



KMC

KOORDINAČNO-METODICKÉ CENTRUM
PRE PREVENCIU NÁSILIA NA ŽENÁCH

**MONITORING VYBRANÝCH
POSKYTOVATEĽOV SLUŽIEB PRE ŽENY
ZAŽÍVAJÚCE NÁSILIE A ICH DETI A
HODNOTENIE SÚLADU POSKYTOVANIA
SLUŽIEB SO ŠTANDARDAMI RADY EURÓPY**

VYPRACOVALA: ZUZANA OČENÁŠOVÁ

2015

„Domov musí byť bezpečné miesto pre všetkých“



Inštitút pre výskum práce a rodiny
Institute for Labour and Family Research

Monitoring vybraných poskytovateľov služieb pre ženy
zažívajúce násilie a ich deti a hodnotenie súladu ich
poskytovania so štandardami Rady Európy

Vypracovala: Zuzana Očenášová

Bratislava, 2015

*Publikácia bola financovaná z grantu Nórskeho kráľovstva prostredníctvom
Nórskeho finančného mechanizmu a spolufinancovaná zo štátneho rozpočtu
Slovenskej republiky v rámci projektu Koordinačno-metodické centrum pre rodovo
podmienené a domáce násilie, ktorý je realizovaný v rámci programu SK09: Domáce
a rodovo podmienené násilie.*

www.norwaygrants.org

OBSAH

Ciele a kontext monitoringu	4
<i>Metodológia monitoringu</i>	5
<i>Metodologické obmedzenia a odporúčania pre ďalší monitoring</i>	6
<i>Výsledky monitoringu – prehľadové hodnotenia za každú organizáciu</i>	7
ALIANCIA ŽIEN SLOVENSKA, OZ	7
OZ BRÁNA DO ŽIVOTA	8
CENTRUM SLNIEČKO, n.o.	10
OZ DOMOV - DÚHA	11
ZZŽ FENESTRA	13
OZ HANA	14
MY MAMY, o.z.	15
OZ POMOC OHROZENÝM DEŤOM	17
PROGRESFEM	18
WOMEN'S INSTITUTE SLOVAKIA, o.z.	19
<i>Príloha č. 1: Dotazník pre poskytovateľov služieb</i>	22
<i>Príloha č.2: Parametre hodnotenia</i>	34

CIELE A KONTEXT MONITORINGU

Cieľom monitoringu bolo hodnotenie súladu poskytovania služieb ženám zažívajúcim násilie a ich deťom so Štandardami Rady Európy u prijímateľov a garantov projektov v rámci výzvy DGV01 programu Domáce a rodovo podmienené násilie spolufinancovaného z Nórskeho finančného mechanizmu a štátneho rozpočtu Slovenskej republiky I. kola grantov. Účelom aktuálneho Monitoringu je dosiahnuť rating a poskytnúť Správcom programu a Výberovej komisii základné informácie o Prijímateľovi a projektovom partnerovi.

Do monitoringu bolo zaradených 10 nasledujúcich organizácií:

- Aliancia žien Slovenska, Bratislava
- Brána do života, Bratislava
- Centrum Slniečko, Nitra
- Domov – Dúha, Bratislava
- Fenestra, Košice
- Hana, Spišská Nová Ves
- MyMamy, Prešov
- Pomoc ohrozeným deťom, Bratislava
- Progresfem, Poprad
- Women's Institute Slovakia, Liptovský Mikuláš

Referenčným obdobím monitoringu bol rok 2015, keďže v tomto období sa realizovali projekty v rámci hore uvedenej výzvy. Monitoring sa však nezameriaval na hodnotenie realizovaných alebo prebiehajúcich projektov, ale len na hodnotenie služieb, ktoré organizácia v roku 2015 poskytovala, podľa európskych štandardov. Vo viacerých prípadoch hodnotí služby, ktoré nesúvisia priamo s realizáciou podporených projektov (napríklad projekty zamerané na iné cieľové skupiny, budovanie služieb, ktoré v čase monitoringu existovali len krátko a ešte nemuseli byť poskytované v celej plánovanej šírke alebo dostatočne evidované). Monitoring vychádza z metodológie Monitoringu sociálnych služieb pre ženy zažívajúce násilie a ich deti z hľadiska európskych štandardov¹ z roku 2012, ktorý realizoval Inštitút pre výskum práce a rodiny (IVPR). Uvedená metodológia bola modifikovaná pre potreby súčasného monitoringu a to pokiaľ ide o spôsob monitorovania ako aj jeho obsah. K modifikácii metodológie došlo z dôvodu časového limitu na vypracovanie monitoringu, v rámci ktorého nebolo možné realizovať osobné návštevy a vyplňanie dotazníkov u vybraných subjektov ako aj z dôvodu, že pôvodná metodológia bola vypracovaná na hodnotenie organizácií so širším zameraním, medzi ktorých klientelou sa objavovali ženy zažívajúce násilie, zatiaľ čo v prípade tohto monitoringu išlo primárne o špecializovaných poskytovateľov služieb pre túto cieľovú skupinu. Vzhľadom k uvedenému bol upravený a skrátený monitorovací dotazník tak, aby sa zameriaval len na oblasti, ktoré sa venujú Minimálnym štandardom RE. V súlade s úpravou dotazníka došlo aj k úprave štandardizovanej škály na hodnotenie a skórovanie jednotlivých parametrov. Výsledky organizácií poskytujúcich služby ženám zažívajúcim násilie sa preto môžu líšiť od výsledkov dosiahnutých v roku 2012. Posun však neznamená zmenu poskytovaných služieb alebo príklon, či odklon od európskych štandardov, ale je výsledkom zmeneného škálovania. Akékoľvek porovnávanie výsledkov je preto skôr orientačné a pre porovnávanie odporúčame používať percentuálne hodnoty súladu s

¹ Monitoring sociálnych služieb pre ženy zažívajúce násilie a ich deti z hľadiska európskych štandardov, Holubová B., Filadelfiová J., IVPR, 2012

európskymi štandardami, nie číselné dosiahnuté skóre. Dovoľme si tiež upozorniť, že výsledky monitoringu je možné považovať vzhľadom na metodologické obmedzenia monitoringu len za orientačné a výsledky nemusia zohľadňovať presný stav služieb poskytovaných danými organizáciami.

METODOLÓGIA MONITORINGU

Monitoring bol realizovaný dotazníkovou formou. Dotazník bol organizáciám zaslaný elektronicky dňa 20.11.2015 s návratnosťou 15.12.2015. V prípade nejasností boli jednotlivé organizácie kontaktované telefonicky v dňoch 21. – 23.12. Organizácie boli informované o cieľi monitoringu, nie však o jeho účele s cieľom vyhnúť sa možným skresleniam vyplývajúcim zo snahy o žiaduce odpovede na jednotlivé otázky. Napriek tomu nie je možné vylúčiť, že osoby vyplňujúce dotazník neuviedli jednotlivé odpovede tak, aby sa viac priblížili k štandardom. Aj v prípade, že zo strany organizácií nedošlo k uvedeným skresleniam, je nutné podotknúť, že dištančná dotazníková metóda sa zameriava skôr na sebahodnotenie organizácií, než na objektívne hodnotenie služieb. Zvolená metóda má svoje limity nielen pokiaľ ide o subjektívnosť, ale aj vzhľadom na presnosť a pravdivosť údajov, keďže tieto nie je možné dostatočne overiť, prípadne ich porovnať s inými metódami zisťovania (informácie od klientiek, pracovníčok zariadenia, výkazníctvom zariadení a pod.). Súčasťou monitoringu bolo preto aj štúdium webových stránok jednotlivých organizácií, prípadne výročných správ za ostatný rok, ktorého cieľom bola aspoň čiastočná možnosť porovnávania informácií získaných v dotazníku. Vzhľadom na rôznorodosť informácií, ktoré organizácie o sebe poskytujú ako aj frekvenciu ich publikovania, však nie je možné pokladať ani tieto zdroje za dostatočné. V pôvodnom monitoringu z roku 2012 boli ako jeden zo zdrojov overovania informácií využité klientske dotazníky, ktoré distribuovali samotné zariadenia. Ako však uvádzajú autorky, zber dát sprostredkovaný zamestnankyňami nie je ideálnou formou evalvácie služieb, keďže klientky sa môžu obávať o narušenie anonymity a vyhnúť sa kritickejšiemu hodnoteniu služieb (Holubová a Filadelfiová, 2012). S ohľadom na spomenuté limity ako aj elektronickú formu zberu dát sme v súčasnom monitoringu od klientskych dotazníkov upustili.

Monitorovací dotazník bol z dôvodu zamerania monitoringu na špecializované organizácie ako aj z dôvodu časového limitu na realizáciu monitoringu modifikovaný oproti pôvodnému dotazníku použitému v roku 2012. Výsledný dotazník obsahoval 61 otázok, pričom 36 sa týkalo všeobecne služieb poskytovaných organizáciou, 10 otázok sa zameriavalo na poskytovanie krízovej telefonickej linky a 15 na poskytovanie ubytovacích služieb.² V súlade so skrátením dotazníka bola zmenená aj skórovacia tabuľka za jednotlivé parametre služieb,³ pričom základné parametre zostali zachované. V niektorých prípadoch sa však menila bodová hodnota jednotlivých položiek s cieľom zachovať pôvodný pomer k celkovému bodovému hodnoteniu parametra. Niektoré položky boli vynechané, keďže ich informačná hodnota sa zmenou formy vyplňania dotazníka zmenila (napríklad spolupráca jednotlivých organizácií s inými inštitúciami, v rámci ktorej je dôležité hodnotiť nielen existenciu a formalizáciu spolupráce, ale aj jej formu a obsah, čo je realizovateľné pri možnosti osobných komentárov k jednotlivým otázkam, ale zložitejšie realizovateľné pri samovypĺňaní). Vzhľadom k tomu, že každá z monitorovaných organizácií poskytuje aspoň jednu špecializovanú službu – krízovú linku alebo ubytovanie – bola zmenená aj metóda skórovania s cieľom dosiahnuť lepšiu

² Použitý dotazník je obsahom Prílohy 1

³ Príloha 2

prehľadnosť získaných výsledkov. 5 organizácií poskytuje len ambulantné poradenstvo a krízovú linku, 2 organizácie poskytujú poradenstvo a ubytovacie služby bez krízovej linky a 3 organizácie poskytujú poradenstvo, linku aj ubytovanie. Oproti pôvodnému skórovaniu, ktoré sa zameriavalo najmä na všeobecnú časť poskytovania služieb a prípadné hodnotenie jednotlivých zložiek služieb (najmä krízovej linky a ubytovania) bolo súčasťou všeobecného hodnotenia, bolo v našom prípade hodnotenie konkrétnych služieb priradené ako samostatný parameter k celkovému hodnoteniu organizácie. Tento fakt mal vplyv na celkové hodnotiace skóre organizácie v závislosti na tom, či poskytovala krízovú linku, ubytovanie alebo oboje. Vznikli tak tri možné hodnoty celkového najvyššieho skóre:

- Všeobecné poskytovanie služieb a krízová linka – maximálny počet bodov 33
- Všeobecné poskytovanie služieb a ubytovacie služby – maximálny počet bodov 35
- Všeobecné poskytovanie služieb, krízová linka a ubytovacie služby – maximálny počet bodov 39.

Výsledné skóre organizácie je preto porovnateľné s celkový maximálnym skóre podľa druhu služieb, ktoré poskytujú. Pre lepšiu prehľadnosť je v hodnotiacej tabuľke jednotlivých organizácií uvádzané nielen celkové skóre, ale aj percentuálna hodnota z maximálneho počtu bodov pre druhy služieb, ktoré poskytujú. Súčasťou hodnotenia je aj popis jednotlivých parametrov, ktoré považujeme za rovnako dôležité ako samotné číselné skóre, keďže pridelovanie bodového hodnotenia má svoje obmedzenie – spôsob merania bol určený arbitrárne a pri inom spôsobe merania by výsledky mohli byť odlišné (Holubová a Filadelfiová, 2012).

