické poradenstvo, zdravotné ošetrovanie, sprevádzanie na inštitúcie a vyhľadávacia činnosť. Uvedené služby sú bezplatné. Vie sprostredkovať rôzne formy psychoterapie, advokátske zastupovanie a ubytovanie.	1
Rodová analýza	Definícia NPŽ: nadradené prejavy moci v rôznej forme voči ženám. Príčiny násilia na ženách vidí zaužívaných rodových stereotypoch, užívaní a závislosti od drog a alkoholu a nedostatok systémových riešení. Uplatňované princípy: otvorenosť, autenticnosť, podpora, spolupráca, posilnenie. Vychádzajú z interných štandardov.	1,3
Spravočnosť	Obmedzenia pre poskytovanie služieb nie sú. Medzi klientkami sa viackrát vyskytli ženy rómskej národnosti, výnimočne maďarskej národnosti a ženy so zdravotným postihnutím. Služby by vedeli poskytnúť aj v anglickom a nemeckom jazyku.	2
Dostupnosť	Služby sú bezplatné a bez časového limitu. Prevláda klientela s krátkodobou a strednedobou dĺžkou poskytovania služieb. Pri poradenských službách nemuseli v tomto roku zatiaľ odmietnuť žiadnu klientku alebo klienta.	2
Bezpečnosť	Organizácia poskytuje krízovú intervenciu aj odhad rizika a má vytvorené štandardizované protokoly naň. Služby organizácie pre ženy sú komplexné. Organizácia pracuje najmä v teréne a tak nie je možné hovoriť o utajení. Práca so ženami zažívajúcimi násilie je preto prispôbena cieľovej skupine a forme sociálnej práce. V teréne sa vždy vyskytuje aj pracovníčka, ktorá vie poskytnúť služby ženám zažívajúcim násilie, prípadne tieto klientky navštevujú poradňu organizácie v Seredi.	2,5
Deti	Služby pre deti neposkytujú (respektíve, služby pre deti, ktoré organizácia vykonáva priamo nesúvisia s terénou prácou s dospelými).	0
Personál	V organizácii pracuje 20 osôb, z čoho sú 5 muži. 19 sa venujú aj práci s klientelou, vrátane žien zažívajúcich násilie. Medzi personálom sú zastúpené tieto profesie: sociálna práca, zdravotníctvo, psychológia. Externe spolupracujú s právnikom a s psychologickými a psychiatrickými službami. Personál absolvoval v rokoch 2015 – 16 vzdelávanie v oblasti násilia páchaného na ženách realizovaných Národnou linkou pre ženy zažívajúce násilie, Centrom Slniečko a stále prebieha vzdelávanie Možnosti voľby o Istanbulskej dohovore.	2,5
Počítanie	Klientky a klienti participujú na organizácii terénnych aktivít a na evalvácii.	1
Kríza	Organizácia neprevádzkuje špecializovanú telefonickú linku.	0
Dosiahnuté skóre		20 (62%)

Organizácia sa venuje špecifickému typu poskytovania služieb pre špecifickú cieľovú skupinu – užívateľky a užívateľov drog, ľudí v sexbiznise a ľudí bez domova. Adekvátne tomu má nastavené formy práce – zameriava sa najmä na terénnu prácu s cieľovou skupinou. Podobne, výskyt násilia páchaného na ženách má iné formy ako u iných poskytovateľov služieb, o čom svedčí aj vyšší počet sexuálneho násilia. Z dôvodov takéhoto nastavenia cieľovej skupiny a formy práce nie je možné dodržiavať Minimálne štandardy RE, ktoré boli vytvárané pre iné typy služieb. Preto nedoporučujem, aby sa pri hodnotení práce organizácie riadilo skóre a percentuálnym hodnotením, ale skôr obsahovými správami o priebehu projektu.

ÚNIA MATERSKÝCH CENTIER

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikácia	Únia materských centier, o.z., Bratislava. www.materskecentra.sk Štatutárka: Daniela Konečná: dancakon@gmail.com , 0915 930 833. Dotazník vyplnili: Ida Želinská (sociálna poradkyňa): 0903 373 428, Ivett Pavlis (právna poradkyňa): 0903 319 348 Adresa poskytovania služieb: terénna, spádová oblasť: SR	

Špecializácia	Cieľové skupiny: ženy zažívajúce násilie s deťmi a bez detí. Klientela – služby poskytujú výlučne takýmto ženám. Nejde však o špecializovanú poradňu, ale o terénnu formu práce v rôznych materských centrách. Primárne sa venujú partnerskému násiliu na ženách. Vo svojej práci sa však stretávajú aj s inými typmi násillia ako násilie zo strany iného príbuzného – blízkej soby, stalking, týranie a zanedbávanie, sexuálne násilie. V prvom polroku 2016 mali 80 prípadov násillia na ženách. Organizácia nemá časový limit na poskytovanie služieb. Medzi klientkami prevládajú tie s potrebou strednodobého poskytovania služieb. Organizácia neprevádzkuje špecializovanú telefonickú linku pre ženy zažívajúce násilie. Má vypracované postupy a protokoly pre niektoré z úkonov. Personál bol zaškolený MyMamy.	5
Autonómna osť	Neverejný poskytovateľ, právna forma: občianske združenie, MVO, rok vzniku 2003, poradenstvo poskytuje od roku 2016. Registrácia podľa z. 448/2008. Akreditáciu nemá. Organizácia publikovala propagačné materiály a organizovala semináre.	2,3
Druh služieb	Terénne poradenské služby na dobu neurčitú – fyzicky poradňa existuje len v Bratislave, inde riešia podľa potreby osobne, e-mailom alebo telefonicky. Organizácia poskytuje nasledovné služby: krízová intervencia, odhad rizika násillia, sociálnoprávne poradenstvo, psychologické poradenstvo, sprevádzanie na inštitúcie, vyhľadávacia činnosť a rodinná terapia. Sprostredkovane vedú zabezpečiť ubytovanie, advokátske poradenstvo, psychoterapiu, mediáciu a prácu s násilníkom.	0,7
Rodová analýza	Organizácia vníma násilie páchané na ženách ako použitie silových metód na ovládnutie ženy, zneužitie fyzickej, mentálnej a ekonomickej prevahy, tlak, ktorý vyvoláva strach. Príčinami sú nízke sebavedomie žien, zlý majetkový manažment rodín, chýbajúca sieť pomoci. Uplatňované prístupy: otvorené jednanie, strániaci prístup, sieťovanie. Vychádzajú tiež z Minimálnych štandardov RE.	1
Spravodlivý prístup	Pre prijatie ženy do poradne neplatia žiadne obmedzenia, okrem ovládania slovenčiny. Klientky z menšín nemali. Služby by vedeli poskytnúť aj v ruskom a anglickom jazyku.	1,6
Dostupn osť	Organizácia poskytuje bezplatne sociálnoprávne poradenstvo, rodinnú terapiu a sprevádzanie na inštitúcie. Tieto sú bez časového limitu. V priebehu roka 2016 zatiaľ neodmietli žiadnu klientku.	1,5
Bezpečie a ochrana	Poradenské služby prebiehajú v relatívne bezpečnom prostredí len v Bratislave, v iných mestách podľa okolností. Organizácia poskytuje krízovú intervenciu a odhad rizika násillia. Ponúkané služby pre ženy sú skôr základné.	1,5
Deti	Organizácia poskytuje starostlivosť o deti psychologickú pomoc deťom.	1
Personál	V organizácii pracuje 8 žien, odbornej práci s klientkami sa venuje 7. V rámci profesií sú zastúpené sociálna práca, psychológia, právo, vychovávateľstvo a ekonómia. Personál bol vyškolený MyMamy.	2,5
Posilne ni	Organizácia uviedla pomoc ostatným ženám a schôdze s klientkami, nie je však jasné, či ide o aktivity v rámci materských centier alebo poradenských služieb.	0
Krízová linka	Organizácia neprevádzkuje špecializovanú krízovú linku.	0
Dosiiahnuté skóre		14 (43%)

Organizácia samotná uviedla, že materské centrá nie sú ideálnym priestorom na poradenstvo, ale umožňujú výbornú depistáž. Väčšina klientok, ktoré sa na ne obrátili, už riešili problém násillia na iných inštitúciách, takže úlohou poradenstva bolo skôr vypočúť, prípadne pomôcť s konkrétnymi návrhmi (napr. písomnými) ako poskytovať komplexné poradenstvo.

WOMEN'S INSTITUTE SLOVAKIA, O.Z.