METODOLOGICKÉ OBMEDZENIA A ODPORÚČANIA PRE ĎALŠÍ MONITORING

Na viaceré obmedzenia monitoringu už upozornila predchádzajúca monitorovacia správa z roku 2012. Holubová a Filadelfiová (2012) poukázali na obmedzenia dotazníkového prieskumu a kvantitatívnych premenných, ktoré neposkytujú dostatočné kontextuálne informácie o zariadeniach a poskytovaných službách, takže interpretácia výsledkov môže byť skreslená. Toto obmedzenie je ešte výraznejšie v súčasnom monitoringu, keďže dotazníky boli vyplňované samostatne, nie prostredníctvom anketárov, takže možnosť dodatočného komentára a vysvetlení k otázkam bola ešte nižšia. Toto obmedzenie sa vzťahuje hlavne na poloopené a otvorené otázky, ktoré bývajú v dotazníkových prieskumoch vyplňované čo najstručnejšie alebo sa používajú už vopred pripravené odpovede z iných materiálov organizácií (napríklad princípy uplatňované pri poskytovaní služieb), čo môže viesť k nedostatočnému zachyteniu podstatných informácií pre vyhodnotenie odpovede. Holubová a Filadelfiová ďalej uvádzajú, že merateľnosť jednotlivých parametrov je obmedzená a ich vymedzenie je len rámcové. Takisto platí, že výsledné hodnotenie je pomerne subjektívne a to aj napriek krízovej kontrole viacerých otázok. Pre presnejšie vyhodnotenie presnosti informácií a jednotlivých parametrov by bolo vhodné využívať ďalšie zdroje informácií, napríklad hodnotenia klientiek, viacerých zamestnankýň, informácií z výkazníctva, či klientskych záznamov. Oproti roku 2012 sa tiež znížila výpovedná hodnota niektorých otázok, najmä v parametri hodnotiacom rodové východiská pri poskytovaní služieb. Napríklad, všetky monitorované organizácie uviedli, že sa riadia Minimálnymi štandardami RE a to aj v prípade, že výsledné skóre tomu nenasvedčuje. Túto otázku preto môžeme považovať skôr za indikátor rozšírenia povedomia o európskych štandardoch a nie zisťujúcu mieru ich zavedenia do praxe. Je tiež dôležité podotknúť, že metodológia monitoringu je nastavená viac na meranie

rozsahu služieb, než na zisťovanie kvality ich poskytovania. Výsledky hodnotenie je preto nutné považovať len za indikatívne, bez nároku na komplexné uvedenie informácií a ich zhodnotenie.

Vzhľadom na uvedené limity monitoringu by sme do budúcnosti odporúčali výrazne rozšíriť časový limit na realizáciu monitoringu tak, aby bolo možné zariadenia osobne navštíviť a monitoring realizovať formou rozhovorov s viacerými osobami v rámci zariadenia - vedúcimi pracovníčkami, zamestnankyňami pracujúcimi priamo s klientkami a klientkami zariadenia (prípadne osobnou distribúciou a zberom evalvačných dotazníkov od klientiek nezávislou osobou). Do analýzy by tiež mali byť zaradené rôzne dokumenty, ktoré organizácie vypracovávajú, napríklad informácie pre klientky o službách, domové poriadky, interné metodiky zariadení a pod. Navrhujeme tiež rozšírenie monitoringu o kvalitatívne ukazovatele poskytovaných služieb, napríklad formou analýzy náhodne vybraných kazuistík, štatistickými vyhodnoteniami poradenských úkonov, počtom prípadov na jednu pracovníčku alebo údajov o interných meraniach kvality a evalvácie zariadenia. V prípade, že organizácie poskytujú služby viacerým cieľovým skupinám a tieto sú poskytované oddelene, mal by monitoring tento fakt zohľadniť a venovať sa len službám určeným pre ženy zažívajúcim násilie (napríklad nielen v počte zamestnankyň, ale aj pri zisťovaní ich kvalifikácie a odbornosti alebo na poskytovanie služieb len týmto ženám). Ďalej, ak organizácia prevádzkuje viacero zariadení, či typov služieb, hodnotiť tieto zariadenia osobitne, keďže sa ukazuje, že rozsah poskytovaných služieb a princípy ich poskytovania sa môžu líšiť.

VÝSLEDKY MONITORINGU – PREHLADOVÉ HODNOTENIA ZA KAŽDÚ ORGANIZÁCIU

V nasledujúcich tabuľkách prinášame prehľadové hodnotenia za jednotlivé monitorované organizácie s uvedením skóre v jednotlivých parametroch ako aj celkového skóre a jeho percentuálneho vyjadrenia z maximálneho počtu bodov pre daný typ zariadenia.

ALIANCIA ŽIEN SLOVENSKA, OZ

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikácia	Aliancia žien Slovenska, o.z., Bratislava. www.alianciazien.sk Štatutárka a dotazník vyplnila: Katarína Farkašová, riaditeľka: 0905479706, alianciazien@alianciazien.sk Spádová oblasť krízového poradenstva celá SR, špecializovaná krízová poradňa pre územie BSK.	
Špecializácia	Do roku 2015 sa špecializovali výlučne na ženy zažívajúce násilie. Od roku 2015 sa v rámci projektu podporeného z Nórskeho grantu zameriavajú aj na domáce násilie, konkrétne na cieľové skupiny seniorov, slabozrakých a nevidiacich. Ženy zažívajúce násilie však stále predstavujú 80% z celkovej klientely. Pilotne tiež realizujú projekt pre páchatelov násillia, najmä podmienene odsúdených a prepustených po výkone trestu. Oba projekty sú realizované oddelene od poradenstva pre ženy zažívajúce násilie. Iné skupiny domáceho násillia má na starosti jedna vyčlenená sociálna pracovníčka, ktorá poskytuje poradenstvo najmä on-line a telefonicky, osobných konzultácií týmto skupinám uviedla organizácia 20. V prípade žien zažívajúcich násillie bolo takýchto stretnutí 160 z celkového počtu 650 konzultácií. V rámci násillia páchaného na ženách sa organizácia stretáva najmä s partnerským násillím, ale v ostatnom roku riešili aj prípady sexuálneho násillia na ženách. V minulosti sa stretli s ďalšími formami násillia ako stalking a týranie a zanedbávanie. Organizácia tiež prevádzkuje špecializovanú nonstop telefonickú linku. Personál linky ako aj celkový personál organizácie pracujúcej s klientkami bol adekvátne zaškolený v rámci vlastného vzdelávania, prostredníctvom IVPR, európskej siete VAWE a v rámci supervízie aj ASSSP.	7,3

Autonómnosť	Ide o neverejného poskytovateľa, zriadeného občianskym združením, MVO obhajujúca ženské práva. Vznikli v roku 1994 a služby pre ženy zažívajúce násilie začali poskytovať v roku 1998. Sú registrovaní podľa zákona 305/2005 na vykonávanie opatrení SPODaSK. Organizácia sa angažuje v šírení povedomia o NPŽ: pravidelne semináre a školenia pre školy, pripomienkovanie zákonov, lobbying a vydávanie propagačných materiálov a publikácií o násilí. Viackrát sa zapojili do národných kampaní proti násiliu páchanému na ženách.	3,5
Druh služieb	Druh soc. služieb: SOS poradenstvo, špecializovaná krízová poradňa, sociálno-právne a psychologické poradenstvo. Ide o ambulantné služby na neurčitý čas. Vo svojej réžii poskytujú nasledovné služby: krízová linka, krízová intervencia, odhad rizika násilia, sociálnoprávne poradenstvo a sprevádzanie na inštitúcie. Klientky sa čiastočne finančne podieľajú na úhrade advokátskych služieb v rámci zastupovania.	2
Rodová analýza	Organizácia definuje násilie páchané na ženách ako rodovo podmienené (definícia poskytnutá v dotazníku vychádzala z CEDAW) a za jeho hlavné príčiny považujú: <i>nerovnocenné postavenie žien v spoločnosti a rodine, akceptáciu rodových stereotypov a porušovania ľudských práv a násilia ako takeého, slabé vzdelávanie v oblasti ľudských práv, nedostatočné služby a odbornú pripravenosť profesionálov a profesionálok</i> . Vo svojej činnosti vychádzajú z Minimálnych štandardov Rady Európy.	1,75
Spravodlivý prístup	Organizácia neuviedla obmedzenia na poskytovanie služieb s odôvodnením, že nie sú ubytovacie zariadenie. Pomoc viackrát poskytli aj cudzinkám, ženám maďarskej národnosti a so zdravotným postihnutím. Výnimočne sa objavili aj rómske klientky. Služby sú schopné poskytnúť aj v angličtine, nemčine a ruštine.	2
Dostupnosť	Služby poradne sú bezplatné, len volanie na krízovú linku je hrazené volajúcou. Klientky sa tiež čiastočne podieľajú na hradení advokátskych služieb. Služby poradne nemajú časové limity.	2
Bezpečie a ochrana	Poskytujú krízovú intervenciu, odhad rizika násilia a krízovú linku (7/24/po celý rok). Poradenské služby sú komplexné a ošetrované štandardizovanými postupmi. Organizácia má utajenú adresu.	4
Deti	Deťom klientiek poskytujú tiež psychologickú pomoc a poradenstvo. Venujú sa tiež práci s matkami a deťmi. Profesia vychovávateľstva nie je súčasťou personálu.	1
Personál	Pre poradňu pracuje celkovo 7 osôb, z toho 6 žien a 1 muž. Všetci sú platení. S klientelou pracuje 5 osôb, z čoho 4 sa zameriavajú na prácu so ženami, na ktorých bolo páchané násilie (1 pracovníčka sa venuje iným cieľovým skupinám). Medzi profesiami interného personálu sú: sociálna práca, psychológia, právo a ekonómia. Externistov neuviedli. Personál v poradni je špeciálne zaškolený pre oblasti NPŽ prostredníctvom rôznych interných seminárov, seminárov IPVR a siete WAVE. Na linke pracujú 3 ženy, ktoré absolvovali vyššie uvedené vzdelávanie.	3
Posil	Participáciu klientok na práci poradne neuviedli.	0
Krízová linka	Organizácia prevádzkuje špecializovanú nonstop telefonickú linku pre ženy na čísle: 0903 519 550. Hovory hradí volajúca. Odhadovaný týždenný počet telefonických konzultácií je 25, pričom 80 – 90% sa týka násilia páchaného na ženách. Na linke pracujú tri zamestnankyne, ktoré boli riadne vyškolené.	4
Dosiahnuté skóre		30,6 (93%)

OZ BRÁNA DO ŽIVOTA

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifik	OZ Brána do života , Bratislava. www.branadozivota.sk Štatutárka: Mgr. Viera Stráňavová: 905581950, stranavova@branadozivota.sk . Dotazník vyplnila štatutárka spolu s Danielou Gálikovou (riaditeľka krízového centra): 0915492134, galikova@branadozivota.sk . Adresa poskytovania: Medveďovej 4. BA. Spádová oblasť: primárne z BSK, ale aj z iných krajov (najmä ak si to vyžaduje situácia).	

Špecializácia	Krízové centrum – zariadenie núdzového bývania a útulok (od 1.1.2016 budú zlúčené do bezpečného ženského domu) poskytuje služby ženám zažívajúcim násilie s deťmi alebo bez detí, osamelým matkám a ženám so sociálnymi problémami, pričom ženy zažívajúce násilie tvoria približne 90% klientely. Spomedzi foriem násillia sa vyskytujú najmä násilie v partnerskom vzťahu alebo násilie zo strany iných príbuzných, objavili sa však aj prípady sexuálneho násillia. Stretli sa aj so stalkingom a týraním a zanedbávaním. Organizácia poskytuje ženám pobytové služby, ale aj ambulantné poradenstvo. V roku 2015 poskytli služby v ubytovacích zariadeniach 32 ženám a ich deťom a v poradni sa venovali 81 klientkam. Organizácia neprevádzkuje krízovú telefonickú linku, avšak v ubytovacom zariadení je stála služba 24 hodín denne, ktorá môže riešiť prípadné telefonáty. Personál zariadenia absolvoval školenia Aliancie žien Slovenska, Národnej linky pre ženy, IVPR a metodiky SARA organizovaného OZ Pomoc ohrozeným deťom.	6,75
Autonómnosť	Neverejný poskytovateľ, MVO, zriadené občianskym združením. Fungujú od 2001, boli prvým poskytovateľom pomoci daným cieľovým skupinám – matky s deťmi a obe domáceho násillia v Bratislave. Sú registrovaní podľa z. 448/2008 a podľa z. 305/2005 na vykonávanie opatrení SPODaSK. V oblasti násillia páchaného na ženách sa angažujú najmä na úrovni verejnej politiky – pripomienkovali zákony a podieľali sa na príprave Regionálneho akčného plánu VÚC. Pravidelne sa venujú aj výskumu a monitoringu.	2,5
Druh služieb	Organizácia poskytuje ubytovanie, krízovú intervenciu, sociálnoprávne a psychologické poradenstvo, psychoterapiu, sprevádzanie na inštitúcie a vypracovávanie správ a posudkov. Advokátske zastupovanie je poskytované len sprostredkované. Ubytovanie bolo v roku 2015 poskytované v rámci dvoch zariadení – ZNB s kapacitou 24 miest a útulok s kapacitou 8 miest. Kapacity sú stopercentne využité a organizácia si vedie čakací list na miesta.	1
Rodová analýza	Násilie páchané na ženách definovali ako: <i>vzťah, ktorý je pre ženu nerespektujúci jej osobnosť, obmedzujúci, ponižujúci a v neposlednom rade často aj fyzicky násilný</i> . Jeho príčiny však definujú ako <i>rodový problém</i> . Princípy, ktorými sa v práci riadia, vychádzajú z pravidiel pre Bezpečné ženské domy, kde kľúčovými prvkami sú bezpečie, posilnenie a prijatie tak, aby ženy a ich deti mali možnosť uzdraviť sa z traumy a z následkov násillia a prevziať kontrolu nad svojím životom. V rámci princípov organizácia uviedla, že násilie je rodový a ľudsko-právny problém. Dodržiavajú tiež Minimálne štandardy RE.	1,25
Spravodlivosť	Dôvody odmietnutia ženy: závislosť na drogách alebo alkohole. Ostatné obmedzenia nemajú. Od 1.1. budú môcť ubytovať aj klientku na vozíku, keďže jedna izba je vybavená bezbariérovo. Vzhľadom ku kapacitným obmedzeniam izieb by mali problém ubytovať klientku s viac ako piatimi deťmi. V rámci klientely sa stretávajú najmä so ženami s majority, výnimočne mali klientky rómskej alebo maďarskej národnosti, cudzinky a ženy so zdravotným postihnutím. Okrem slovenčiny vedia poskytnúť pomoc v angličtine a maďarčine.	2
Dostupnosť	Zariadenie poskytuje ubytovacie služby 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Poradenstvo len v pracovnom čase. Ubytovacie služby, sociálnoprávne a psychologické poradenstvo, sprevádzanie na inštitúcie a vypracovávanie správ a posudkov sú poskytované bezplatne. Zatiaľ čo v poradni nemuseli z kapacitných dôvodov odmietnuť žiadnu klientku, u ubytovacích zariadení sa počet čakateliek rovná kapacite zariadení. Služby sú poskytované na neurčitú dobu, s ohľadom na potreby ženy.	2
Bezpečie	Poskytujú krízovú intervenciu aj odhad rizika násillia, na ktorý majú vypracovaný štandardizovaný postup. Zariadenie nemá utajenú adresu, bezpečnosť je však posilnená bezpečnostnými dverami, elektronickým vrátnikom a kamerovým systémom. V zariadeniach nie sú povolené návštevy.	3
Deti	Deťom poskytujú psychologické poradenstvo, voľno časové aktivity, skupinovú prácu a letné tábory. Venujú sa tiež práci s matkami a deťmi. Majú aj vychovávateľov/lky.	1,5
Personál	V zariadení pracuje 5 žien, z ktorých 4 sa venujú odbornej práci s klientkami. Medzi personálom sú zastúpené nasledujúce profesie: sociálna práca, psychológia, psychoterapia, výchova, ekonomika. Externé spolupracovníčky sa zaoberajú psychoterapiou, právom a ekonomikou. Personál je zaškolený v oblasti NPŽ: absolvovali školenia majú Aliancie žien Slovenska, SARA - Pomoc ohrozeným deťom, Národnej linky pre ženy a IVPR.	3
Posil	Klientky participujú na komunitných stretnutiach a úprave domáceho poriadku, podieľajú sa na voľno časových aktivitách a pomoci iným ženám v zariadení. Sú tiež súčasťou evalvačného procesu zariadenia.	1

BŽD	Obe zariadenia (od 1.1.16 zlúčené do jedného) sa špecializujú na ubytovanie žien bez detí aj s deťmi. Všetky klientky ubytovacích zariadení v roku 2015 mali skúsenosti s násilím páchaným na ženách. Kapacita ubytovania je 12 rodinných miest, pričom v najväčšej miestnosti je možné ubytovať ženu s 5 deťmi, v najmenšej osamelú ženu, prípadne ženu s malým dieťaťom. Ubytovať sa je možné 24/7, pričom pobyt nie je časovo limitovaný. Návštevy nie sú povolené.	6
Dosiahnuté skóre		30 (86%)

CENTRUM SLNIEČKO, N.O.

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikácia	Centrum Slniečko, n.o., Nitra, www.centrumslniecko.sk Štatutárka a dotazník vyplnila: Mgr. Mariana Kováčová: 0908708157, mariana.kovacova@centrumslniecko.sk. Dotazník tiež vyplnili: PhDr. Denisa Vargová (vedúca KS) 0917812 564, denisa.vargova@centrumslniecko.sk a Juliana Holá (vedúca BŽD a útulku) 0918477399, juliana.hola@centrumslniecko.sk. Adresa poskytovania služieb – utajená, spádová oblasť: NSK a SR	
Špecializácia	Cieľové skupiny zariadení organizácie sú ženy, na ktorých bolo páchané násilie s deťmi aj bez detí a deti zažívajúce násilie. Organizácia sa tiež venuje rodinám v kríze, deťom v krízových životných situáciách, rizikovým rodinám, deťom a rodinám z málo podnetného prostredia. Ženy zažívajúce násilie tvoria približne 80% klientely. V roku 2015 poskytli služby 184 klientkam, pričom 98 ambulantne a 86 pobytovou formou. Organizácia prevádzkuje špecializovanú telefonickú linku pre ženy zažívajúce násilie. Personál bol vyškolený v rámci interného vzdelávania, vzdelávania MyMamy (scitlivovanie v rodovej oblasti), ASSP (poradenstvo a suprevízia), na používanie metódy SARA a na prácu s rodinou v kríze.	7,55
Autonómnosť	Poskytovateľ: neverejný, MVO – nezisková organizácia. Rok vzniku: 2000. Služby ženám NPŽ od roku 1994 (Ide o nasledovníčku organizáciu, ale už v materskej organizácii sa venovali násiliu páchanému na ženách). Krízové stredisko vzniklo v roku 2000, útulok v 2006 a BŽD (registrované ako ZNB) od roku 2015. Registrácia podľa z. 448/2008, akreditácia na špecializované poradenstvo a na vykonávanie opatrení SPODaSK podľa z. 305/2005. Zvyšovanie povedomia o NPŽ: pravidelne vzdelávanie, semináre, národné a regionálne kampane, propagačné materiály, publikácie o násilí, lobbying a pripomienkovanie zákonov, monitoring a výskum.	3,5
Druh služieb	Druh zariadenia: útulok, KS pre matky s deťmi, KS pre deti, BŽD, poradenské centrum, intervenčné centrum a preventívne centrum. Forma poskytovania služieb: pobytové, terénne, ambulantné na dobu určitú a aj neurčitú (podľa druhu služby). Poskytované služby: ubytovanie, krízová linka, krízová intervencia, odhad rizika násillia, sociálnoprávne poradenstvo, psychologické poradenstvo, advokátske zastupovanie, psychoterapia – individuálna aj skupinová, rodinná terapia, sprevádzanie na inštitúcie, prepravná činnosť, vyhľadávacia činnosť, vypracovanie správ a posudkov.	2
Rodová rovnosť	Násilie páchané na ženách chápu ako porušovanie ľudských práv v partnerských vzťahoch spôsobujúcich žene fyzickú, psychickú, ekonomickú a sociálnu ujmu. Je spôsobené nerovnocenným postavením žien a mužov a nízkou vymožitelnosťou práv žien. Služby vychádzajú z princípov ako bezpečie, zabezpečenie komplexnej ochrany a podpory, ľudskej dôstojnosti, posilnenia, nediskriminácie, dôvernoscť informácií, obhajoby práv.... V zariadení núdzového bývania BŽD sa riadia Minimálnymi štandardami RE.	1,5
Spravodlivý prístup	Obmedzenia pre prijatie ženy do pobytových zariadení: alkoholová a drogová závislosť, mentálne a zdravotné postihnutie v závislosti od miery postihnutia a miery sebaobsluhy, akútna choroba (len, ak by sa mohli nakaziť ostatné klientky a ich deti), psychiatrická diagnóza (len v prípade akútnej fázy, kedy by mohli byť ohrozené ostatné klientky a ich bezpečie). V poradenstve takéto obmedzenia nie sú. Osobitné skupiny žien: viackrát Rómkky, Maďarky, cudzinky, ženy so zdravotným alebo mentálnym postihnutím. Poskytovanie služieb v cudzom jazyku: anglicky, nemecky, čiastočne maďarsky. Možnosť ubytovania ženy na vozíku: v KS s menšími problémami, v ostatných zariadeniach to nie je možné.	2
Dostupnosť	Organizácia poskytuje všetky služby bezplatne. Časové obmedzenia platia v ubytovacích zariadeniach – útulok – 2 roky, KS – 6 mesiacov (v zmysle zákona), v BŽD a poradenstve nie sú časové limity.	2

Bezpečie	Organizácia poskytuje krízovú intervenciu aj odhad rizika násillia na základe štandardizovaných postupov a protokolov. Všetky zariadenia, ktoré poskytujú služby ženám a ich deťom zažívajúcim násillie, majú utajené adresy. Ubytovacie zariadenia majú bezpečnostné dvere, BŽD aj kamerový systém a signalizačné zariadenie na SBS. Návštevy v KS a BŽD nie sú povolené, v prípade útulku áno, ale s výnimkou násillného partnera.	4
Deti	Služby pre deti klientiek: psychologické poradenstvo, starostlivosť o malé deti, skupinová práca, práca s matkami a deťmi, voľno časové aktivity pre deti, kluby, tábory, letné pobyty, skupinová terapia, psychologická pomoc. Vychovávateľka medzi profesiami: áno.	1,5
Personál	Personál organizácie tvorí 70 osôb, z čoho je 55 platených a 15 pracuje na dobrovoľníckej báze. Ženám zažívajúcim násillie sa venuje 25 osôb, z toho jeden muž. Profesie interného personálu sú: sociálna práca, psychoterapia, vychovávateľstvo, právo a ekonómia. Externe spolupracujú: psychológia, psychoterapia, právo a ekonómia. Personál bol vyškolený v rámci interného vzdelávania, vzdelávania MyMamy (scitlivovanie v rodovej oblasti), ASSP (poradenstvo a suprevízia), na používanie metódy SARA a na prácu s rodinou v kríze.	2,8
Posilnenie	Participácia klientiek: evalvácia činnosti zariadenia, pomoc ostatným ženám v zariadení, úpravy domáceho poriadku, komunity, rozhodovanie o aktivitách vo voľnom čase.	1
Krízová linka	Špecializovaná krízová linka pre ženy zažívajúce násillie funguje v pracovných dňoch od 8.00 do 18.00 na čísle 0905511512. Hovory hradí volajúca osoba. Priemerný počet hovorov za týždeň je 3 a všetky sa týkajú násillia páchaného na ženách. Na linke pracuje 5 žien, ktoré absolvovali vzdelávanie: Personál bol zaškolený odborníkmi, ktoré dlhé roky pracujú v téme násillia páchaného na deťoch a ženách. Boli scitlivené v téme násillia páchaného na ženách, v oblasti foriem pomoci a ochrany, základných princípov, v oblasti odhadu rizika, špecializovaných postupov, v oblasti ochrany a pomoci ženám zažívajúcim násillie v partnerských vzťahoch a ich deťom, boli aj na návšteve v Nórsku.	4
Ubytovanie	Organizácia poskytuje ubytovanie ženám zažívajúcim násillie v troch samostatných zariadeniach – útulok (kapacita 7 miest), KS (kapacita 12 miest), BŽD (kapacita 17 miest). Počty izieb a postelí: útulok (3 izby – 7 postelí), KS (8 izieb – 22 postelí – je tu zarátané aj KS pre deti), BŽD (6 izieb - 17 postelí). Maximálny počet osôb v jednej izbe v útulku a BŽD je 4, v KS 3 osoby. V roku 2015 bolo celkovo v zariadeniach ubytovaných 66 žien zažívajúcich násillie s ich deťmi. Vo všetkých zariadeniach je možné prijať ženu s deťmi aj bez detí. Organizácia si nevedie čakací list, ale nedostatok miest odhaduje nasledovne: útulok – 5 miest, BŽD – 10 miest, KS – 8 miest. V BŽD a KS je možné ubytovať sa 24 hodín denne, v útulku len v cez deň.	6
Dosiahnuté skóre		36,15 (93%)

OZ DOMOV - DÚHA

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikáci	OZ Domov - Dúha., Bratislava. www.domovduha.sk Štatutárka: PhDr. Dagmar Povodová – riaditeľka, 0918 824 247, povodova@domov.duha.sk . Dotazník vyplnili: Mgr. Iveta Zemanová (sociálna pracovníčka) a PhDr. Dagmar Kubíčková (psychologička), kontakt: 02/45523077. Adresa poskytovania služieb: Stavbárska 6, Vrakuňa, Bratislava. Spádová oblasť: BSK – primárne, celá SR.	