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikácia	Women's Institute Slovakia, o.z. Liptovský Mikuláš. www.beznasilia.sk, Štatutárka a dotazník vyplnila: Michaela Fedáková, 0940 106 606, fedakova@beznasilia.sk. Na vyplňaní dotazníka sa podieľala aj Zuzana Grossová (vedúca poradenského centra) grossova.zuzana@gmail.com, 0919200302. Adresa poskytovania služieb: Námestie osloboditeľov 793/32, Lipt.Mikuláš, spádová oblasť: Liptov	
Špecializácia	Cieľové skupiny: ženy zažívajúce násilie s deťmi aj bez detí. Vo svojej práci sa stretávajú najmä s partnerským násilím, násilím zo strany inej blízkej osoby a stalkingom. Organizácia poskytuje v roku 2016 služby 48 ženám (za obdobie marec – jún 2016). Organizácia nemá stanovený limit na poskytovanie služieb. Organizácia prevádzkuje špecializovanú telefonickú linku pre ženy zažívajúce násilie. Má vypracované postupy a protokoly pre väčšinu úkonov. Personál bol zaškolený najmä Centrom Slniečko ako garantom projektu. Väčšina pôvodného personálu však v roku 2015 odišla a od 2016 nastúpili nové sociálne pracovníčky, ktoré školenie neabsolvovali. Nová vedúca poradne má pracovné skúsenosti z oblasti násilia páchaného na ženách z predchádzajúcej praxe v podobnom zariadení, nejde však o zariadenie poskytujúce špecifické služby pre ženy zažívajúce násilie, hoci sa takéto klientky medzi klientelou zariadenia vyskytovali.	6,75
Autonómnosť	Neverejný poskytovateľ, právna forma: občianske združenie, MVO, rok vzniku 2014, poradenstvo poskytuje od roku 2015. Registrácia podľa z. 448/2008, akreditácia na špecializované sociálne poradenstvo. Organizácia sa zapojila do aktivít zameraných na šírenie povedomia o NPŽ: pravidelne publikuje propagačné materiály, viackrát organizovala vzdelávanie a regionálnu kampaň.	3
Druh služieb	Organizácia poskytuje nasledovné služby: krízová linka, krízová intervencia, odhad rizika násilia, sociálnoprávne poradenstvo, sprevádzanie na inštitúcie a prepravnú činnosť. Sprostredkovane vedú zabezpečiť ubytovanie, psychologické poradenstvo a psychoterapie. Organizácia prevádzkuje špecializovanú telefonickú linku pre ženy zažívajúce násilie.	1,5
Rodová analýza	Organizácia definuje násilie páchané na ženách ako <i>akýkoľvek rodovo podmienený násilný čin, ktorý vedie k fyzickej, psychickej alebo sexuálnej ujme obete</i> . Príčiny násilia vidia v individuálnych faktoroch násilníka, ale aj v rodových stereotypoch, spoločenskej tolerancii a akceptácii násilia a vo výchove. Princípy, ktoré uplatňujú vo svojej práci: <i>zabezpečenie ochrany a bezpečia, rešpektovanie práva na sebaurčenie, diskretnosť a mlčanlivosť, posilnenie</i> . Hlásia sa tiež k Minimálnym štandardom RE.	1,5
Spravodlivý prístup	Pre prijatie ženy do poradne neplatia žiadne obmedzenia. Viackrát mali klientky rómskej národnosti. Služby vedú poskytnúť len v slovenskom jazyku a nepoznajú organizáciu, ktorú by kontaktovali v prípade potreby iného jazyka.	1,5
Dostupnosť	Organizácia poskytuje sociálnoprávne poradenstvo, sprevádzanie a prepravnú činnosť bezplatne. Advokátske zastúpenie si klientka hradí sama. V prípade, že klientkin príjem nepresahuje životné minimum, obracajú sa na Centrum právnej pomoci (právnička, s ktorou spolupracujú, pracuje pre toto centrum). V priebehu roka 2016 neodmietli žiadnu klientku.	1,5
Bezpečie a ochrana	Organizácia poskytuje krízovú intervenciu, odhad rizika násilia aj špecializovanú krízovú linku. Adresa poskytovania služieb nie je utajená. Poskytované služby pokrývajú potrebný základ, viaceré služby sú poskytované sprostredkovane.	1
Deti	Organizácia zatiaľ nemá akreditáciu na služby pre deti. V budúcnosti plánujú takéto služby poskytovať.	0
Personál	V organizácii pracuje 6 ľudí, z toho 2 ženy sa venujú priamo práci s klientkami. Dve pracovníčky sa venujú sociálnej práci, psychologické služby poskytujú externe. Personál nebol dostatočne vyškolený v téme násilia páchaného na ženách.	1,5
Posilnení	Organizácia neuviedla účasť klientiek na chode organizácie. Ide však o novú organizáciu.	0

Krízová linka	Organizácia prevádzkuje špecializovanú krízovú linku na čísle 0919200302 24 hodín denne. Na linke pracuje jedna pracovníčka zaškolená na túto prácu. Volania sú na účet volanej, ale je možnosť prezvoniť a pracovníčka zavolá naspäť. Priemerný počet volaní za týždeň je 10 a násilia páchaného na ženách sa týka 5.	2,5
Dosiiahnuté skóre		21,5 (64%)

V organizácii došlo k čiastočnej stabilizácii, od marca 2016 sa obnovila poradenská činnosť. Na odbornom poradenstve sa podieľajú dve pracovníčky, čo je pri súčasnom počte klientiek postačujúce. Problémy pretrvávajú najmä v oblasti komplexnosti služieb, kde dôležité psychologické poradenstvo je poskytované len externe a z dotazníka nie je zrejme, nakoľko ide o bezplatnú službu. Právne služby chýbajú úplne. Navyše, za krízovú linku, o ktorej organizácia tvrdí, že funguje 24 hodín denne, je zodpovedná len jedna osoba, čo je pri nepretržitej činnosti nemožné.

ŽENA V TIESNI

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikačná	Žena v tiesni www.zenavtiesni.sk Štatutárka: Tatiana Brnová: 0907 346 374. Dotazník vyplnili: Marcela Svitačová 0907346374/ macka.zvt@tipnet.sk, Nikola Cervanová 0907346374/ nikola.zvt@tipnet.sk (krízové poradkyne). Adresa poskytovania služieb: utajená (Martin) spádová oblasť: ŽSK.	
Špecializácia	Cieľové skupiny: ženy zažívajúce násilie s deťmi a bez detí, ženy so sociálnymi problémami, osamelé matky. Služby poskytujú výhradne ženám. Stretávajú sa s nasledovnými typmi násillia páchaného na ženách: Násillie v partnerských vzťahoch, domáce násillie, stalking a týranie a zanedbávanie, znásillnenie a sexuálne násillie. Od januára do júna 2016 poskytli ambulantné služby 84 klientkám, z čoho najviac tvorili ženy zažívajúce partnerské násillie (74), 9 žien zažívalo násillie zo strany iných príbuzných a jedna sexuálne násillie. Organizácia prevádzkuje špecializovanú krízovú telefonickú linku. Personál organizácie bol vyškolený ZZŽ Fenestra a Možnosťou voľby.	8
Autonómnosť	Poskytovateľ: neverejný, MVO. Rok vzniku: 2005. Služby ženám NPŽ od: 2006. Registrácia podľa 448/2008, akreditácia: na špecializované poradenstvo (podľa 448/2008) a na vykonávanie opatrení SPODaSK podľa zákona č. 305/2005 Z.z.. Zvyšovanie povedomia o NPŽ: pravidelne národné a regionálne kampane, publikovanie propagačných materiálov, viackrát organizovali vzdelávania pre dospelých a školy. Ojedinele sa venujú aj organizácii seminárov, lobingu a pripomienkovaniu zákonov. Organizácia je členkou Bezpečnej ženskej siete.	3,5
Druh služieb	Poskytované služby: základné a špecializované sociálne poradenstvo ambulantnou formou. Druhy služieb: krízová linka, krízová intervencia, odhad rizika násillia, sociálnoprávne a psychologické poradenstvo, advokátske zastupovanie, podporné skupiny, sprevádzanie na inštitúcie a vyhľadávacia činnosť. Uvedené služby sú bezplatné.	2
Rodová analýza	Definícia NPŽ: organizácia používa definíciu OSN, ktorú publikuje aj na svojich stránkach Príčinou násillia na ženách je nerovnováha v mocenských vzťahoch medzi mužmi a ženami a sociálne aspekty. Uplatňované princípy: nulová tolerancia násillia, strániace poradenstvo, rešpekt voči potrebám a rozhodnutiam žien, bezpečnosť a anonymita. Vychádzajú tiež z Minimálnych štandardov RE.	2
Spravočinnosť	Obmedzenia pre poskytovanie služieb nie sú. Medzi klientkami sa výnimočne vyskytli Rómky a ženy so zdravotným postihnutím. Služby by vedeli poskytnúť aj v anglickom jazyku.	2
Dostupnosť	Služby sú bezplatné a bez časového limitu. Prevládajú klientky so strednodobou dĺžkou poskytovania služieb. Pri poradenských službách nemuseli v tomto roku zatiaľ odmietnuť žiadnu klientku.	2
Bezpečnosť ochrany	Organizácia poskytuje krízovú intervenciu aj odhad rizika a má vytvorené štandardizované protokoly naň. Služby organizácie pre ženy sú komplexné. Miesto poskytovania služieb má utajenú adresu. Krízová linka funguje každý deň 12 hodín.	3,5
Deti	Služby pre deti klientiek: psychologické poradenstvo a práca s matkami a deťmi.	1

Personál	V organizácii pracujú 4 ženy, z čoho 3 sa venujú priamej práci s klientelou. Pri internom personáli sú zastúpené tieto profesie: sociálna práca, psychológia, právo a ekonomika. Personál absolvoval vzdelávanie ZZŽ Fenestra a OZ Možnosť voľby.	3
Posl	Organizácia neuviedla, akým spôsobom zapája klientky do svojho fungovania.	0
Krízová linka	Špecializovaná krízová telefonická linka na čísle 0907346374 funguje 7 dní v týždni od 8.00 do 20.00. Náklady hradí volajúca, je však aj možnosť prezvonenia. Priemerný počet volaní za týždeň je 27 a všetky sa týkajú násillia páchaného na ženách. Na linke pracujú tri špeciálne vyškolené pracovníčky.	3
Dosiahnuté skóre		32 (95%)

PRÍLOHA Č. 1: METODOLÓGIA MONITORINGU

Monitoring bol realizovaný dotazníkovou formou. Dotazník bol organizáciám zaslaný elektronicky. V prípade nejasností boli jednotlivé organizácie kontaktované telefonicky alebo osobne navštívené. Organizácie boli informované o celi monitoringu, nie však o jeho účele s cieľom vyhnúť sa možným skresleniam vyplývajúcim zo snahy o žiaduce odpovede na jednotlivé otázky. Napriek tomu nie je možné vylúčiť, že osoby vyplňujúce dotazník neuviedli jednotlivé odpovede tak, aby sa viac priblížili k štandardom. Aj v prípade, že zo strany organizácií nedošlo k uvedeným skresleniam, je nutné podotknúť, že dištančná dotazníková metóda sa zameriava skôr na sebahodnotenie organizácií, než na objektívne hodnotenie služieb. Zvolená metóda má svoje limity nielen pokiaľ ide o subjektívnosť, ale aj vzhľadom na presnosť a pravdivosť údajov, keďže tieto nie je možné dostatočne overiť, prípadne ich porovnať s inými metódami zisťovania (informácie od klientok, pracovníčok zariadenia, výkazníctvom zariadení a pod.). Súčasťou monitoringu bolo preto aj štúdium webových stránok jednotlivých organizácií, prípadne výročných správ za ostatný rok, ktorého cieľom bola aspoň čiastočná možnosť porovnávania informácií získaných v dotazníku. Vzhľadom na rôznorodosť informácií, ktoré organizácie o sebe poskytujú ako aj frekvenciu ich publikovania, však nie je možné pokladať ani tieto zdroje za dostatočné. V pôvodnom monitoringu z roku 2012 boli ako jeden zo zdrojov overovania informácií využité klientske dotazníky, ktoré distribuovali samotné zariadenia. Ako však uvádzajú autorky, zber dát sprostredkovaný zamestnankyňami nie je ideálnou formou evalvácie služieb, keďže klientky sa môžu obávať o narušenie anonymity a vyhnúť sa kritickejšiemu hodnoteniu služieb (Holubová a Filadelfiová, 2012). S ohľadom na spomenuté limity ako aj elektronickú formu zberu dát sme v súčasnom monitoringu od klientskych dotazníkov upustili.

Monitorovací dotazník bol z dôvodu zamerania monitoringu na špecializované organizácie ako aj z dôvodu časového limitu na realizáciu monitoringu modifikovaný oproti pôvodnému dotazníku použitému v roku 2012. Výsledný dotazník obsahoval 61 otázok, pričom 36 sa týkalo všeobecne služieb poskytovaných organizáciou, 10 otázok sa zameriavalo na poskytovanie krízovej telefonickkej linky a 15 na poskytovanie ubytovacích služieb.³ V súlade so skrátením dotazníka bola zmenená aj skórovacia tabuľka za jednotlivé parametre služieb,⁴ pričom základné parametre zostali zachované. V niektorých prípadoch sa však menila bodová hodnota jednotlivých položiek s cieľom zachovať pôvodný pomer k celkovému bodovému hodnoteniu parametra. Niektoré položky boli vynechané, keďže ich informačná hodnota sa zmenou formy vyplňania dotazníka zmenila (napríklad spolupráca jednotlivých organizácií s inými inštitúciami, v rámci ktorej je dôležité hodnotiť nielen existenciu a formalizáciu spolupráce, ale aj jej formu a obsah, čo je realizovateľné pri možnosti osobných komentárov k jednotlivým otázkam, ale zložitejšie realizovateľné pri samovypĺňaní). Vzhľadom k tomu, že väčšina z monitorovaných organizácií poskytuje aspoň jednu špecializovanú službu – krízovú linku alebo ubytovanie – bola zmenená aj metóda skórovania s cieľom dosiahnuť lepšiu prehľadnosť získaných výsledkov. Oproti pôvodnému skórovaniu, ktoré sa zameriavalo najmä na všeobecnú časť poskytovania služieb a prípadné hodnotenie jednotlivých zložiek služieb (najmä krízovej linky a ubytovania) bolo súčasťou všeobecného hodnotenia, bolo v našom prípade hodnotenie konkrétnych služieb priradené ako samostatný parameter k celkovému hodnoteniu organizácie. Tento fakt mal vplyv na

³ Použitý dotazník je obsahom Prílohy č. 2

⁴ Príloha č. 3

celkové hodnotiace skóre organizácie v závislosti na tom, či poskytovala krízovú linku, ubytovanie alebo oboje. Vznikli tak tri možné hodnoty celkového najvyššieho skóre:

- Všeobecné poskytovanie služieb a krízová linka – maximálny počet bodov 33
- Všeobecné poskytovanie služieb a ubytovacie služby – maximálny počet bodov 35
- Všeobecné poskytovanie služieb, krízová linka a ubytovacie služby – maximálny počet bodov 39.

Výsledné skóre organizácie je preto porovnateľné s celkový maximálnym skóre podľa druhu služieb, ktoré poskytujú. Pre lepšiu prehľadnosť je v hodnotiacej tabuľke jednotlivých organizácií uvádzané nielen celkové skóre, ale aj percentuálna hodnota z maximálneho počtu bodov pre druhy služieb, ktoré poskytujú. Súčasťou hodnotenia je aj popis jednotlivých parametrov, ktoré považujeme za rovnako dôležité ako samotné číselné skóre, keďže pridelovanie bodového hodnotenia má svoje obmedzenie – spôsob merania bol určený arbitrárne a pri inom spôsobe merania by výsledky mohli byť odlišné (Holubová a Filadelfiová, 2012).

Podobne, v prípade jednej organizácie poskytujúcej služby len v oblasti domáceho násillia bol dotazník a hodnotiace skóre upravené tak, aby sa eliminovali parametre špecifické pre rodovo podmienené násillie. Výsledný dotazník obsahoval 41 otázok a celkové skóre, ktoré bolo možné dosiahnuť, bolo 25,5 bodov, čo bolo použité aj pri vyratávaní percent súladu. Je však nutné pripomenúť, že napriek tomu, že rodovo podmienené a domáce násillie majú viaceré spoločné črty, rôznorodé cieľové skupiny u domáceho násillia môžu mať iné špecifiká a potreby, ktoré v tomto monitoringu neboli brané do úvahy, pri dôslednejšom hodnotení služieb by však bolo potrebné ich zmapovať a zaradiť.

Metodologické obmedzenia a odporúčania pre ďalší monitoring

Na viaceré obmedzenia monitoringu už upozornila predchádzajúca monitorovacia správa z roku 2012. Holubová a Filadelfiová (2012) poukázali na obmedzenia dotazníkového prieskumu a kvantitatívnych premenných, ktoré neposkytujú dostatočné kontextuálne informácie o zariadeniach a poskytovaných službách, takže interpretácia výsledkov môže byť skreslená. Toto obmedzenie je ešte výraznejšie v súčasnom monitoringu, keďže dotazníky boli vyplňované samostatne, nie prostredníctvom anketárov, takže možnosť dodatočného komentára a vysvetlení k otázkam bola ešte nižšia. Toto obmedzenie sa vzťahuje hlavne na poloopené a otvorené otázky, ktoré bývajú v dotazníkových prieskumoch vyplňované čo najstručnejšie alebo sa používajú už vopred pripravené odpovede z iných materiálov organizácií (napríklad princípy uplatňované pri poskytovaní služieb), čo môže viesť k nedostatočnému zachyteniu podstatných informácií pre vyhodnotenie odpovede. Holubová a Filadelfiová ďalej uvádzajú, že merateľnosť jednotlivých parametrov je obmedzená a ich vymedzenie je len rámcové. Takisto platí, že výsledné hodnotenie je pomerne subjektívne a to aj napriek krízovej kontrole viacerých otázok. Pre presnejšie vyhodnotenie presnosti informácií a jednotlivých parametrov by bolo vhodné využívať ďalšie zdroje informácií, napríklad hodnotenia klientiek, viacerých zamestnankýň, informácií z výkazníctva, či klientskych záznamov. Oproti roku 2012 sa tiež znížila výpovedná hodnota niektorých otázok, najmä v parametri hodnotiacom rodové východiská pri poskytovaní služieb. Napríklad, všetky monitorované organizácie uviedli, že sa riadia Minimálnymi štandardami RE a to aj v prípade, že výsledné skóre tomu nenasvedčuje. Túto otázku preto môžeme považovať skôr za indikátor rozšírenia povedomia o európskych štandardoch a nie zisťujúcu mieru ich zavedenia do praxe. Je

tiež dôležité podotknúť, že metodológia monitoringu je nastavená viac na meranie rozsahu služieb, než na zisťovanie kvality ich poskytovania. Výsledky hodnotenie je preto nutné považovať len za indikatívne, bez nároku na komplexné uvedenie informácií a ich zhodnotenie.

Vzhľadom na uvedené limity monitoringu by sme do budúcnosti odporúčali výrazne rozšíriť časový limit na realizáciu monitoringu tak, aby bolo možné zariadenia osobne navštíviť a monitoring realizovať formou rozhovorov s viacerými osobami v rámci zariadenia - vedúcimi pracovníčkami, zamestnankyňami pracujúcimi priamo s klientkami a klientkami zariadenia (prípadne osobnou distribúciou a zberom evalvačných dotazníkov od klientiek nezávislou osobou). Do analýzy by tiež mali byť zaradené rôzne dokumenty, ktoré organizácie vypracovávajú, napríklad informácie pre klientky o službách, domové poriadky, interné metodiky zariadení a pod. Navrhujeme tiež rozšírenie monitoringu o kvalitatívne ukazovatele poskytovaných služieb, napríklad formou analýzy náhodne vybraných kazuistík, štatistickými vyhodnoteniami poradenských úkonov, počtom prípadov na jednu pracovníčku alebo údajov o interných meraniach kvality a evalvácie zariadenia. V prípade, že organizácie poskytujú služby viacerým cieľovým skupinám a tieto sú poskytované oddelene, mal by monitoring tento fakt zohľadniť a venovať sa len službám určeným pre ženy zažívajúcim násilie (napríklad nielen v počte zamestnankýň, ale aj pri zisťovaní ich kvalifikácie a odbornosti alebo na poskytovanie služieb len týmto ženám). Ďalej, ak organizácia prevádzkuje viacero zariadení, či typov služieb, hodnotiť tieto zariadenia osobitne, keďže sa ukazuje, že rozsah poskytovaných služieb a princípy ich poskytovania sa môžu líšiť.

PRÍLOHA Č. 2: DOTAZNÍKY PRE POSKYTOVATEĽOV SLUŽIEB

DOTAZNÍK pre poskytovateľov sociálnych služieb ženám zažívajúcim násilie

A. IDENTIFIKAČNÉ ZNAKY SUBJEKTU

1. Obchodné meno/názov:			
Webová stránka :			
Sídlo	Ulica a číslo		
	Obec/okres		
	Kraj		
Štatutárny zástupca/kyňa	Meno a priezvisko		
	Telefón		e-mail:
Osoba/y vyplňajúce dotazník	Meno a priezvisko	1.	2.
	Funkcia		
	Telefón/mail		

Ak je potrebné pridajte ďalšie riadky pre osobu, ktorá sa zúčastnila vyplňania dotazníka

2. Registrácia a akreditácia		Áno
Registrácia	podľa zákona 448/2008 a 445/1991 Z.z.	
	iná, aká:	
Akreditácia	na vykonávanie opatrení SPODaSK (zákona č. 305/2005 Z.z)	
	na odbornú činnosť – špecializované poradenstvo (podľa 448/2008)	
	na vzdelávaciu činnosť v oblasti sociálnych služieb (podľa 448/2008)	
	iné, aké:	

3. Druh poskytovaných sociálnych služieb/zariadenia (označte všetky, ktoré sa na Vás vzťahujú):

- ☐ Zariadenie núdzového bývania(ZNB)
- ☐ Útulok (ÚT)
- ☐ Krízové stredisko (KS)
- ☐ Nocľaháreň (N)
- ☐ Domov na pol ceste (DPC)
- ☐ Nízkoprahové denné centrum (NDC)
- ☐ Základné sociálne poradenstvo (ZSP)
- ☐ Špecializované sociálne poradenstvo (ŠSP)
- ☐ Bezpečný ženský dom (BŽD)
- ☐ Iné (ostatné), aké:

4. Adresy poskytovania sociálnej služby/zariadení (vypíšte pre všetky druhy soc. služieb, ktoré poskytujete)

Druh soc. služby	Adresa poskytovania soc. služby	Spádová oblasť, pre ktorú sociálne služby poskytujete	Meno zod. zástupcu/kyne	Telefonický kontakt	Mailový kontakt

Ak je potrebné, pridajte riadky. V prípade utajeného bývania adresu neudávajte.