Špecializácia	Cieľová skupina ženy s deťmi, na ktorých je páchané násilie, osamelé matky, ženy so sociálnymi problémami (ženy bez detí neprijímajú). Zariadenie poskytuje služby aj deťom na základe zákona 305/2005 Z.z. Cieľová skupina je vymedzená z hľadiska detí: <i>Deti od 6 do 18 rokov, ktorých výchova je vážne ohrozená, ktorých práva sú ohrozené, maloletí z dysfunkčných rodín, ktorí zanedbávajú školskú dochádzku alebo u ktorých je dôvodné podozrenie z týrania, pohlavného zneužívania alebo zanedbávania. Deti od 0 do 18 rokov s matkou, u ktorých je ohrozený život alebo zdravie, ktorí sú vystavení násiliu zo strany blízkej osoby žijúcej v spoločnej domácnosti.</i> ⁴ Ženy zažívajúce násilie tvoria približne 30% klientely. V roku 2015 sa venovali 111 prípadom partnerského a 19 prípadom iných druhov násillia. V rámci násillia na ženách sa stretávajú s partnerským, domácim násillím, týraním a zanedbávaním, sexuálnym násillím a obchodovaním so ženami. Zariadenie nemá krízovú telefonickú linku. Personál bol vyškolený IVPR.	5,1
Autonómia	Neverejný poskytovateľ, občianske združenie, akreditované podľa z. 305/2005. Funguje od roku 2004, jeho vznik a následné zriadenie krízového strediska iniciovala Linka detskej istoty pri SV UNICEF ako potrebu, ktorá vyplynula z práce v dištančnom poradenstve, sociálno-právnej poradne a ambulantného krízového strediska. Aktivity v oblasti šírenie povedomia o NPŽ nevyvíjajú, viackrát pripomienkovali zákony.	3
Druh služieb	Pobytové služby KS a základné a špecializované sociálne poradenstvo. Služby zahŕňajú ubytovanie, krízovú intervenciu, sociálnoprávne a psychologické poradenstvo, Služby vo vlastnej réžii: ubytovanie, krízová intervencia, zdravotné ošetrovanie, sociálnoprávne poradenstvo, individuálnu aj skupinovú terapiu, rodinnú a párovú terapiu, sprevádzanie na inštitúcie a vypracovávanie správ a posudkov. Vedia sprostredkovať advokátske zastupovanie, mediáciu, prepravnú a vyhľadávaciu činnosť.	1
Rodová	Násilie na ženách definovali stručne ako rodovo podmienené, ktorého príčinou sú rodové stereotypy, spoločenská tolerancia, nízka miera empatie okolia a strach. Na svojej webstránke však pracujú s pojmami domáceho násillia a ženy ako obeť násillia sú spomínané len implicitne. (Organizácia nepoužíva rodovo citlivý jazyk). Princípy pre poskytovanie služieb sú: individuálny prístup, budovanie pocitu bezpečia, nerozhodovanie za klientku a povzbudzovanie, aby uchopila svoj život, zodpovednosť a rozhodovanie do svojich rúk.	1,3
Spravodlivosť	Obmedzenia na prijatie klientky: drogová a alkoholová závislosť, zdravotné problémy môže mať, ale nesmie byť infekčná a neovládanie slovenčiny. Zariadenie nemá možnosť ubytovať klientku na vozíku. Rómske ženy a cudzinky mali viackrát, ženy maďarskej národnosti alebo zdravotne postihnuté len výnimočne. Služby by vedeli poskytnúť aj v angličtine, nemčine a maďarčine.	2
Dostupnosť	Zariadenie poskytuje všetky služby bezplatne. Služby sú poskytované nepretržite, poradenské služby a ubytovanie len v pracovných hodinách. V prípade núdze však vedia ubytovať ženu s deťmi 24 hodín denne. Zmluva s klientkou na ubytovacie služby sa poskytuje na 3 mesiace, s možnosťou viacerých predĺžení, spravidla na 6 mesiacov, v nevyhnutných prípadoch na 1 rok.	1,5
Bezpečie	Zariadenie poskytuje krízovú intervenciu aj odhad rizika násillia, nemajú však na to štandardizované postupy. Služby nemajú utajenú adresu, sú vybavené stálou službou a kamerovým systémom. V zariadeniach sú povolené návštevy s výnimkou násilného partnera ženy.	2,3
Deti	Deťom poskytujú: psychologické poradenstvo, výchova detí, skupinovú prácu, prácu s matkami a deťmi, voľno časové aktivity pre deti, kluby, tábory, letné pobyty, skupinovú terapiu, psychologickú pomoc. Medzi personálom je aj vychovávateľ/ka.	1,5
Personál	Personál: 11 osôb, 9 žien a 2 muži, všetci platení. Odbornej práci s klientelou vrátane žien a detí zažívajúcich násilie sa venuje 8 žien a jeden muž. Profesie: sociálna práca, psychológia, psychoterapia, vychovávateľstvo, externé právo a ekonomika. Zamestnanci absolvovali školenie IVPR.	2
Posil	Participácia klientok: na domovom poriadku, komunita – schôdza so sociálnymi pracovníkmi. Ženy si tiež vzájomne pomáhajú.	0,5

⁴ www.domovduha.sk

BŽD	V krízovom stredisku ubytovávajú len ženy s deťmi a deti na základe predbežného opatrenia. Budova je rozdelená na detskú časť a časť pre ženy s deťmi, pričom spoločné sú herňa, jedáleň a denná miestnosť. Kapacita zariadenia je 10 izieb s celkovým počtom 24 miest. Maximálny počet osôb v jednej izbe je 4. Ubytovať sa je možné počas pracovného času, v krízových situáciách aj v noci. Pobyt je limitovaný na obdobie 6 – 12 mesiacov. V zariadení je možné prijímať návštevy, s výnimkou násilného partnera.	4,8
Dosiahnuté skóre		25 (64%)

ZZŽ FENESTRA

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikačná	Fenestra, Košice. www.fenestra.sk Štatutárka: Jana Oleáriková: 0911224777, e-mail: jana@fenestra.sk . Dotazník vyplnila: Mgr. Dušana Karlovská (programová riaditeľka): 0911224777, dusana@fenestra.sk . Adresa poskytovania služieb: utajená, spádová oblasť: Košický kraj	
Špecializácia	Cieľové skupiny: výlučne ženy zažívajúce násilie s deťmi a bez detí. Klientela – služby poskytujú výlučne takýmto ženám a ich deťom. Primárne sa venujú partnerskému násiliu na ženách. Vo svojej práci sa však stretávajú aj s inými typmi násillia: násilie zo strany iného príbuzného – blízkej soby, stalking, týranie a zanedbávanie, sexuálne násilie a obchodovanie so ženami. V roku 2015 mali 191 prípadov partnerského násillia a 36 prípadov iného druhu násillia. Prevládajú klientky s dlhodobou poskytovanou službou (vyše 1 roka). Organizácia prevádzkuje špecializovanú telefonickú linku pre ženy zažívajúce násilie. Má vypracované postupy a protokoly pre všetky úkony. Personál bol viacnásobne zaškolený v rámci domáceho a zahraničného vzdelávania. Samotná organizácia poskytuje vzdelávanie pre iné zariadenia venujúce sa násiliu páchanému na ženách.	8
Autonómnosť	Neverejný poskytovateľ, právna forma: občianske združenie, MVO obhajujúca ľudské práva žien. Rok vzniku 1996 (materské centrum), 1999 (poradenské centrum pre ženy zažívajúce násilie). Registrácia podľa z. 448/2008, akreditácia na špecializované sociálne poradenstvo. Pravidelné aktivity na šírenie povedomia o NPŽ: vzdelávanie (školenia, tréningy pre školy aj dospelých), semináre, národné kampane, regionálne kampane, propagačné materiály, publikácie o násillí, lobbying, pripomienkovanie zákonov, výskum a monitoring, medzinárodná spolupráca, aktívne pôsobenie v sieti VAWE, sieťovanie organizácií, multiinštitucionálna pracovná skupina v Košiciach.	3,5
Druh služieb	Ambulantné špecializované poradenské služby na dobu neurčitú. Organizácia poskytuje nasledovné služby: krízová linka, krízová intervencia, odhad rizika násillia, sociálnoprávne poradenstvo, psychologické poradenstvo, advokátske zastupovanie, psychoterapia – individuálna a skupinová, sprevádzanie na inštitúcie, vypracovávanie správ a posudkov, sprostredkujúajú aj zdravotné ošetrovanie, ubytovanie a v prípade potreby aj psychoterapiu. Organizácia prevádzkuje špecializovanú telefonickú linku pre ženy zažívajúce násilie.	2
Rodová analýza	Organizácia definuje násilie páchané na ženách ako rodovo podmienené, ktorého príčinou je nerovnomerné rozloženie moci medzi mužmi a ženami v spoločnosti. Uviedli množstvo rizikových faktorov, ktoré vychádzajú z odhadu rizika ďalšieho násillia. Uplatňované prístupy: feministická analýza, ľudsko-právne východiská, násilie páchané na ženách vnímané ako rodovo podmienené násilie, bezpečie a ochrana, posilnenie žien a detí, dôvernosť informácií, dostupnosť, rešpektovanie rôznorodosti žien, zásady nediskriminácie a rovnosti, bezplatnosť, kvalifikovaný personál, spolupráca, ženy pomáhajú ženám, obhajoba práv žien, tímová práca (a horizontálna hierarchia), právo na sebaurčenie, dôvernosť a anonymita, neobmedzená dĺžka poskytovania služieb. Pri poskytovaní pomoci ženám NPŽ vychádzajú zo štandardov Rady Európy.	2
Spravodlivosť	Pre prijatie ženy do poradne neplatia žiadne obmedzenia. Viackrát mali klientky maďarskej národnosti a Slovenky žijúce v cudzine. Výnimočne sa vyskytli aj Rómky, cudzinky alebo ženy so zdravotným postihnutím. Služby by vedeli poskytnúť aj v anglickom a maďarskom jazyku.	2

Dostupnosť	Organizácia poskytuje všetky služby bezplatne bez časového limitu. Výnimkou je telefonická linka, ktorá je na účet volaného, avšak ženy môžu iba prezvoniť a služba na linke im zavolá naspäť. Pre nedostatok kapacít museli v roku 2015 odmietnuť klientky iba ojedinele.	2
Bezpečie	Organizácia poskytuje poradenské služby na utajenej adrese. Poskytujú tiež krízovú intervenciu, odhad rizika násillia aj špecializovanú krízovú linku. Ponúkané služby sú komplexné pre klientky aj ich deti.	3,5
Deti	Služby deťom klientiek: psychologické poradenstvo, skupinová práca a terapia, práca s matkami a deťmi, tábory, letné pobyty, psychologická pomoc. Medzi personálom nie je vychovávateľka.	1
Personál	V organizácii pracuje 7 interných zamestnankýň a 2 externé právničky. Sedem žien sa venuje priamo práci s klientkou. V rámci profesií sú zastúpené sociálne pracovníčky, psychologičky a psychoterapeutky. Personál bol adekvátne vyškolený v rámci rôznych domácich a zahraničných vzdelávaní. Organizácia má tiež vytvorený systém interného vzdelávania a coaching. Na týždennej báze prebiehajú konziliárne porady k poradenstvu a linke a dvakrát do mesiaca absolvujú externú supervíziu.	3
Posil	Participácia klieťok: pomoc ostatným ženám, voľno časové aktivity, spolupráca pri kampaniach realizovaných organizáciou.	1
Krízová linka	Organizácia prevádzkuje špecializovanú krízovú linku na čísle 0911440808 počas pracovných dní v čase od 9.00 do 16.00. Na linke pracujú tri ženy, vyškolené na túto prácu. Volania sú na účet volanej, ale je možnosť prezvoniť a pracovníčka zavolá naspäť. Priemerný počet volaní za týždeň je 39, pričom všetky sa týkajú násillia páchaného na ženách.	4
Dosiachnuté skóre		32 (97%)