5. **Rozsah** poskytovania sociálnej služby:

- ☐ určitý čas
☐ neurčitý čas

6. **Forma** poskytovania sociálnych služieb (označte všetky formy, ktoré sa na Vás vzťahujú)

- ☐ pobytová
☐ ambulantná
☐ terénna
☐ iná forma, aká :

7. **Kapacita** - počet miest a rozsah služieb ubytovania k 31. 12. daného roku (vzťahuje sa na všetky druhy **pobytových zariadení** daného poskytovateľa)

Druh soc. služby/ zariadenia	V roku 2015	
	kapacita	z toho celoročne
Zariadenie núdzového bývania		
Útulok		
Krízové stredisko		
Iné: vypíšte, ak je potrebné, pridajte riadok		

8. **Dátum vzniku** vašej organizácie/ zariadenia (uved'te rok):.....

9. **Odkedy** poskytujete služby aj ženám zažívajúcim násilie (kedy ste mali 1. takúto klientku):.....

B. CIEĽOVÉ SKUPINY

Nasledujúce otázky sa vzťahujú na všetky druhy sociálnych služieb, ktoré poskytujete a všetky zariadenia, ktoré prevádzkujete.

10. **Ktorým cieľovým skupinám žien a mužov** poskytujete vo svojich zariadeniach služby, resp. mali ste niekedy v rámci klientely? Označte všetky cieľové skupiny, ktoré sa na Vás vzťahujú. Otázka sa vzťahuje na všetky druhy služieb/zariadenia, ktoré prevádzkujete.

		Ženy	Muži
A.	ľudia zažívajúci násilie (obete násilia) – bez detí	☐	☐
B.	ľudia zažívajúci násilie (obete násilia) – s deťmi	☐	☐
C.	nepľnoleté osoby – deti zažívajúce násilie	☐	☐
D.	osamelí rodičia	☐	☐
E.	ľudia so sociálnymi problémami	☐	☐
F.	ľudia bez domova	☐	☐
G.	drogovu závislé osoby	☐	☐
H.	ľudia po prepustení z väzby	☐	☐
I.	ľudia páchajúci násilie	☐	☐
J.	iné skupiny, aké:.....	☐	☐

11. Akú časť vašej klientely tvoria **ženy/dievčatá zažívajúce násilie** (vrátane ich detí) :

- ☐ celú klientelu – služby poskytujeme výlučne len takýmto ženám/dievčatám (a ich deťom)
☐ časť klientely – odhadnite v %:.....

12. S akým typom násilia páchaného **na ženách a dievčatách** sa vo svojej práci stretávate (označte všetky, ktoré sa na Vás vzťahujú)

		Áno
a)	Násilie zo strany partnera (súčasného aj bývalého)	☐
b)	Násilie zo strany iného príbuzného – blízkej osoby (otec, brat, matka,...)	☐
c)	Nebezpečné prenasledovanie (stalking)	☐
d)	Týranie a zanedbávanie	☐
e)	Znásilnenie	☐
f)	Sexuálne zneužívanie	☐
g)	Obchodovanie so ženami	☐
h)	Využívanie na komerčné účely (pornografia, prostitúcia)	☐
i)	iné násilie, aké:.....	☐

13. Uveďte počet evidovaných klientiek a klientov počas **roku 2015** vo všetkých vašich zariadení/niach podľa druhu zažitého násilia. Využite pri tom vysvetlivky pod tabuľkou.

		I. r.	Partnerské násilie	Násilie zo strany príbuzných (okrem partnera)	Sexuálne zneužívanie, znásilnenie	Iné násilie	SPOLU
Počet evidovaných klientov/tok	Počet mužov a chlapcov	1					
	Počet žien a dievčat	2					
	SPOLU	3					
	v						
	tom						
Vybrané formy poskytnutej pomoci (počet osôb z r. 3)	Ambulantná starostlivosť (poradenstvo)		6				
	Pobytová starostlivosť		7				
	Počet osôb z r. 3	Zariadenie núdzového bývania	8				
		Krízové stredisko	9				
		Útulok	10				
		Ostatné pobytové zariadenia	11				

Vysvetlivky:

Evidovaní klienti/ky = osoby, ktorým boli počas roka 2015 poskytované sociálne služby, s ktorými ste pracovali v roku 2015

Riadok 1 až 3 - uveďte počet evidovaných klientov/tok, u ktorých bolo dôvodné podozrenie, že na nich bolo páchané partnerské násilie, násilie zo strany iného príbuzného (okrem partnera), sexuálne násilie/znásilnenie, boli obeťami obchodovania alebo iného násilia

Riadok 3 predstavuje súčet riadkov 1 a 2 v príslušnom stĺpci

Riadky 4 a 5 – uveďte počet chlapcov a počet dievčat do 18 rokov, ktorým ste poskytovali služby

Riadok 6 – uviesť počet klientov/tok, ktorým bola poskytnutá ambulantná starostlivosť

Riadok 7 – uviesť počet klientov/tok, ktorým bola poskytnutá pobytová starostlivosť

Riadky 8 až 11 – rozklad osôb z riadku 7 podľa pobytového zariadenia

C. ROZSAH A KVALITA SLUŽIEB

Teraz sa zameriame na sociálne služby a pomoc, ktoré poskytujete ženám a dievčatám zažívajúcim násilie. Nasledujúce otázky sa vzťahujú na všetky druhy sociálnych služieb, ktoré poskytujete a všetky zariadenia, ktoré prevádzkujete.

14. Ako by ste čo najstručnejšie **definovali** „násilie páchané na ženách“?

15. Čo považujete za **príčinu** či **rizikové faktory** násilia páchaného na ženách?

16. **Aké princípy** uplatňujete v pomoci ženám a dievčatám zažívajúcim násilie?

17. Vychádzate pri poskytovaní služieb pre ženy zažívajúce násilie z nejakých medzinárodných alebo svojich **štandardov**?

☐ áno - ak áno, uveďte z akých:

☐ nie

18. **Aké služby poskytujete** konkrétne ženám a dievčatám zažívajúcim násilie?

		ÁNO	
		vo vlastnej réžii	Sprostredkovane ¹
a)	Ubytovanie	☐	☐
b)	Krízová linka	☐	☐
c)	Krízová intervencia	☐	☐
d)	Odhad rizika násilia	☐	☐
e)	Zdravotné ošetrovanie	☐	☐
f)	Sociálnoprávne poradenstvo	☐	☐
g)	Psychologické poradenstvo	☐	☐
h)	Advokátske zastupovanie	☐	☐
i)	Psychoterapia - individuálna	☐	☐
j)	Skupinová terapia - podporné skupiny	☐	☐
k)	Rodinná terapia	☐	☐
l)	Párová terapia	☐	☐
m)	Mediácia	☐	☐
n)	Sprevádzanie na inštitúcie	☐	☐
o)	Prepravná činnosť	☐	☐
p)	Vyhľadávacia činnosť	☐	☐
q)	Práca s násilníkom, jeho terapia	☐	☐
r)	Vypracovanie správ, posudkov	☐	☐
s)	Iné služby , aké	☐	☐

(1) Viete zabezpečiť službu u iných poskytovateľov

19. U tých služieb, ktoré poskytujete **vo vlastnej réžii** označte, či sú pre klientky bezplatné alebo sa podieľajú na úhrade za jednotlivé služby.

	Úplne bezplatné	Finančná účasť klientov/tok

			čiastočná	úplná
a)	Ubytovanie	☐	☐	☐
b)	Zdravotné ošetrovanie	☐	☐	☐
c)	Sociálnoprávne poradenstvo	☐	☐	☐
d)	Advokátske zastupovanie	☐	☐	☐
e)	Psychoterapia - individuálna	☐	☐	☐
f)	Skupinová terapia - podporné skupiny	☐	☐	☐
g)	Rodinná terapia	☐	☐	☐
h)	Párová terapia			
i)	Mediácia	☐	☐	☐
j)	Sprevádzanie na inštitúcie	☐	☐	☐
k)	Prepravná činnosť	☐	☐	☐
l)	Práca s násilníkom, jeho terapia	☐	☐	☐
m)	Vypracovanie správ, posudkov	☐	☐	☐
n)	Iné služby, aké	☐	☐	☐

20. Nastala v priebehu tohto roku situácia, že ste museli dievča alebo ženu zažívajúcu násilie (prípadne aj jej deti) vo svojom zariadení **odmietnuť** pre nedostatok kapacity alebo financií?

- ☐ áno, pomerne často
☐ iba ojedinele
☐ vôbec nie
☐ iné:.....

21. **Celkový počet klientov a klientiek**, ktorým ste poskytovali služby/ s ktorými ste pracovali v priebehu roka 2015:

a/ Uved'te počet:.....

b/ - z toho počet žien zažívajúcich násilie: počet ich detí:

22. Ak poskytujete služby aj ženám s ich deťmi, ktoré služby poskytujete špeciálne deťom:

	Áno
a/ psychologické poradenstvo	☐
b/ starostlivosť o malé deti, materské centrum	☐
c/ výchova detí	☐
d/ skupinová práca	☐
e/ práca s matkami a deťmi	☐
f/ voľnočasové aktivity pre deti, kluby	☐
g/ tábory, letné pobyty	☐
h/ skupinová terapia	☐
i/ psychologická pomoc	☐
j/ iné služby, aké:.....	☐

23. Aký typ klientiek – žien so skúsenosťou násillia u Vás **prevažuje** - krátko, alebo dlhodobejšie?

- ☐ klientky požadujúce jednorazovú konzultáciu (1-2 konzultácie)
☐ klientky so strednodobo poskytovanou službou (medzi 1-2 konzultáciami a 1 rokom)
☐ klientky s dlhodobo poskytovanou službou (vyše 1 roka)
☐ iná možnosť, aká:.....

24. Máte stanovený nejaký **časový limit na dĺžku** poskytovania podpory či pomoci ženám zažívajúcim násilie?

- ☐ nie
☐ áno – uveďte aký:.....

25. Do ktorých aktivít v rámci vášho zariadenia **zapájate klientky**, na čom participujú, na akých činnostiach?

	Áno
a/ porady personálu	☐
b/ evalvácia činnosti zariadenia	☐
c/ pomoc ostatným ženám v zariadení	☐
d/ úpravy domáceho poriadku	☐
e/ schôdze s klientkami	☐
f/ rozhodovanie o aktivitách vo voľnom čase	☐
d/ iné aktivity, aké:.....	☐

26. Objavili sa v priebehu poskytovania činnosti vašej organizácie medzi vašimi klientkami so skúsenosťou s násilím aj predstaviteľky nasledovných **skupín žien**?

	Viac krát	Výnimočne	Vôbec
a/ ženy rómskej národnosti	☐	☐	☐
b/ ženy z iných krajín (migrantky, ženy cudzincov)	☐	☐	☐
c/ ženy maďarskej národnosti	☐	☐	☐
d/ ženy so zdravotným postihnutím	☐	☐	☐
e/ iná skupina, aká:.....	☐	☐	☐

27. Aké **obmedzenia** platia pre prijatie žien zažívajúcich násilie do vášho zariadenia/?

	Áno	Nie
a/ ženy v dôchodkovom veku	☐	☐
b/ drogová závislosť	☐	☐
c/ alkoholová závislosť	☐	☐
d/ zdravotné postihnutie	☐	☐
e/ mentálne postihnutie	☐	☐
f/ vysoký počet detí (4 a viac)	☐	☐
g/ syn vo veku 15+ rokov	☐	☐
h/ neovládanie slovenčiny	☐	☐
i/ akútna choroba, zdravotné problémy	☐	☐
j/ tehotenstvo	☐	☐
k/ psychiatrické ochorenie, diagnóza	☐	☐
e/ iné, aké:.....	☐	☐

D. PERSONÁL

Nasledujúce otázky sa vzťahujú na **všetky druhy soc. služieb**, ktoré poskytujete a **všetky Vaše zariadenia**, ktoré prevádzkujete.

28. Aký bol **počet pracovníkov/čok** zariadenia/ organizácie k 31. 12. 2015?

	Ženy	Muži
a/ Celkový počet osôb		
b/ - z toho platených		
c/ - z toho dobrovoľnícka práca		
d/ - z toho priamo pracujúci s klientelou		
e/ - z toho odborná práca s klientelou		
f/ - z toho práca so ženami zažívajúcimi násilie		

29. Aké **odbornosti** či **profesie** sú zastúpené medzi personálom vášho zariadenia/organizácie?

	Interný personál	Externý personál	Nemáme
a/ Sociálna práca	☐	☐	☐
b/ Zdravotníctvo	☐	☐	☐
c/ Psychológia	☐	☐	☐
d/ Psychoterapia	☐	☐	☐
e/ Výchova detí, starostlivosť o deti	☐	☐	☐
f/ Právo, advokácia	☐	☐	☐
g/ Ekológia, manažment	☐	☐	☐
h/ Rehoľné sestry	☐	☐	☐
i/ Psychiatria	☐	☐	☐
g/ Iné profesie, aké:.....	☐	☐	☐

30. V akom jazyku je váš personál schopný poskytnúť potrebné služby?

- ☐ výlučne v slovenskom jazyku (príp. vrátane češtiny a poľštiny)
☐ aj v inom jazyku/ jazykoch – akých:.....

31. Ak nie, poznáte organizáciu, ktorá vie poskytnúť pomoc aj cudzinkám neovládajúcim slovenčinu?

- ☐ nepoznáme
☐ poznáme – a je to:.....

32. Bol odborný personál poskytujúci služby vo vašom zariadení/organizácii **špeciálne zaškolený na násilie páchané na ženách/dievčatách**?

- ☐ áno
☐ nie

33. Ak áno(personál bol špeciálne zaškolený), uveďte názov či tému špeciálneho školenia, kto ho poskytoval a rok – kedy ste ho absolvovali:

Názov/téma špeciálneho školenia o násilí páchanom na ženách	Školiaca inštitúcia /organizácia	Rok absolvovania

Ak je potrebné, pridajte riadky

34. Aké **iné aktivity** v oblasti násilia páchaného na ženách/dievčatách vaša organizácia robí?

	Pravidelne	Viac krát	Ojedinele	Vôbec
a/ vzdelávanie (školenia, tréningy pre školy aj dospelých)	☐	☐	☐	☐
b/ semináre	☐	☐	☐	☐
c/ národné kampane	☐	☐	☐	☐
d/ regionálne kampane	☐	☐	☐	☐
e/ propagačné materiály	☐	☐	☐	☐
f/ publikácie o násilí	☐	☐	☐	☐
g/ lobbying	☐	☐	☐	☐
h/ pripomienkovanie zákonov	☐	☐	☐	☐
i/ fundraising	☐	☐	☐	☐

j/ monitoring, výskum	☐	☐	☐	☐
i/ Iné, aké:.....	☐	☐	☐	☐

35. Používate pri práci s prípadmi násillia páchaného na ženách nejake **protokoly, štandardizované postupy a inštrukcie** rovnake pre každý jednotlivý prípad?
Uved'te aké: (V prípade, že ste uviedli áno, prosím priložte ich vzor)

	Áno
a/ hárok záznamu telefonátu na krízovú linku	☐
b/ klientske listy zaznamenávajúce všetky úkony	☐
c/ štandardizovaný postup pri identifikovaní násillia	☐
d/ štandardizovaný postup pri identifikovaní rizika	☐
e/ hárok pre bezpečnostný plán	☐
f/ zmluva s klientkou o poskytovaní služieb	☐
g/ hárok na evalvaciu služieb	☐
h/ iné, aké:.....	☐

36. Pripravujete pravidelne nasledovné **materiály**. Ak áno, v akej periodicite?

	Aspoň raz ročne	Zriedkavejšie	Vôbec
a/ Výročné správy	☐	☐	☐
b/ Kazuistiky	☐	☐	☐
c/ Štatistické prehľady	☐	☐	☐
d/ Evalvačné analýzy činnosti	☐	☐	☐
e/ Iné, aké:.....	☐	☐	☐

E. KRÍZOVÁ LINKA

37. Prevádzkuje vaše zariadenie/organizácia krízovú linku?

☐ áno → **AK PREVÁDZKUJETE KRÍZOVÚ LINKU – pokračujte ďalsou otázkou**
☐ nie → **AK NIE – prejdite na otázku č. 47**

38. Uved'te číslo/la Vašej aktuálnej krízovej linky:.....

39. V akom režime vaša krízová linka pracuje – **koľko dní v týždni**?

☐ od pondelka do nedele (7 dní v týždni)
☐ od pondelka do piatku (iba v pracovné dni)
☐ iný režim, aký:.....

40. V akom režime vaša krízová linka pracuje - **koľko hodín denne** je k dispozícii?

☐ kedykoľvek počas 24 hodín
☐ len cez deň od do
☐ len doobeda od do
☐ inak, ako:.....

41. Volania na krízovú linku sú **bezplatné alebo ich uhrádza** volajúca osoba?

☐ bezplatné - na úkor volaného
☐ hradí volajúca osoba
☐ iná možnosť, aká:.....

42. Ide o linku všeobecnú alebo špecializovanú na **určitú skupinu**?

☐ všeobecná linka pre ľudí v ohrození
☐ špecializovaná linka pre ženy zažívajúce násillie

☐ špecializovaná linka na iné skupiny, alebo špecifický druh násillia – aké:.....

43. Uved'te **počet volaní** na krízovú linku – priemer za týždeň:

a/ Celkový počet volaní:.....

b/ - z toho hovory týkajúce sa žien zažívajúcich násillie:.....

44. Koľko osôb **pracuje** na vašej krízovej linke?

a/ Celkový počet osôb:.....

b/ - z toho počet žien:.....

45. Bol personál pracujúci na krízovej linke **špeciálne zaškolený** na násillie páchané na ženách?

☐ áno

☐ nie

46. Ak áno(personál bol špeciálne zaškolený), uved'te **aký typ školenia či tréningu** absolvovali (uved'te príp. aj rozsah v hodinách a školiacu inštitúciu či organizáciu):.....

AK POSKYTUJETE UBYTOVANIE ženám/dievčatám zažívajúcim násillie POKRAČUJTE ĎALŠOU OTÁZKOU. AK NIE, ďakujeme za vašu účasť v monitoringu a váš čas. Dotazník, prosím, zašlite na dohodnutú adresu.

F. UBYTOVANIE

V PRÍPADE, ŽE PREVÁDZKUJETE VIACERÉ DRUHY POBYTOVÝCH ZARIADENÍ, ODPOVEDAJTE ZA KAŽDÉ ZARIADENIE ZVLÁŠŤ.

(poznámka: ZNB = zariadenie núdzového bývania)

47. Prijímate do ubytovacieho zariadenia výlučne **len ženy/dievčatá** zažívajúce násillie alebo aj **ženy s ich deťmi**, na ktorých je páchané násillie. Ak prijímate obe skupiny žien, zaškrtnite obe kategórie. Označte u všetkých pobytových zariadení, ktoré sa na vás vzťahujú.

	ZNB	Útulok	Krízové stredisko	ostatné pobytového zariadenia
výlučne len ženy/dievčatá (bez ich detí)	☐	☐	☐	☐
výlučne len ženy s ich deťmi	☐	☐	☐	☐
iná možnosť, aká:.....	☐	☐	☐	☐

48. Koľko obyvateľov/liek ste mali ubytovaných k 30. 11. 2015?

	ZNB	Útulok	Krízové stredisko	ostatné pobytového zariadenia
a/ Celkový počet:				
b/ - z toho ženy zažívajúce násillie:				

c/ - z toho ženy zažívajúce násilie s ich deťmi				
---	--	--	--	--

49. Organizácia ubytovania:

	ZNB	Útulok	Krízové stredisko	ostatné pobytového zariadenia
špeciálna budova				
rozptýlené bytové jednotky – uveďte počet bytov				
kombinácia základná budova + byty – uveďte počet bytov				
iná možnosť, aká:.....				

50. Ponúkate aj možnosť ubytovania s **utajenou adresou**?

☐ áno ☐ nie ☐ iná možnosť - aká:

51. Aké je **bezpečnostné vybavenie budov a bytov** s ubytovanými ženami/dievcami zažívajúcimi násilie?

	ZNB	Útulok	Krízové stredisko	ostatné pobytového zariadenia
a/ mreže	☐	☐	☐	☐
b/ bezpečnostné dvere	☐	☐	☐	☐
c/ signalizačné zariadenie na políciu	☐	☐	☐	☐
d/ kamery	☐	☐	☐	☐
e/ SBS	☐	☐	☐	☐
f/ iné, aké:.....	☐	☐	☐	☐

52. Ak poskytujete ubytovanie rôznorodým cieľovým skupinám, ako je ubytovanie koordinované vo vzťahu k ženám so skúsenosťou násilia?