OZ HANA

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikačná	OZ Hana, Spišská Nová Ves. www.ozhana.sk Štatutárka: Lýdia Koňaková: lydia@ozhana.sk, 0903 404 471. Dotazník vyplnila štatutárka spolu so sociálnou pracovníčkou Danicou Beňou Adamčíkovou: danko@ozhana.sk, 0903404471. Adresa poskytovania služieb: utajená, spádová oblasť: okres SNV	
Špecializácia	Cieľové skupiny: výlučne ženy zažívajúce násillie s deťmi a bez detí. Klientela – služby poskytujú výlučne takýmto ženám. Primárne sa venujú partnerskému násilliu na ženách. Vo svojej práci sa však stretávajú aj s inými typmi násillia: násillie zo strany iného príbuzného – blízkej soby, stalking, týranie a zanedbávanie, sexuálne násillie a využívanie na komerčné účely. V roku 2015 mali 140 prípadov násillia na ženách. Organizácia nemá časový limit na poskytovanie služieb. Medzi klientkami v súčasnosti prevládajú tie s potrebou strednodobého poskytovania služieb (je to však ovplyvnené aj krátkym obdobím fungovania organizácie). Organizácia prevádzkuje špecializovanú telefonickú linku pre ženy zažívajúce násillie. Má vypracované postupy a protokoly pre väčšinu úkonov. Personál bol zaškolený najmä Fenestrou a Možnosťou voľby.	7
Autonómnosť	Neverejný poskytovateľ, právna forma: občianske združenie, MVO, rok vzniku 2013, poradenstvo poskytuje od roku 2014. Registrácia podľa z. 448/2008, akreditácia na špecializované sociálne poradenstvo. Organizácia sa pravidelne zapája do aktivít iných ženských MVO zameraných na šírenie povedomia o NPŽ: vzdelávanie, semináre, národné a regionálne kampane a publikovanie propagačných materiálov. Organizácia sa tiež podieľa na advokačných činnostiach a pripomienkovaní zákonov. Je členkou Bezpečnej ženskej siete – neformálnej siete združujúcej špecializované organizácie venujúce sa téme násillia na ženách.	3,5
Druh služieb	Ambulantné špecializované poradenské služby na dobu neurčitú. Organizácia poskytuje nasledovné služby: krízová linka, krízová intervencia, odhad rizika násillia, sociálnoprávne poradenstvo, psychologické poradenstvo, advokátske zastupovanie a sprevádzanie na inštitúcie. V budúcnosti plánujú rozšíriť služby o psychoterapiu – individuálnu aj skupinovú Organizácia prevádzkuje špecializovanú telefonickú linku pre ženy zažívajúce násillie.	2

Rodová analýza	Organizácia vníma násilie páchané na ženách ako najzávažnejšiu a najrozšírenejšiu formu porušovania ľudských práv a formu diskriminácie žien. Pri definovaní vychádzajú z Deklarácie OSN, CEDAW a Istanbulského dohovoru. Násilie je chápané ako rodovo podmienené, spôsobené historicky nerovnomernou deľbou moci medzi mužmi a ženami. Pri princípoch, na ktorých je postavená služba vychádzali z ľudsko-právnych a feministických východísk. Uplatňované prístupy: strániaci prístup, služby výlučne pre ženy a poskytované ženami, bezpečie, ochrana, posilnenie, obhajoba práv žien a spoločenská zmena. Ďalšími princípmi sú bezplatnosť, dlhodobosť poskytovania služieb, rešpekt, úcta, dôvera a demokratické riadenie. Vychádzajú tiež z Minimálnych štandardov RE.	2
Spravodlivosť	Pre prijatie ženy do poradne neplatia žiadne obmedzenia. Viackrát mali klientky rómskej národnosti a ženy so zdravotným postihnutím. Výnimočne sa medzi klientelou objavili cudzinky. Služby by vedeli poskytnúť aj v anglickom jazyku.	2
Dostupnosť	Organizácia poskytuje všetky služby bezplatne bez časového limitu. Výnimkou je telefonická linka, ktorá je na účet volaného, avšak ženy môžu iba prezvoniť a služba na linke im zavolá naspäť. V priebehu roka 2015 neodmietli žiadnu klientku.	2
Bezpečnosť a ochrana	Organizácia poskytuje poradenské služby na utajenej adrese. Poskytujú tiež krízovú intervenciu, odhad rizika násillia aj špecializovanú krízovú linku. Ponúkané služby pre ženy sú relatívne komplexné.	3,5
Deti	Organizácia zatiaľ neposkytuje služby deťom, nakoľko nemá akreditáciu na dané služby,	0
Personál	V organizácii pracuje 8 žien, z čoho 4 sú platené a 4 pracujú na dobrovoľníckej báze. Odbornej práci s klientkami sa venujú 4 pracovníčky. V rámci profesií sú zastúpené sociálne pracovníčky a psychologičky. Externe spolupracujú s právničkou. Personál bol adekvátne vyškolený ZZŽ Fenestra a OZ Možnosť voľby. ZZŽ Fenestra je zároveň odborným garantom a poskytuje OZ Hana náčuvy a koučing, konziliárne a evalvačné stretnutia.	3
Posilnenie	Vzhľadom na krátke trvanie existencie organizácie doteraz klientky nezapájali. V budúcnosti ich však plánujú zahrnúť do rozhodovacích procesov organizácie.	0
Krízová linka	Organizácia prevádzkuje špecializovanú krízovú linku na čísle 0903404483 počas pracovných dní v čase od 9.00 do 17.00. Na linke pracujú tri ženy, vyškolené na túto prácu. Volania sú na účet volanej, ale je možnosť prezvoniť a pracovníčka zavolá naspäť. Priemerný počet volaní za týždeň je 15, pričom všetky sa týkajú násillia páchaného na ženách.	4
Dosiahnuté skóre		29 (88%)

MY MAMY, O.Z.

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikácia	MyMamy, o.z. www.mymamy.sk Štatutárka: Apolónia Sejková: 0915 915 887, poradkyne@mymamy.sk. Dotazník vyplnila: Jana Lukáčová (krízová poradkyňa) 0911 444 991, poradkyne@mymamy.sk. Adresa poskytovania služieb: Jánošíkova 70, Prešov – pre BŽD a poradenské centrum, adresa ZNB je utajená, spádová oblasť: PSK.	
Špecializácia	Cieľové skupiny: ženy zažívajúce násilie s deťmi a bez detí. Venujú sa len tejto cieľovej skupine. Stretávajú sa s nasledovnými typmi násillia páchaného na ženách: Násilie v partnerských vzťahoch, domáce násilie, stalking a týranie a zanedbávanie. Od januára do septembra 2015 poskytli ambulantné služby 194 klientkam a ubytovacie služby 26 klientkam. (Štatistiky organizácia vykazuje štvrťročne, v čase vypĺňania dotazníka ešte nemali spracovaný posledný kvartál.) Bližšie rozdelenie podľa druhu násillia neuviedli. Organizácia prevádzkuje špecializovanú krízovú telefonickú linku. Personál organizácie bol vyškolený ZZŽ Fenestra a Možnosťou voľby.	7,25

Autonómnosť	Poskytovateľ: neverejný, MVO. Rok vzniku: 2000. Služby ženám NPŽ od: 2003. Registrácia podľa 448/2008, akreditácia: na špecializované poradenstvo (podľa 448/2008) a na vykonávanie opatrení SPODaSK podľa zákona č. 305/2005 Z.z.. Zvyšovanie povedomia o NPŽ: pravidelne národné a regionálne kampane, viackrát publikovanie propagačných materiálov a publikácií o násilí a organizovanie vzdelávania pre dospelých a školy. Ojedinele sa venujú aj organizácii seminárov, lobingu, pripomienkovaniu zákonov a výskumu a monitoringu. Organizácia je členkou Bezpečnej ženskej siete – neformálnej siete združujúcej špecializované organizácie venujúce sa téme násilia na ženách.	3,5
Druh služieb	Poskytované služby: základné a špecializované sociálne poradenstvo ambulantnou a terénnou formou, pobytové služby v rámci ZNB a od decembra 2015 aj BŽD. Druhy služieb: ubytovanie, krízová linka, krízová intervencia, odhad rizika násilia, sociálnoprávne a psychologické poradenstvo, advokátske zastupovanie, podporné skupiny a práca s matkami a deťmi, sprevádzanie na inštitúcie, prepravná a vyhľadávacia činnosť, vypracovávanie správ a posudkov. V prípade potreby sprostredkovávajú zdravotné ošetrovanie a mediáciu medzi klientkami a nebankovými subjektmi. Uvedené služby sú bezplatné, s výnimkou ubytovacích, na ktoré klientky čiastočne prispievajú.	2
Rodová analýza	Definícia NPŽ: zneužitie moci muža nad ženou, „projekt“ postupnej manipulácie ženy do situácií, ktoré jej ubližujú, ponížujú ju a zbezmočňujú, často nielen vo vzťahu, ale aj v jej spoločenskom uplatnení. Príčinou násilia na ženách je rodová nerovnováha moci medzi mužmi a ženami, rodové stereotypy spôsobujúce rozdiely v prístupe k prostriedkom a zdrojom, mýty o násilí a laxný prístup spoločnosti k problému. Uplatňované princípy: bezplatnosť, rýchla a nebyrokratická pomoc, dlhodobé poskytovanie služieb, široká škála služieb, feministické východiská a chápanie násilia ako rodovo podmieneného, ženy pomáhajú ženám, strániace poradenstvo, bezpečie a ochrana žien a detí, jasné pomenovanie problému a vyvodenie zodpovednosti voči násilníkovi, posilňovanie, rešpekt, nevíktimizujúci prístup, platený a školený personál. Ženu zažívajúcu násilie považujú za kompetentnú, ktorá dokáže zodpovedne rozhodovať o svojom živote a živote svojich detí. Klientky vedú k samostatnosti a zodpovednosti, aby mohli viesť seba určujúci život bez násilia. Vedú ich k svojpomoci aj prostredníctvom podporných skupín. Vychádzajú tiež z Minimálnych štandardov RE a vlastnej metodiky Posilnenie.	2
Sprava dluhů	Obmedzenia pre prijatie ženy: drogová závislosť, mentálne postihnutie, psychiatrická diagnóza. Medzi klientkami sa vyskytujú aj Rómky, výnimočne ženy z iných krajín alebo s telesným postihnutím. V novom BŽD budú viesť ubytovať aj klientku na vozíku. Služby by vedeli poskytnúť aj v anglickom a ruskom jazyku.	2
Dostupnosť	Služby sú s výnimkou ubytovania bezplatné a bez časového limitu. Pri ubytovaní v ZNB si klientky čiastočne hradia ubytovanie a pobyt je obvykle limitovaný na jeden rok. Prevládajú klientky s dlhodobým poskytovaním služieb. Pri poradenských službách nemuseli odmietnuť žiadnu klientku, záujem o existujúce ubytovacie kapacity niekoľkonásobne presahuje ich možnosti.	2
Bezpečie ochrana	Organizácia poskytuje krízovú intervenciu aj odhad rizika, nemá však vytvorené štandardizované protokoly naň. Služby organizácie sú komplexné pre ženy aj ich deti. ZNB má utajenú adresu. Krízová linka ako aj ubytovanie doteraz funguje len v pracovných dňoch, v BŽD 24/7.	3,25
Deti	Služby pre deti klientiek: psychologické poradenstvo, starostlivosť o malé deti, skupinová práca, práca s matkami a deťmi, voľno časové aktivity a psychologická pomoc. Organizácia zamestnáva aj vychovávateľku.	1,5
Personál	V organizácii pracuje 12 osôb, z toho jedna dobrovoľnícky. Všetky pracovníčky sú ženy. Priamo s klientkami pracuje 7 žien, pričom 5 sa venuje odbornej práci. Pri internom personáli sú zastúpené tieto profesie: sociálna práca (interne aj externe), psychológia, vychovávateľstvo, špeciálna pedagogička, právo a ekonomika (interne aj externe). Personál absolvoval vzdelávanie ZZŠ Fenestra a OZ Možnosť voľby. Vytvorili tiež vlastnú metodiku Posilnenie, ktorú absolvuje každá nová zamestnankyňa spolu so základným scitlivovacím tréningom.	3
Posilnení	Klientky sa zúčastňujú klientskych schôdzí, na úprave domáceho poriadku, rozhodujú o témach svojpomocných skupín a voľno časových aktivitách. Pomáhajú si tiež navzájom.	1
Krízová linka	Špecializovaná krízová telefonická linka na čísle 0911 444 991 funguje v pracovných dňoch od 9.00 do 17.00. Náklady hradí volajúca, je však aj možnosť prezvonenia. Priemerný počet volaní za týždeň je 20, z čoho 19 sa týka násilia páchaného na ženách. Na linke pracuje 5 žien, ktoré však neboli špeciálne vyškolené.	3