	ZNB	Útulok	Krízové stredisko	ostatné pobytového zariadenia
bývajú spolu s inými klientkami a klientmi	☐	☐	☐	☐
bývajú spolu s inými ženami vo vyhradenej časti	☐	☐	☐	☐
majú spolu s inými ženami úplne samostatný vchod	☐	☐	☐	☐
iná možnosť, aká:.....				

53. Kvantitatívne možnosti ubytovania k 31. 12. 2015:

	ZNB	Útulok	Krízové stredisko	ostatné pobytového zariadenia
a/ Počet izieb				
b/ počet miest (postelí)				
c/ maximálny počet osôb v jednej izbe				

54. **Využitie kapacity** ubytovania. Uved'te počty aktuálne voľných miest a odhadnite počet miest, ktoré by ste potrebovali¹ (k dátum vyplňania dotazníka).

	ZNB	Útulok	Krízové stredisko	ostatné pobytového zariadenia
a/ voľné miesta				
b/ nedostatok miest (odhad)				
c/ z toho pre ženy/dievčatá zažívajúce násilie				

(1) Na základe počtu odmietnutých osôb, ktoré potrebovali ubytovanie v priebehu roka 2015

55. Vedie vaša organizácia **čakací list** (evidenciu žiadostí) na prijatie do zariadenia?

☐ = áno ☐ nie

56. Ak **áno**, **koľko** ľudí bolo na čakacom liste (evidovaných žiadostí) **k 30. 11. 2015**?

	ZNB	Útulok	Krízové stredisko	ostatné pobytového zariadenia
a/ celkový počet čakaťov/liek				
c/ z toho pre ženy/dievčatá zažívajúce násilie (odhad)				

57. **Koľko hodín denne môžete prijímať** na ubytovanie ženy (a ich detí) zažívajúce násilie?

	ZNB	Útulok	Krízové stredisko	ostatné pobytového zariadenia
Kedykoľvek počas 24 hodín	☐	☐	☐	☐
Len cez deň	☐	☐	☐	☐
Len doobeda	☐	☐	☐	☐
Inak, ako:.....				

58. **Po akú dobu** je možné, aby bola u vás ubytovaná žena so skúsenosťou násilia?

	ZNB	Útulok	Krízové stredisko	ostatné pobytového zariadenia
pobyt nie je limitovaný (ako dlho žena potrebuje)	☐	☐	☐	☐
pobyt je limitovaný – a to na:.....				

59. Viete ubytovať aj **ženu na vozíku**?

	ZNB	Útulok	Krízové stredisko	ostatné pobytového zariadenia
úplne bez problémov	☐	☐	☐	☐
s menšími problémami	☐	☐	☐	☐
vôbec to nie je možné	☐	☐	☐	☐
iná odpoveď, aká:.....	☐	☐	☐	☐

60. Sú vo vašom zariadení **povolené návštevy** rodinných príslušníkov žien zažívajúcich násilie?

	ZNB	Útulok	Krízové	ostatné
--	-----	--------	---------	---------

			stredisko	pobytového zariadenia
nie, vôbec	☐	☐	☐	☐
áno, ale neplatí to pre manžela (partnera) ženy	☐	☐	☐	☐
áno, vrátane manžela (partnera) ženy	☐	☐	☐	☐
iná možnosť, aká:.....	☐	☐	☐	☐

61. Ktoré činnosti si vaše klientky so skúsenosťou násilia **zabezpečujú samé?**

	ZNB	Útulok	Krízové stredisko	ostatné pobytového zariadenia
varenie	☐	☐	☐	☐
pranie a žehlenie	☐	☐	☐	☐
upratovanie	☐	☐	☐	☐
nakupovanie	☐	☐	☐	☐

VEĽMI PEKNE VÁM ĎAKUJEME ZA OCHOTU ZÚČASTNIŤ SA MONITORINGU A ZA VÁŠ ČAS. Dotazník, prosíme, zašlite na dohodnutú adresu.

DOTAZNÍK

pre poskytovateľov sociálnych služieb ľuďom zažívajúcim domáce násilie

A. IDENTIFIKAČNÉ ZNAKY SUBJEKTU

1. Obchodné meno/názov:			
Webová stránka :			
Sídlo	Ulica a číslo		
	Obec/okres		
	Kraj		
Štatutárny zástupca/kyňa	Meno a priezvisko		
	Telefón		e-mail:
Osoba/y vyplňajúce dotazník	Meno a priezvisko	1.	2.
	Funkcia		
	Telefón/mail		

Ak je potrebné pridajte ďalšie riadky pre osobu, ktorá sa zúčastnila vyplňania dotazníka

2. Registrácia a akreditácia		Áno
Registrácia	podľa zákona 448/2008 a 445/1991 Z.z.	
	iná, aká:	
Akreditácia	na vykonávanie opatrení SPODaSK (zákona č. 305/2005 Z.z)	
	na odbornú činnosť – špecializované poradenstvo (podľa 448/2008)	
	na vzdelávaciu činnosť v oblasti sociálnych služieb (podľa 448/2008)	
	iné, aké:	

3. **Druh poskytovaných sociálních služeb/zariadenia** (označte všetky, ktoré sa na Vás vzťahujú):

- ☐ Zariadenie núdzového bývania(ZNB)
☐ Útulok (ÚT)
☐ Krízové stredisko (KS)
☐ Nocľaháreň (N)
☐ Domov na pol ceste (DPC)
☐ Nízkoprahové denné centrum (NDC)
☐ Základné sociálne poradenstvo (ZSP)
☐ Špecializované sociálne poradenstvo (ŠSP)
☐ Bezpečný ženský dom (BŽD)
☐ Iné (ostatné), aké:

4. **Adresy** poskytovania sociálnej služby/zariadení (vypíšte pre všetky druhy soc. služieb, ktoré poskytujete)

Druh soc. služby	Adresa poskytovania soc. služby	Spádová oblasť, pre ktorú sociálne služby poskytujete	Meno zod. zástupcu/kyne	Telefonický kontakt	Mailový kontakt

5. **Rozsah** poskytovania sociálnej služby:

- ☐ určitý čas
☐ neurčitý čas

6. **Forma** poskytovania sociálnych služieb (označte všetky formy, ktoré sa na Vás vzťahujú)

- ☐ pobytová
☐ ambulantná
☐ terénna
☐ iná forma, aká :

7. **Kapacita** - počet miest a rozsah služieb ubytovania k 30. 6. daného roku (vzťahuje sa na všetky druhy **pobytových zariadení** daného poskytovateľa)

Druh soc. služby/ zariadenia	V roku 2016	
	kapacita	z toho celoročne
Zariadenie núdzového bývania		
Útulok		
Krízové stredisko		
Iné: vypíšte; ak je potrebné, pridajte riadok		

8. **Dátum vzniku** vašej organizácie/ zariadenia (uved'te rok):.....

9. **Odkedy** poskytujete služby aj osobám zažívajúcim násilie (kedy ste mali 1. takúto klientku/klienta):.....

10. **Odkedy** poskytujete služby osobám zažívajúcim násilie v roku 2016:.....

B CIEĽOVÉ SKUPINY

Nasledujúce otázky sa vzťahujú na všetky druhy sociálnych služieb, ktoré poskytujete a všetky zariadenia, ktoré prevádzkujete.

11. **Ktorým cieľovým skupinám žien a mužov** poskytujete vo svojich zariadeniach služby, resp. mali ste niekedy v rámci klientely? Označte všetky cieľové skupiny, ktoré sa na Vás vzťahujú. Otázka sa vzťahuje na všetky druhy služieb/zariadenia, ktoré prevádzkujete.

		Ženy	Muži
K.	Ľudia zažívajúci násilie (obete násilia) – bez detí	☐	☐
L.	Ľudia zažívajúci násilie (obete násilia) – s deťmi	☐	☐
M.	nepĺnoleté osoby – deti zažívajúce násilie	☐	☐
N.	osamelí rodičia	☐	☐
O.	Ľudia v seniorskom veku	☐	☐
P.	Ľudia s postihnutím	☐	☐
Q.	Ľudia so sociálnymi problémami	☐	☐
R.	Ľudia bez domova	☐	☐
S.	drogovo závislé osoby	☐	☐
T.	iné skupiny, aké:.....	☐	☐

11. Akú časť vašej klientely tvoria **ženy/dievčatá zažívajúce násilie** (vrátane ich detí) :

- ☐ celú klientelu – služby poskytujeme výlučne len takýmto ženám/dievčatám (a ich deťom)
- ☐ časť klientely – odhadnite v %:.....

12. S akým typom násilia sa vo svojej práci stretávate (označte všetky, ktoré sa na Vás vzťahujú)

		Áno
j)	Násilie zo strany partnera (súčasného aj bývalého)	☐
k)	Násilie zo strany iného príbuzného – blízkej osoby (otec, brat, matka,...)	☐
l)	Nebezpečné prenasledovanie (stalking)	☐
m)	Týranie a zanedbávanie	☐
n)	Znásilnenie	☐
o)	Sexuálne zneužívanie	☐
p)	Obchodovanie so ženami	☐
q)	Využívanie na komerčné účely (pornografia, prostitúcia)	☐
r)	iné násilie, aké:.....	☐

13. Uveďte počet evidovaných klientok a klientov počas **1. polroku 2016** (1.1. – 30.6.2016) vo všetkých vašich zariadení/niach podľa druhu zažitého násilia. Využite pri tom vysvetlivky pod tabuľkou.

		I. r.	Partnerské násilie	Násilie zo strany príbuzných (okrem partnera)	Sexuálne zneužívanie, znásilnenie	Iné násilie	SPOLU
Počet evidovaných klientov/tok	Počet mužov a chlapcov	1					
	Počet žien a dievčat	2					
	SPOLU	3					
	v tom chlapci do 18 rokov	4					
	dievčatá do 18 rokov	5					

Vybrané formy poskytnutej pomoci (počet osôb z r. 3)	Ambulantná starostlivosť (poradenstvo)		6	x	x	x	x	
	Pobytová starostlivosť		7	x	x	x	x	
	Počet osôb z r. 7	Zariadenie núdzového bývania	8	x	x	x	x	
		Krízové stredisko	9	x	x	x	x	
		Útulok	10	x	x	x	x	
		Ostatné pobytové zariadenia	11	x	x	x	x	

Vysvetlivky:

Evidovaní klienti/ky = osoby, ktorým boli počas roka 2015 poskytované sociálne služby, s ktorými ste pracovali v roku 2015

Riadok 1 až 3 - uveďte počet evidovaných klientov/tok, u ktorých bolo dôvodné podozrenie, že na nich bolo páchané partnerské násilie, násilie zo strany iného príbuzného (okrem partnera), sexuálne násilie/znásilnenie, boli obeťami obchodovania alebo iného násillia

Riadok 3 predstavuje súčet riadkov 1 a 2 v príslušnom stĺpci

Riadky 4 a 5 - uveďte počet chlapcov a počet dievčat do 18 rokov, ktorým ste poskytovali služby

Riadok 6 - uviesť počet klientov/tok, ktorým bola poskytnutá ambulantná starostlivosť

Riadok 7 - uviesť počet klientov/tok, ktorým bola poskytnutá pobytová starostlivosť

Riadky 8 až 11 - rozklad osôb z riadku 7 podľa pobytového zariadenia

C. ROZSAH A KVALITA SLUŽIEB

Teraz sa zameriame na sociálne služby a pomoc, ktoré poskytujete osobám zažívajúcim násilie. Nasledujúce otázky sa vzťahujú na všetky druhy sociálnych služieb, ktoré poskytujete a všetky zariadenia, ktoré prevádzkujete.

14. Vychádzate pri poskytovaní služieb pre osoby zažívajúce násilie z nejakých medzinárodných alebo svojich štandardov?

☐ áno - ak áno, uveďte z akých:
☐ nie

15. Aké služby poskytujete osobám zažívajúcim násilie?

		ÁNO	
		vo vlastnej réžii	Sprostredkovane ¹
t)	Ubytovanie	☐	☐
u)	Krízová linka	☐	☐
v)	Krízová intervencia	☐	☐
w)	Odhad rizika násillia	☐	☐
x)	Zdravotné ošetrovanie	☐	☐
y)	Sociálnoprávne poradenstvo	☐	☐
z)	Psychologické poradenstvo	☐	☐
aa)	Advokátske zastupovanie	☐	☐
bb)	Psychoterapia - individuálna	☐	☐
cc)	Skupinová terapia - podporné skupiny	☐	☐
dd)	Rodinná terapia	☐	☐
ee)	Párová terapia	☐	☐
ff)	Mediácia	☐	☐
gg)	Sprevádzanie na inštitúcie	☐	☐
hh)	Prepravná činnosť	☐	☐
ii)	Vyhľadávacia činnosť	☐	☐
jj)	Práca s násilníkom, jeho terapia	☐	☐
kk)	Vypracovanie správ, posudkov	☐	☐
ll)	Iné služby, aké	☐	☐

(1) Viete zabezpečiť službu u iných poskytovateľov

16. U tých služieb, ktoré poskytujete **vo vlastnej réžii** označte, či sú pre klientky bezplatné alebo sa podieľajú na úhrade za jednotlivé služby.

		Úplne bezplatné	Finančná účasť klientov/tok	
			čiasťočná	úplná
o)	Ubytovanie	☐	☐	☐
p)	Zdravotné ošetrovanie	☐	☐	☐
q)	Sociálnoprávne poradenstvo	☐	☐	☐
r)	Advokátske zastupovanie	☐	☐	☐
s)	Psychoterapia - individuálna	☐	☐	☐
t)	Skupinová terapia - podporné skupiny	☐	☐	☐
u)	Rodinná terapia	☐	☐	☐
v)	Párová terapia	☐	☐	☐
w)	Mediácia	☐	☐	☐
x)	Sprevádzanie na inštitúcie	☐	☐	☐
y)	Prepravná činnosť	☐	☐	☐
z)	Práca s násilníkom, jeho terapia	☐	☐	☐
aa)	Vypracovanie správ, posudkov	☐	☐	☐
bb)	Iné služby, aké	☐	☐	☐

17. Nastala v priebehu tohto roku situácia, že ste museli klienta alebo klientku zažívajúcu násilie vo svojom zariadení **odmietnuť** pre nedostatok kapacity alebo financií?

- ☐ áno, pomerne často
☐ iba ojedinele
☐ vôbec nie
☐ iné:.....

18. **Celkový počet klientov**, ktorým ste poskytovali služby/ s ktorými ste pracovali v priebehu 1. polroka 2016:

a/ Uveďte počet:.....

b/ - z toho počet žien zažívajúcich násilie: počet ich detí:

19. Ak poskytujete služby aj **deťom**, ktoré služby poskytujete špeciálne im:

	Áno
a/ psychologické poradenstvo	☐
b/ starostlivosť o malé deti, materské centrum	☐
c/ výchova detí	☐
d/ skupinová práca	☐
e/ práca s matkami a deťmi	☐
f/ voľnočasové aktivity pre deti, kluby	☐
g/ tábory, letné pobyty	☐
h/ skupinová terapia	☐
i/ psychologická pomoc	☐
j/ iné služby, aké:.....	☐

20. Aký typ klientely – osôb so skúsenosťou násillia u Vás **prevažuje** - krátko, alebo dlhodobejšie?

- ☐ klientky a klienti požadujúce jednorazovú konzultáciu (1-2 konzultácie)
☐ klientky a klienti so strednodobo poskytovanou službou (medzi 1-2 konzultáciami a 1 rokom)

- ☐ klientky a klienti s dlhodobou poskytovanou službou (vyše 1 roka)
- ☐ iná možnosť, aká:.....

21. Máte stanovený nejaký **časový limit na dĺžku** poskytovania podpory či pomoci osobám zažívajúcim násilie?

- ☐ nie
- ☐ áno – uveďte aký:.....

22. Do ktorých aktivít v rámci vášho zariadenia **zapájate klientky a klientov**, na čom participujú, na akých činnostiach?

	Áno
a/ porady personálu	☐
b/ evaluácia činnosti zariadenia	☐
c/ pomoc ostatným v zariadení	☐
d/ úpravy domáceho poriadku	☐
e/ schôdze s klientkami a klientmi	☐
f/ rozhodovanie o aktivitách vo voľnom čase	☐
d/ iné aktivity, aké:.....	☐

23. Objavili sa v priebehu poskytovania činnosti vašej organizácie medzi vašimi klientkami a klientmi so skúsenosťou s násilím aj osoby z nasledovných **skupín**?

	Viac krát	Výnimočne	Vôbec
a/ rómska národnosť	☐	☐	☐
b/ osoby z iných krajín (migranti, rodinní príslušníci cudzincov)	☐	☐	☐
c/ maďarská národnosť	☐	☐	☐
d/ osoby so zdravotným postihnutím	☐	☐	☐
e/ iná skupina, aká:.....	☐	☐	☐

D PERSONÁL

Nasledujúce otázky sa vzťahujú na všetky druhy soc. služieb, ktoré poskytujete a všetky Vaše zariadenia, ktoré prevádzkujete.

24. Aký bol **počet pracovníkov/čok** zariadenia/ organizácie k 31. 08. 2016?

	Ženy	Muži
a/ Celkový počet osôb		
b/ - z toho platených		
c/ - z toho dobrovoľnícka práca		
d/ - z toho priamo pracujúci s klientelou		
e/ - z toho odborná práca s klientelou		
f/ - z toho práca so ženami zažívajúcimi násilie		

25. Aké **odbornosti** či **profesie** sú zastúpené medzi personálom vášho zariadenia/ organizácie?

	Interný personál	Externý personál	Nemáme
a/ Sociálna práca	☐	☐	☐
b/ Zdravotníctvo	☐	☐	☐
c/ Psychológia	☐	☐	☐
d/ Psychoterapia	☐	☐	☐
e/ Výchova detí, starostlivosť o deti	☐	☐	☐
f/ Právo, advokácia	☐	☐	☐
g/ Ekológia, manažment	☐	☐	☐

h/ Rehoľné sestry	☐	☐	☐
i/ Psychiatria	☐	☐	☐
g/ Iné profesie, aké:.....	☐	☐	☐

26. **V akom jazyku** je váš personál schopný poskytnúť potrebné služby?

- ☐ výlučne v slovenskom jazyku (príp. vrátane češtiny a poľštiny)
☐ aj v inom jazyku/ jazykoch – akých:.....

27. Bol odborný personál poskytujúci služby vo vašom zariadení/organizácii **špeciálne zaškolený na domáce násilie?**

- ☐ áno
☐ nie

28. Ak áno (personál bol špeciálne zaškolený), uveďte názov či tému špeciálneho školenia, kto ho poskytoval a rok – kedy ste ho absolvovali:

Názov/téma špeciálneho školenia o domácom násilí	Školiaca inštitúcia /organizácia	Rok absolvovania

Ak je potrebné, pridajte riadky

29. Aké **iné aktivity** v oblasti domáceho násilia vaša organizácia robí?

	Pravidelne	Viac krát	Ojedinele	Vôbec
a/ vzdelávanie (školenia, tréningy pre školy aj dospelých)	☐	☐	☐	☐
b/ semináre	☐	☐	☐	☐
c/ národné kampane	☐	☐	☐	☐
d/ regionálne kampane	☐	☐	☐	☐
e/ propagačné materiály	☐	☐	☐	☐
f/ publikácie o násilí	☐	☐	☐	☐
g/ lobbying	☐	☐	☐	☐
h/ pripomienkovanie zákonov	☐	☐	☐	☐
i/ fundrising	☐	☐	☐	☐
j/ monitoring, výskum	☐	☐	☐	☐
i/ Iné, aké:.....	☐	☐	☐	☐

30. Používate pri práci s prípadmi domáceho násilia nejaké **protokoly, štandardizované postupy a inštrukcie** rovnaké pre každý jednotlivý prípad?