BŽD	ZNB je riešené formou bytu s utajenou adresou, v ktorom je možné ubytovať 11 osôb v 3 izbách. Kapacity sú však nepostačujúce a organizácie eviduje 20 záujemkýň o ubytovanie na čakacom liste. Ubytovanie je určené výlučne ženám zažívajúcim násilie s deťmi a bez detí. Je čiastočne hrazené klientkami a časovo limitované obvykle na jeden rok. Ubytovať sa je možné len v priebehu dňa. Návštevy nie sú povolené. Od decembra 2015 organizácia otvára nové ubytovacie zariadenie formou BŽD s kapacitou 35 miest.	5
Dosaiahnuté skóre		35,5 (91%)

OZ POMOC OHROZENÝM DEŤOM

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifi	o.z. Pomoc ohrozeným deťom , web: http://www.centrumnadej.sk/ , štatutárka a dotazník vyplnila: Mgr. Adriana Havašová, 0905463425, havasova@centrumnadej.sk. Spádová oblasť BBSK a celá SR. Adresa poskytovania služby: Mokrohájska 3, Bratislava.	
Špecializácia	Cieľové skupiny: ženy a muži, na ktorých je páchané násilie bez detí, ženy, na ktorých je páchané násilie s deťmi, deti, na ktorých je páchané násilie, osoby (ženy a muži) v akútnom predrozvodovom, rozvodovom a porozvodovom konaní. Klientelu tvoria z 95% ženy s problémom NPŽ a ich deti. Stretávajú sa s partnerským a domácim násilím, stalkingom, znásilnením a sexuálnym zneužívaním a týraním zanedbávaním. Počet klientiek a klientov za rok 2015 neuviedli z dôvodu nespracovanej štatistiky za celý rok. Organizácia prevádzkuje krízovú telefonickú linku špecializovanú na násilie páchané na ženách a na domáce násilie. Personál absolvoval množstvo školení, avšak konkrétne príklady v dotazníku neuviedli.	5,8
Autonómno	Neverejný poskytovateľ, MVO, občianske združenie. Zariadenie funguje od roku 1997. Akreditácia na základe zákona 305/2005 Z.z.. Angažujú sa aj v šírení povedomia o NPŽ. Pravidelne organizujú vzdelávacie aktivity, regionálne kampane a publikujú propagačné materiály a publikácie o násilí. Viackrát sa zúčastnili pripomienkovania zákonov a organizovali semináre.	3,5
Druh služieb	Zariadenie poskytuje poradenské služby v krízovom stredisku ambulantnou a terénnou formou a ubytovanie v dvoch bytoch. V krízovom stredisku poskytujú: krízovú linku, krízovú intervenciu, odhad rizika násillia, sociálnoprávne a psychologické poradenstvo, individuálnu a skupinovú terapiu, rodinnú terapiu, sprevádzacie a vyhľadávacie služby. Advokátske služby len sprostredkovávajú.	2
Rodová analýza	Násilie páchané na ženách definovali ako rodovo podmienené, jeho príčinou je nerovnocenné postavenie žien a mužov v spoločnosti, nerovnomerné rozdelenie rodových rolí a nedostatočné vnímanie násillia na ženách ako porušovania ľudských práv. Medzi základné princípy poskytovania služieb patria: dôvernosť, rešpekt, dodržiavanie anonymity a mlčanlivosti, úcta, podpora a bezpečie klientiek, rešpektovanie samostatnosti a zodpovednosti pri rozhodovaní, dodržiavanie profesionálneho rámca a kompetencie pomáhajúcich pracovníčiek. Riadia sa Minimálnymi štandardami RE.	2
Spravodlivý prístup	V zariadení v princípe neplatia obmedzenia na poskytovanie služieb. Riaditeľka sa vyjadrila nasledovne: <i>Ak k nám príde žena s vyššie uvedenými obmedzeniami, alebo aj s inými, je na zvážení nášho tímu, či vieme tejto žene pomôcť vzhľadom na naše vzdelanie, kompetencie a možnosti pomoci. Každé žene, ktorá sa nám ozve sa snažíme ponúknuť alternatívu a iné zariadenie, pokiaľ nie je v našich kompetenciách jej v danej chvíli pomôcť.</i> Klientky rómskej národnosti mali len výnimočne, viackrát sa objavili cudzinky, ženy maďarskej národnosti, ženy so zdravotným postihnutím a ženy pracujúce v sex biznise. Ubytovacie služby vedľa s menšími problémami poskytnúť aj žene na vozíku. Služby poskytujú len v slovenčine, v prípade potreby iných jazykov by odporučili klientke obrátiť sa na Národnú linku pre ženy.	1,5
Dostupn	Služby krízového strediska sú bezplatné, klientky si však v plnej miere uhrádzajú ubytovanie a advokátske zastupovanie. Poradenské služby nie sú časovo limitované, ubytovanie poskytujú na 6 mesiacov.	1,5
Bezpečie	Poskytujú krízovú intervenciu, odhad rizika aj utajené ubytovanie. Neuviedli používanie štandardizovaných protokolov a postupov pre odhad rizika, organizácia však sama organizuje školenia na model SARA. Služby sú pomerne komplexné pre ženy aj deti.	3

Deti	Deťom klientiek aj samotným deťom poskytujú psychologické poradenstvo, skupinovú prácu a terapiu, prácu s matkou a deťmi, tábory – letné pobyty. Vychovávateľku však nemajú.	1
Personál	V zariadení pracujú štyri platené zamestnankyne, ktoré sa všetky podieľajú aj na poskytovaní špecializovaných služieb ženám zažívajúcim násilie. Ide o sociálne pracovníčky a psychologičky. Externe zabezpečujú právne služby. Personál absolvoval viaceré školenia, avšak konkrétne príklady neuviedli.	3
Po	Klientky participujú na evalváci zariadenia a úprave domáceho poriadku.	1
Krízová	Organizácia poskytuje krízovú telefonickú linku pre obeť partnerského a domáceho násillia na čísle 0905463425. Linka funguje v pracovných dňoch od 8.00 do 18.00. Hovor je hrađený volanou, je tu však aj možnosť prevzonenia, pracovníčky linky následne volajú späť. Organizácia neuviedla priemerný počet volaní na linku. Práci na linke sa venujú všetky štyri pracovníčky.	4
Ubytovanie	Organizácia poskytuje ubytovanie v dvoch bytoch (garsónkach) s utajenou adresou. V jednom byte je vždy ubytovaná jedna žena s deťmi. V priebehu roku 2015 mali ubytované 3 klientky s deťmi. Kapacita jedného bytu je maximálne 4 osoby. Byty sú chránené bezpečnostnými dverami. Návštevy v bytoch nie sú povolené. Klientky je možné ubytovať len cez deň.	5,5
Dosiahnuté skóre		33,35 (85%)

PROGRESFEM

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifikácia	Progresfem, o.z. Poprad. www.progresfem.sk Štatutárka a dotazník vyplnila: Mgr. Karin Jureková, 0908/121427, jurekk@azet.sk. Adresa poskytovania služieb: utajená, spádová oblasť: okres Poprad	
Špecializácia	Cieľové skupiny: výlučne ženy zažívajúce násilie s deťmi a bez detí. Celú klientelu – služby poskytujú výlučne len takýmto ženám. Primárne sa venujú partnerskému násilliu na ženách. Vo svojej práci sa však stretávajú aj s inými typmi násillia: násilie zo strany iného príbuzného – blízkej soby, stalking, týranie a zanedbávanie, sexuálne násilie a sexuálne zneužívanie. V roku 2015 mali 94 prípadov násillia na ženách. Organizácia nemá časový limit na poskytovanie služieb. Prevádzkuje špecializovanú telefonickú linku pre ženy zažívajúce násilie. Má vypracované postupy a protokoly pre väčšinu úkonov. Personál bol zaškolený najmä Fenestrou a Možnosťou voľby.	7,5
Autonómnosť	Neverejný poskytovateľ, právna forma: občianske združenie, rok vzniku 2012, poradenstvo poskytuje od roku vzniku. Registrácia podľa z. 448/2008, akreditácia na špecializované sociálne poradenstvo. Organizácia sa viackrát zapojila do aktivít zameraných na šírenie povedomia o NPŽ: vzdelávanie, národné a regionálne kampane, publikovanie propagačných materiálov a pripomienkovanie zákonov. Je členkou Bezpečnej ženskej siete – neformálnej siete združujúcej špecializované organizácie venujúce sa téme násillia na ženách.	3,5
Druh služieb	Ambulantné a terénne špecializované poradenské služby na dobu neurčitú. Organizácia poskytuje nasledovné služby: krízová linka, krízová intervencia, odhad rizika násillia, sociálnoprávne poradenstvo, psychologické poradenstvo, individuálne a skupinové terapie, sprevádzanie na inštitúcie a vypracovávanie správ a posudkov. Externe poskytujú aj advokátske zastupovanie. Organizácia prevádzkuje špecializovanú telefonickú linku pre ženy zažívajúce násilie.	2
Rodová analýza	Organizácia chápe násilie páchané na ženách ako rodovo podmienené, ako o zneužitie moci, sily a postavenia muža s cieľom o úplné ovládnutie ženy, prípadné jej úplné podriadenie sa. Jeho príčiny sú nerovnomerné rozdelenie moci medzi mužmi a ženami vychádzajúce z historického kontextu a rodové stereotypy. Organizácia uplatňuje princíp strániaceho poradenstva, ktorý sa zameriava výlučne na potreby žien, princíp rešpektu, dôvery, intimity, individuality, anonymity, rovnosti a zodpovedného prístupu. Vychádzajú tiež z Minimálnych štandardov RE.	2

Spravodli	Pre prijatie ženy do poradne neplatia žiadne obmedzenia. Viackrát mali klientky maďarskej národnosti a ojedinele ženy rómskej národnosti. Služby by vedeli poskytnúť aj v anglickom a nemeckom jazyku.	2
Dostupnos	Organizácia poskytuje všetky služby bezplatne, s výnimkou advokátskeho zastupovania, ktoré si klientky čiastočne hradia. V prípade zlepšenia situácie vo financovaní organizácie by radi poskytovali aj tieto služby bezplatne. Služby sú poskytované bez časového limitu. V priebehu roka 2015 neodmietli žiadnu klientku.	2
Bezpečie	Organizácia poskytuje poradenské služby na utajenej adrese. Poskytujú tiež krízovú intervenciu, odhad rizika násillia aj špecializovanú krízovú linku. Ponúkané služby pre ženy sú relatívne komplexné.	3,5
Deti	Organizácia poskytuje deťom klientiek psychologickú pomoc a poradenstvo a sprostredkovane aj letné tábory a pobyty. Vychovávateľstvo nie je zastúpené medzi profesiami.	1
Personá	V organizácii pracuje 6 žien, z čoho 3 sú platené a 3 pracujú na dobrovoľníckej báze. Odbornej práci s klientkami sa venujú 3 pracovníčky. V rámci profesií sú zastúpené sociálne pracovníčky a psychologičky. Externé služby sa týkajú práva a ekonomiky. Personál bol adekvátne vyškolený ZZŽ Fenestra a OZ Možnosť voľby.	3
Po	Organizácia neuviedla účasť klientiek na chode organizácie.	0
Krízová linka	Organizácia prevádzkuje špecializovanú krízovú linku na čísle 0919/235820 počas pracovných dní v čase od 8.00 do 16.00. Na linke pracujú dve ženy, vyškolené na túto prácu. Volania sú na účet volanej, ale je možnosť prezvoniť a pracovníčka zavolá naspäť. Priemerný počet volaní za týždeň je 5 a všetky sa týkajú násillia páchaného na ženách.	4
Dosiahnuté skóre		30,5 (92%)

WOMEN'S INSTITUTE SLOVAKIA, O.Z.