Uveďte aké: (V prípade, že ste uviedli áno, prosím priložte ich vzor)

	Áno
a/ hárok záznamu telefonátu na krízovú linku	☐
b/ klientske listy zaznamenávajúce všetky úkony	☐
c/ štandardizovaný postup pri identifikovaní násilia	☐
d/ štandardizovaný postup pri identifikovaní rizika	☐
e/ hárok pre bezpečnostný plán	☐
f/ zmluva o poskytovaní služieb	☐
g/ hárok na evalváciu služieb	☐
h/ iné, aké:.....	☐

31. Pripravujete pravidelne nasledovné **materiály**. Ak áno, v akej periodicite?

	Aspoň raz ročne	Zriedkavejšie	Vôbec
a/ Výročné správy	☐	☐	☐
b/ Kazuistiky	☐	☐	☐
c/ Štatistické prehľady	☐	☐	☐
d/ Evalvačné analýzy činnosti	☐	☐	☐
e/ Iné, aké:.....	☐	☐	☐

E. KRÍZOVÁ LINKA

32. Prevádzkuje vaše zariadenie/organizácia krízovú linku?

☐ áno → **AK PREVÁDZKUJETE KRÍZOVÚ LINKU – pokračujte ďalšou otázkou**

☐ nie → **AK NIE, ďakujeme za vašu účasť v monitoringu a váš čas. Dotazník, prosím, zašlite na dohodnutú adresu.**

33. **Uved'te číslo/la** Vašej aktuálnej krízovej linky:.....

34. V akom režime vaša krízová linka pracuje – **koľko dní v týždni?**

☐ od pondelka do nedele (7 dní v týždni)

☐ od pondelka do piatku (iba v pracovné dni)

☐ iný režim, aký:.....

35. V akom režime vaša krízová linka pracuje - **koľko hodín denne** je k dispozícii?

☐ kedykoľvek počas 24 hodín

☐ len cez deň od do

☐ len doobeda od do

☐ inak, ako:.....

36. Volania na krízovú linku sú **bezplatné alebo ich uhrádza** volajúca osoba?

☐ bezplatné - na úkor volaného

☐ hradí volajúca osoba

☐ iná možnosť, aká:.....

37. Ide o linku všeobecnú alebo špecializovanú na **určitú skupinu?**

☐ všeobecná linka pre ľudí v ohrození

☐ špecializovaná linka pre ženy zažívajúce násilie

☐ špecializovaná linka na iné skupiny, alebo špecifický druh násillia – aké:.....

38. Uved'te **počet volaní** na krízovú linku – priemer za týždeň:

a/ Celkový počet volaní:.....

b/ - z toho hovory týkajúce sa žien zažívajúcich násillie:.....

39. Koľko osôb **pracuje** na vašej krízovej linke?

a/ Celkový počet osôb:.....

b/ - z toho počet žien:.....

40. Bol personál pracujúci na krízovej linke **špeciálne zaškolený** na domáce násillie?

☐ áno

☐ nie

41. Ak áno(personál bol špeciálne zaškolený), uveďte **aký typ školenia či tréningu** absolvovali (uveďte príp. aj rozsah v hodinách a školiacu inštitúciu či organizáciu):.....

VEĽMI PEKNE VÁM ĎAKUJEME ZA OCHOTU ZÚČASTNIŤ SA MONITORINGU A ZA VÁŠ ČAS. Dotazník, prosíme, zašlite na dohodnutú adresu.



Všeobecné parametre

Parameter	Spôsob zisťovania/ číslo otázky	Skóre (v bodoch, max.)
Špecializácia na ženy zažívajúce násilie a ich deti	Cieľové skupiny (obete násilia len ženy a ženy s deťmi, obete násilia Ž + M, obete násilia + iné cieľové skupiny)/O10	1
	Percentuálny odhad žien zažívajúcich násilie medzi klientelou (0 – 100%)/O11	1
	Evidovanie klientiek/tov podľa druhu násilia/ O13	1
	Celkový počet klientov v priebehu polroka 2016, z toho ženy zažívajúce násilie a ich deti/O13 + O/21	1
	S akým typom násilia na ženách a dievčatách sa stretávajú/ O12	1
	Zaškolenosť/O32 + O33	1
	Protokoly , štandardy/O35	1
	Krízová linka – špecializovaná/O42	1
Všetky služby by mali byť autonómne, neziskové, prevádzkované MVO	Neverejný poskytovateľ, občianske združenie alebo nezisková organizácia, právna forma – MVO/O1	1
	Rok vzniku zariadenia a rok začatia poskytovania služieb pre ženy zažívajúce násilie/O8 + O9	0,5 + 0,5
	Registrácia a akreditácia/O2	1
	Zvyšovanie povedomia v komunite /O43 (ideál)	0,5
Druh/úroveň poskytovanej služby	Druh zariadenia /O3	Informačný parameter
	Forma poskytovania služieb/O6	Informačný parameter
	Kapacita /O7	Informačný parameter
	Komplexnosť služieb/O18	1
	Krízová linka/O37	1
Pracovať na základe rodovej analýzy - na základe poznania rodovej dynamiky, pochopenia násilia na ženách ako príčiny i dôsledku nerovnomerného	a) Definícia násilia páchané na ženách?/O14	0,5
	b) Príčiny a rizikové faktory násilia páchaného na ženách?/ O15	0,5

postavenia žien a mužov	c) Uplatňované princípy pri pomoci ženám a dievčatám zažívajúcim násilie?/ O16	0,5
	d) Medzinárodné štandardy?/ O17	0,5
Rôznorodosť a spravodlivý prístup – nediskriminačná prax , resp. dostupnosť pre všetky ženy	Obmedzenia na prijatie žien do zariadenia/ O27	0,5
	Medzi klientkami osobitné skupiny žien/ O26	0,5
	Schopnosť komunikovať v inom jazyku/O30 alebo sprostredkovať tlmočenie/ O31	0,5
	Možnosť ubytovať ženu na vozíku /O58	0,5
	Bezplatnosť/ O19	1
Dostupnosť - počet žiadostí na ubytovanie, časový limit	Odmietnutie klientky pre nedostatok miesta /O20	Informačný parameter
	Čakací list /o54 + O55	Informačný parameter
	Stanovený časový limit pre dĺžku poskytovania služby /O24	1
	Poskytovanie krízovej intervencie/O18	0,5
Bezpečie a ochrana	Nepretržitosť poskytovania služieb/O39 + O40 /O56	0,5
	Utajená adresa/O4 /O49	1
	Komplexnosť služieb/O18	1
	Protokoly , štandardy/O35	1
	Sieťovanie/o43	Informačný parameter
	Služby deťom klientiek?/O22	1
Deti	Vychovávateľky medzi personálom /o29(bod „e)	0,5
	Personál zariadenia/organizácie k 31.12. 2015 počet a podľa pohlavia/ O28	1
Personál - kvalifikovaný a zaškolený; iba ženy	Profesie/O29	1
	Zaškolenosť/O32 + O33	1
Posilnenie	Participácia klientiek na riadení/O25	1
Maximálne možné súhrnné skóre		29

Krízová linka

Parameter	Spôsob zisťovania/ číslo otázky	Skóre (v bodoch, max.)
Špeciálne zaškolený personál	Zaškolenie personálu na linke/ O45	0,5
	Školenia/ O46	0,5
Špecializácia linky	Špecializácia linky na ženy zažívajúce násilie/ O42	0,5
Dostupnosť a bezpečie	Režim krízovej linky/ O39 + O40	1
	Bezplatnosť/ O41	0,5
	Počet volaní a počet ľudí pracujúcich na linke/O43 + O44	1
Maximálne možné súhrnné skóre		4

Ubytovacie služby

Parameter	Spôsob zisťovania/ číslo otázky	Skóre (v bodoch, max.)
Špecializácia ubytovania na ženy zažívajúce násilie	Len ženy NNŽ s deťmi /O46	Informačný parameter
	Počet obyvateľiek, z toho ženy zažívajúce násilie/O47	1
	Organizácia ubytovania /O48	1
Bezpečnosť a dostupnosť	Prijímanie počas celého dňa/O56	1
	Limitovaný pobyt/O57	0,5
	Utajenosť a bezpečnosť bývania/ O49 + O50	1
	Povolené návštevy/O59	0,5
	Kapacita a dostatočnosť kapacity/O52 + O53	1
Maximálne možné súhrnné skóre		6

PARAMETRE HODNOTENIA – DOMÁCE NÁSILIE

Všeobecné parametre

Parameter	Spôsob zisťovania/ číslo otázky	Skóre (v bodoch, max.)
Špecializácia na ženy zažívajúce násilie a ich deti	Cieľové skupiny (obete násillia Ž + M, obete násillia + iné cieľové skupiny)	1

	Evidovanie klientiek/tov podľa druhu násilia	1
	Celkový počet klientov v priebehu polroka 2016, z toho ženy zažívajúce násilie a ich deti	1
	S akým typom násilia sa stretávajú	1
	Zaškolenosť	1
	Protokoly , štandardy	1
	Krízová linka – špecializovaná	1
Všetky služby by mali byť autonómne, neziskové, prevádzkované MVO	Neverejný poskytovateľ, občianske združenie alebo nezisková organizácia, právna forma – MVO	1
	Rok vzniku zariadenia a rok začatia poskytovania služieb pre ženy zažívajúce násilie	0,5 + 0,5
	Registrácia a akreditácia	1
	Zvyšovanie povedomia v komunite (ideál)	0,5
Druh/úroveň poskytovanej služby	Druh zariadenia	Informačný parameter
	Forma poskytovania služieb	Informačný parameter
	Kapacita	Informačný parameter
	Komplexnosť služieb	1
	Krízová linka	1
Rôznorodosť a spravodlivý prístup – nediskriminačná prax , resp. dostupnosť pre všetky ženy	Obmedzenia na prijatie do zariadenia	0,5
	Medzi klientelou osobitné skupiny	0,5
	Schopnosť komunikovať v inom jazyku alebo sprostredkovať tlmočenie	0,5
Dostupnosť - počet žiadostí na ubytovanie, časový limit	Bezplatnosť	1
	Odmietnutie klientky pre nedostatok miesta	Informačný parameter
	Čakací list	Informačný parameter
	Stanovený časový limit pre dĺžku poskytovania služby	1
Bezpečie a ochrana	Poskytovanie krízovej intervencie	0,5
	Nepretržitosť poskytovania služieb	0,5

	Komplexnosť služieb	1
	Protokoly , štandardy	1
	Sieťovanie	Informačný parameter
Personál - kvalifikovaný a zaškolený	Profesie	1
	Zaškolenosť	1
Posilnenie	Participácia klientiek na riadení	1
Maximálne možné súhrnné skóre		21,5

Krízová linka

Parameter	Spôsob zisťovania/ číslo otázky	Skóre (v bodoch, max.)
Špeciálne zaškolený personál	Zaškolenie personálu na linke	0,5
	Školenia	0,5
Špecializácia linky	Špecializácia linky na násilie	0,5
Dostupnosť a bezpečie	Režim krízovej linky	1
	Bezplatnosť	0,5
	Počet volaní a počet ľudí pracujúcich na linke	1
Maximálne možné súhrnné skóre		4