Par.	Získané informácie/odpovede	Skóre
Identifi	Women's Institute Slovakia, o.z. Liptovský Mikuláš. www.beznasilia.sk , Štatutárka a dotazník vyplnila: Michaela Fedáková, 0910912044, fedakova@womeninstitute.sk. Adresa poskytovania služieb: od januára 2016 nová adresa, spádová oblasť: Liptov	
Špecializácia	Cieľové skupiny: ženy zažívajúce násillie s deťmi a ženy so sociálnymi problémami. V roku 2015 tvorili klientelu výlučne ženy zažívajúce násillie zo strany partnera. Organizácia poskytla služby 25 ženám. Organizácia mala stanovený limit na poskytovanie služieb na jeden rok z dôvodu obdobia trvania grantu ako aj možného ďalšieho financovania z VUC, ktorý poskytuje dotáciu na takto vymedzené časové obdobie. Organizácia prevádzkuje špecializovanú telefonickú linku pre ženy zažívajúce násillie. Má vypracované postupy a protokoly pre väčšinu úkonov. Personál bol zaškolený najmä Centrom Slniečko ako garantom projektu. Väčšina pôvodného personálu však v roku 2015 odišla a od 2016 nastupujú nové sociálne pracovníčky, ktoré školenie neabsolvovali. Nová vedúca poradne má pracovné skúsenosti z oblasti násillia páchaného na ženách z predchádzajúcej praxe v podobnom zariadení, nejde však o zariadenie poskytujúce špecifické služby pre ženy zažívajúce násillie, hoci sa takéto klientky medzi klientelou zariadenia vyskytovali. Podľa slov štatutárnej zástupkyne, v prípade, že to bude možné, absolvujú vzdelávanie aj nové zamestnankyne.	5,5
Autonóm	Neverejný poskytovateľ, právna forma: občianske združenie, MVO, rok vzniku 2014, poradenstvo poskytuje od roku 2015. Registrácia podľa z. 448/2008, akreditácia na špecializované sociálne poradenstvo. Organizácia sa zapojila do aktivít zameraných na šírenie povedomia o NPŽ: pravidelne publikuje propagačné materiály, viackrát organizovala vzdelávanie a regionálnu kampaň.	3

Druh služieb	Ambulantné špecializované poradenské služby na dobu určitú. Organizácia poskytuje nasledovné služby: krízová linka, krízová intervencia, odhad rizika násillia, sociálnoprávne poradenstvo, psychologické poradenstvo, advokátske zastupovanie, sprevádzanie na inštitúcie a prepravnú činnosť. Sprostredkovane vedia zabezpečiť ubytovanie a skupinovú a rodinnú terapiu. Organizácia prevádzkuje špecializovanú telefonickú linku pre ženy zažívajúce násillie.	2
Rodová analýza	Organizácia definuje násillie páchané na ženách ako <i>akýkoľvek prejav fyzickej alebo verbálnej sily, donucovanie alebo deprivácia ohrozujúca život zameraná na ženu a ktorá spôsobuje fyzické a psychické utrpenie, ujmu, poníženie, obmedzenie slobody a udržuje ženu v podriadenosti</i> . Príčiny NPŽ rozdeľujú na individuálne, vzťahové a spoločenské faktory. Pri spoločenských faktoroch uviedli nízku rodovú rovnosť, sociálne normy tolerujúce násillie a náboženstvo. Vychádzajú z princípov koordinovaného prístupu, odbornosti, mlčanlivosti, dostupnosti, bezpečnej a rýchlej pomoci a princípu posilnenia. Hlásia sa tiež k Minimálnym štandardom RE.	1,3
Spravodlivosť	Pre prijatie ženy do poradne neplatia žiadne obmedzenia. Klientky z menšín však zatiaľ nemali. (Ide o novú organizáciu.) Služby vedú poskytnúť len v slovenskom jazyku a nepoznajú organizáciu, ktorú by kontaktovali v prípade potreby iného jazyka.	0
Dostupnosť	Organizácia poskytuje poradenstvo, sprevádzanie a prepravnú činnosť bezplatne. Advokátske zastúpenie hradili čiastočne z grantu alebo si ho klientka hradí sama. V prípade, že klientkin príjem nepresahuje životné minimum, obracajú sa na Centrum právnej pomoci (právnička, s ktorou spolupracujú, pracuje pre toto centrum). Časový limit na poskytovanie služieb závisí od financovania organizácie. V roku 2015 museli s finančných a personálnych dôvodov poskytovanie poradenstva prerušiť v mesiacoch november a december, od januára by mala byť činnosť poradne obnovená. V priebehu roka 2015 neodmietli žiadnu klientku.	1
Bezpečnosť a ochrana	Organizácia poskytuje krízovú intervenciu, odhad rizika násillia aj špecializovanú krízovú linku. Momentálne nie je známa adresa poskytovania služieb a pravdepodobne nepôjde o utajenú adresu. Poskytované služby pokrývajú potrebný základ, viaceré služby sú poskytované sprostredkovane.	2
Deti	Organizácia zatiaľ nemá akreditáciu na služby pre deti. V budúcnosti plánujú takéto služby poskytovať.	0
Personál	V organizácii boli do novembra 2015 zamestnané 3 sociálne pracovníčky, psychologička len jeden mesiac. Od januára by mali nastúpiť 3 nové sociálne poradkyne, s psychologičkou a právničkou bude organizácia spolupracovať externe. Nový personál neabsolvoval špecializované vzdelávanie, hoci niektoré z nových pracovníčiek majú skúsenosti s prácou so ženami zažívajúcimi násillie.	1,5
Podpora	Organizácia neuviedla účasť klientiek na chode organizácie. Ide však o novú organizáciu.	0
Krízová linka	Organizácia prevádzkuje špecializovanú krízovú linku na čísle 0919200302 počas pracovných dní v čase od 8.00 do 16.00. Na linke pracujú dve ženy bez špecializovaného školenia. Volania sú na účet volanej, ale je možnosť prevzoniť a pracovníčka zavolať naspäť. Priemerný počet volaní za týždeň je 5 a násillia páchaného na ženách sa týka 1.	2,5
Dosiahnuté skóre		18,8 (57%)

Komentáre k hodnoteniu

V nasledujúcej časti sa zameriame na tie organizácie, ktoré nedosiahli stanovenú hranicu 75% z celkového skóre, s cieľom poukázať na hlavné limity v nedodržiavaní štandardov v kontexte fungovania danej organizácie.

OZ Domov – Dúha – ide o zariadenie s dlhodobou tradíciou fungovania, ktoré nebolo primárne založené na poskytovaní špecializovanej pomoci ženám zažívajúcim násillie, čo sa odráža aj v doterajšom určení cieľových skupín zariadenia a relatívne nízkym skóre v niektorých parametroch. Organizácia dosiahla pozitívne výsledky v parametroch ako autonómia, spravodlivý prístup alebo služby pre deti. Poskytuje tiež komplexnú škálu

služieb pre ženy, pričom s výnimkou ubytovania sú tieto služby poskytované bezplatne. Pozitívom tiež je, že napriek tomu, že zariadenie poskytuje služby deťom a ženám s deťmi, je organizácia služieb a priestorov v rámci ubytovania oddelená. Chýbajúce špecifické zameranie organizácie na násilie páchané na ženách sa odráža najmä v tých parametroch, ktoré sú zamerané práve na špecifickosť služieb pre túto cieľovú skupinu ako sú špecializácia, rodová analýza, bezpečnosť a personálne zabezpečenie. Personál nebol dostatočne vyškolený pre prácu so ženami zažívajúcimi násilie a zariadenie nemá vytvorené štandardizované postupy a protokoly pre niektoré dôležité úkony ako napríklad odhad rizika alebo vypracovanie bezpečnostného plánu. Bezpečnosť žien je tiež narušená možnosťou návštev (hoci neplatí pre násilného partnera). Poskytovanie služieb je tiež časovo limitované – zmluvy sa predlžujú každé tri mesiace, najdlhšie do doby jedného roka, čo môže mať vplyv na pocit bezpečia a obavy z budúcnosti u žien zažívajúcich násilie.

Women's Institute Slovakia – nízke skórovanie v niektorých parametroch je spôsobené faktom, že ide o začínajúcu organizáciu, ktorá zatiaľ nemá vybudované dostatočné zázemie a služby len postupne vytvára. Monitoring navyše prebiehal v čase, keď mala organizácia z finančných a kapacitných dôvodov prerušené fungovanie, takže niektoré parametre bolo ťažké vyhodnotiť, keďže od nového roka budú služby postavené v podstate na novo, v nových priestoroch a s novým personálom. Samotné prerušenie poskytovania služieb však nie je pozitívnym signálom pre existujúce a potenciálne klientky zariadenia. Napriek tomu, že organizácia sa snaží o nastavenie komplexných služieb, vzhľadom k situácii, v ktorej sa nachádza ako aj k faktu, že ide o začínajúcu organizáciu, je ich poskytovanie zatiaľ limitované. Organizácia tiež za rok 2015 poskytla služby relatívne nízkemu počtu klientiek a aj krízová linka zaznamenala nízky počet hovorov. Zástupkyňa organizácie to pripisuje možnej nedôvere žien voči novým službám, nízkemu populačnému zastúpeniu a zlou finančnou situáciou v regióne. O zmenu sa snažia propagáciou svojich služieb a spoluprácou s podobnými zariadeniami v regióne, nie však so špecializovanými poskytovateľmi služieb v okolitých regiónoch. Z uvedených dôvodov navrhujeme monitoring zopakovať po stabilizácii služieb.



PRÍLOHA Č. 1: DOTAZNÍK PRE POSKYTOVATEĽOV SLUŽIEB

DOTAZNÍK pre poskytovateľov sociálnych služieb

A. IDENTIFIKAČNÉ ZNAKY SUBJEKTU

1. Obchodné meno/názov:			
Webová stránka :			
Sídlo	Ulica a číslo		
	Obec/okres		
	Kraj		
Štatutárny zástupca/kyňa	Meno a priezvisko		
	Telefón		e-mail:
Osoba/y vyplňajúce dotazník	Meno a priezvisko	1.	2.
	Funkcia		
	Telefón/mail		

Ak je potrebné pridajte ďalšie riadky pre osobu, ktorá sa zúčastnila vyplňania dotazníka

2. Registrácia a akreditácia		Áno
Registrácia	podľa zákona 448/2008 a 445/1991 Z.z.	
	iná, aká:	
Akreditácia	na vykonávanie opatrení SPODaSK (zákona č. 305/2005 Z.z)	
	na odbornú činnosť – špecializované poradenstvo (podľa 448/2008)	
	na vzdelávaciu činnosť v oblasti sociálnych služieb (podľa 448/2008)	
	iné, aké:	

3. Druh poskytovaných sociálnych služieb/zariadenia (označte všetky, ktoré sa na Vás vzťahujú):

- ☐ Zariadenie núdzového bývania(ZNB)
- ☐ Útulok (ÚT)
- ☐ Krízové stredisko (KS)
- ☐ Nocľaháreň (N)
- ☐ Domov na pol ceste (DPC)
- ☐ Nízkoprahové denné centrum (NDC)
- ☐ Základné sociálne poradenstvo (ZSP)
- ☐ Špecializované sociálne poradenstvo (ŠSP)
- ☐ Bezpečný ženský dom (BŽD)
- ☐ Iné (ostatné), aké:

4. Adresy poskytovania sociálnej služby/zariadení (vypíšte pre všetky druhy soc. služieb, ktoré poskytujete)

Druh soc. služby	Adresa poskytovania soc. služby	Spádová oblasť, pre ktorú sociálne služby poskytujete	Meno zod. zástupcu/kyne	Telefonický kontakt	Mailový kontakt

--	--	--	--	--	--

Ak je potrebné, pridajte riadky. V prípade utajeného bývania adresu neudávajte.

5. **Rozsah** poskytovania sociálnej služby:

- ☐ určitý čas
☐ neurčitý čas

6. **Forma** poskytovania sociálnych služieb (označte všetky formy, ktoré sa na Vás vzťahujú)

- ☐ pobytová
☐ ambulantná
☐ terénna
☐ iná forma, aká :

7. **Kapacita** - počet miest a rozsah služieb ubytovania k 31. 12. daného roku (vzťahuje sa na všetky druhy **pobytových zariadení** daného poskytovateľa)

Druh soc. služby/ zariadenia	V roku 2015	
	kapacita	z toho celoročne
Zariadenie núdzového bývania		
Útulok		
Krízové stredisko		
Iné: vyplňte, ak je potrebné, pridajte riadok		

8. **Dátum vzniku** vašej organizácie/ zariadenia (uved'te rok):.....

9. **Odkedy** poskytujete služby aj ženám zažívajúcim násilie (kedy ste mali 1. takúto klientku):.....

B. CIEĽOVÉ SKUPINY

Nasledujúce otázky sa vzťahujú na všetky druhy sociálnych služieb, ktoré poskytujete a všetky zariadenia, ktoré prevádzkujete.

10. **Ktorým cieľovým skupinám žien a mužov** poskytujete vo svojich zariadeniach služby, resp. mali ste niekedy v rámci klientely? Označte všetky cieľové skupiny, ktoré sa na Vás vzťahujú. Otázka sa vzťahuje na všetky druhy služieb/zariadenia, ktoré prevádzkujete.

		Ženy	Muži
A.	ľudia zažívajúci násilie (obete násilia) – bez detí	☐	☐
B.	ľudia zažívajúci násilie (obete násilia) – s deťmi	☐	☐
C.	nepľnoleté osoby – deti zažívajúce násilie	☐	☐
D.	osamelí rodičia	☐	☐
E.	ľudia so sociálnymi problémami	☐	☐
F.	ľudia bez domova	☐	☐
G.	drogovu závislé osoby	☐	☐
H.	ľudia po prepustení z väzby	☐	☐
I.	ľudia páchajúci násilie	☐	☐
J.	iné skupiny, aké:.....	☐	☐

11. Akú časť vašej klientely tvoria **ženy/dievčatá zažívajúce násilie** (vrátane ich detí) :

- ☐ celú klientelu – služby poskytujeme výlučne len takýmto ženám/dievčatám (a ich deťom)

☐ časť klientely – odhadnite v %:.....

12. S akým typom násilia páchaného **na ženách a dievčatách** sa vo svojej práci stretávate (označte všetky, ktoré sa na Vás vzťahujú)

		Áno
a)	Násilie zo strany partnera (súčasného aj bývalého)	☐
b)	Násilie zo strany iného príbuzného – blízkej osoby (otec, brat, matka,...)	☐
c)	Nebezpečné prenasledovanie (stalking)	☐
d)	Týranie a zanedbávanie	☐
e)	Znásilnenie	☐
f)	Sexuálne zneužívanie	☐
g)	Obchodovanie so ženami	☐
h)	Využívanie na komerčné účely (pornografia, prostitúcia)	☐
i)	iné násilie, aké:.....	☐

13. Uveďte počet evidovaných klientiek a klientov počas **roku 2015** vo **všetkých** vašich **zariadení/niach** podľa druhu zažitého násilia. Využite pri tom vysvetlivky pod tabuľkou.

		I. r.	Partnerské násilie	Násilie zo strany príbuzných (okrem partnera)	Sexuálne zneužívanie, znásilnenie	Iné násilie	SPOLU
Počet evidovaných klientov/tok	Počet mužov a chlapcov	1					
	Počet žien a dievčat	2					
	SPOLU	3					
	v						
	tom						
Vybrané formy poskytnutej pomoci (počet osôb z r. 3)	Ambulantná starostlivosť (poradenstvo)		6				
	Pobytová starostlivosť		7				
	Počet osôb z r. 3	Zariadenie núdzového bývania	8				
		Krízové stredisko	9				
		Útulok	10				
		Ostatné pobytové zariadenia	11				

Vysvetlivky:

Evidovaní klienti/ky = osoby, ktorým boli počas roka 2015 poskytované sociálne služby, s ktorými ste pracovali v roku 2015

Riadok 1 až 3 - uveďte počet evidovaných klientov/tok, u ktorých bolo dôvodné podozrenie, že na nich bolo páchané partnerské násilie, násilie zo strany iného príbuzného (okrem partnera), sexuálne násilie/znásilnenie, boli obeťami obchodovania alebo iného násilia

Riadok 3 predstavuje súčet riadkov 1 a 2 v príslušnom stĺpci

Riadky 4 a 5 – uveďte počet chlapcov a počet dievčat do 18 rokov, ktorým ste poskytovali služby

Riadok 6 – uviesť počet klientov/tok, ktorým bola poskytnutá ambulantná starostlivosť

Riadok 7 – uviesť počet klientov/tok, ktorým bola poskytnutá pobytová starostlivosť

Riadky 8 až 11 – rozklad osôb z riadku 7 podľa pobytového zariadenia

C. ROZSAH A KVALITA SLUŽIEB

Teraz sa zameriame na sociálne služby a pomoc, ktoré poskytujete ženám a dievčatám zažívajúcim násilie. Nasledujúce otázky sa vzťahujú na všetky druhy sociálnych služieb, ktoré poskytujete a všetky zariadenia, ktoré prevádzkujete.

14. Ako by ste čo najstručnejšie **definovali** „násilie páchané na ženách“?

15. Čo považujete za **príčinu** či **rizikové faktory** násilia páchaného na ženách?

16. **Aké princípy** uplatňujete v pomoci ženám a dievčatám zažívajúcim násilie?

17. Vychádzate pri poskytovaní služieb pre ženy zažívajúce násilie z nejakých medzinárodných alebo svojich **štandardov**?

- ☐ áno - ak áno, uveďte z akých:
☐ nie

18. **Aké služby poskytujete** konkrétne ženám a dievčatám zažívajúcim násilie?

		ÁNO	
		vo vlastnej réžii	Sprostredkovane ¹
a)	Ubytovanie	☐	☐
b)	Krízová linka	☐	☐
c)	Krízová intervencia	☐	☐
d)	Odhad rizika násilia	☐	☐
e)	Zdravotné ošetrovanie	☐	☐
f)	Sociálnoprávne poradenstvo	☐	☐
g)	Psychologické poradenstvo	☐	☐
h)	Advokátske zastupovanie	☐	☐
i)	Psychoterapia - individuálna	☐	☐
j)	Skupinová terapia - podporné skupiny	☐	☐
k)	Rodinná terapia	☐	☐
l)	Párová terapia	☐	☐
m)	Mediácia	☐	☐
n)	Sprevádzanie na inštitúcie	☐	☐
o)	Prepravná činnosť	☐	☐
p)	Vyhľadávacia činnosť	☐	☐
q)	Práca s násilníkom, jeho terapia	☐	☐
r)	Vypracovanie správ, posudkov	☐	☐
s)	Iné služby, aké	☐	☐

(1) Viete zabezpečiť službu u iných poskytovateľov

19. U tých služieb, ktoré poskytujete **vo vlastnej réžii** označte, či sú pre klientky bezplatné alebo sa podieľajú na úhrade za jednotlivé služby.

	Úplne	Finančná účasť
--	-------	----------------

		bezplatné	klientov/tok	
			čiasť	úplná
a)	Ubytovanie	☐	☐	☐
b)	Zdravotné ošetrovanie	☐	☐	☐
c)	Sociálnoprávne poradenstvo	☐	☐	☐
d)	Advokátske zastupovanie	☐	☐	☐
e)	Psychoterapia - individuálna	☐	☐	☐
f)	Skupinová terapia - podporné skupiny	☐	☐	☐
g)	Rodinná terapia	☐	☐	☐
h)	Párová terapia	☐	☐	☐
i)	Mediácia	☐	☐	☐
j)	Sprevádzanie na inštitúcie	☐	☐	☐
k)	Prepravná činnosť	☐	☐	☐
l)	Práca s násilníkom, jeho terapia	☐	☐	☐
m)	Vypracovanie správ, posudkov	☐	☐	☐
n)	Iné služby, aké	☐	☐	☐

20. Nastala v priebehu tohto roku situácia, že ste museli dievča alebo ženu zažívajúcu násilie (prípadne aj jej deti) vo svojom zariadení **odmietnuť** pre nedostatok kapacity alebo financií?

- ☐ áno, pomerne často
☐ iba ojedinele
☐ vôbec nie
☐ iné:.....

21. **Celkový počet klientov a klientiek**, ktorým ste poskytovali služby/ s ktorými ste pracovali v priebehu roka 2015:

a/ Uvedte počet:.....

b/ - z toho počet žien zažívajúcich násilie: počet ich detí:

22. Ak poskytujete služby aj ženám s ich deťmi, ktoré služby poskytujete špeciálne deťom:

	Áno
a/ psychologické poradenstvo	☐
b/ starostlivosť o malé deti, materské centrum	☐
c/ výchova detí	☐
d/ skupinová práca	☐
e/ práca s matkami a deťmi	☐
f/ voľnočasové aktivity pre deti, kluby	☐
g/ tábory, letné pobyty	☐
h/ skupinová terapia	☐
i/ psychologická pomoc	☐
j/ iné služby, aké:.....	☐

23. Aký typ klientiek – žien so skúsenosťou násilia u Vás **prevažuje** - krátko, alebo dlhodobejšie?

- ☐ klientky požadujúce jednorazovú konzultáciu (1-2 konzultácie)
☐ klientky so strednodobo poskytovanou službou (medzi 1-2 konzultáciami a 1 rokom)
☐ klientky s dlhodobou poskytovanou službou (vyše 1 roka)
☐ iná možnosť, aká:.....

24. Máte stanovený nejaký **časový limit na dĺžku** poskytovania podpory či pomoci ženám zažívajúcim násilie?

☐ nie

☐ áno – uveďte aký:.....

25. Do ktorých aktivít v rámci vášho zariadenia **zapájate klientky**, na čom participujú, na akých činnostiach?

	Áno
a/ porady personálu	☐
b/ evalvácia činnosti zariadenia	☐
c/ pomoc ostatným ženám v zariadení	☐
d/ úpravy domáceho poriadku	☐
e/ schôdze s klientkami	☐
f/ rozhodovanie o aktivitách vo voľnom čase	☐
d/ iné aktivity, aké:.....	☐

26. Objavili sa v priebehu poskytovania činnosti vašej organizácie medzi vašimi klientkami so skúsenosťou s násilím aj predstaviteľky nasledovných **skupín žien**?

	Viac krát	Výnimočne	Vôbec
a/ ženy rómskej národnosti	☐	☐	☐
b/ ženy z iných krajín (migrantky, ženy cudzincov)	☐	☐	☐
c/ ženy maďarskej národnosti	☐	☐	☐
d/ ženy so zdravotným postihnutím	☐	☐	☐
e/ iná skupina, aká:.....	☐	☐	☐

27. Aké **obmedzenia** platia pre prijatie žien zažívajúcich násilie do vášho zariadenia/í?

	Áno	Nie
a/ ženy v dôchodkovom veku	☐	☐
b/ drogová závislosť	☐	☐
c/ alkoholová závislosť	☐	☐
d/ zdravotné postihnutie	☐	☐
e/ mentálne postihnutie	☐	☐
f/ vysoký počet detí (4 a viac)	☐	☐
g/ syn vo veku 15+ rokov	☐	☐
h/ neovládanie slovenčiny	☐	☐
i/ akútna choroba, zdravotné problémy	☐	☐
j/ tehotenstvo	☐	☐
k/ psychiatrické ochorenie, diagnóza	☐	☐
e/ iné, aké:.....	☐	☐

D. PERSONÁL

Nasledujúce otázky sa vzťahujú na všetky druhy soc. služieb, ktoré poskytujete a všetky Vaše zariadenia, ktoré prevádzkujete.

28. Aký bol **počet pracovníkov/čok** zariadenia/ organizácie k 31. 12. 2015?

	Ženy	Muži
a/ Celkový počet osôb		
b/ - z toho platených		
c/ - z toho dobrovoľnícka práca		
d/ - z toho priamo pracujúci s klientelou		
e/ - z toho odborná práca s klientelou		
f/ - z toho práca so ženami zažívajúcimi násilie		

29. Aké **odbornosti** či **profesie** sú zastúpené medzi personálom vášho zariadenia/organizácie?

	Interný personál	Externý personál	Nemáme
a/ Sociálna práca	☐	☐	☐
b/ Zdravotníctvo	☐	☐	☐
c/ Psychológia	☐	☐	☐
d/ Psychoterapia	☐	☐	☐
e/ Výchova detí, starostlivosť o deti	☐	☐	☐
f/ Právo, advokácia	☐	☐	☐
g/ Ekológia, manažment	☐	☐	☐
h/ Rehoľné sestry	☐	☐	☐
i/ Psychiatria	☐	☐	☐
g/ Iné profesie, aké:.....	☐	☐	☐

30. V akom jazyku je váš personál schopný poskytnúť potrebné služby?

- ☐ výlučne v slovenskom jazyku (príp. vrátane češtiny a poľštiny)
☐ aj v inom jazyku/ jazykoch – akých:.....

31. Ak nie, poznáte organizáciu, ktorá vie poskytnúť pomoc aj cudzinkám neovládajúcim slovenčinu?

- ☐ nepoznáme
☐ poznáme – a je to:.....

32. Bol odborný personál poskytujúci služby vo vašom zariadení/organizácii **špeciálne zaškolený na násilie páchané na ženách/dievčatách**?

- ☐ áno
☐ nie

33. Ak áno (personál bol špeciálne zaškolený), uveďte názov či tému špeciálneho školenia, kto ho poskytoval a rok – kedy ste ho absolvovali:

Názov/téma špeciálneho školenia o násilí páchanom na ženách	Školiaca inštitúcia /organizácia	Rok absolvovania

Ak je potrebné, pridajte riadky

34. Aké **iné aktivity** v oblasti násillia páchaného na ženách/dievčatách vaša organizácia robí?

	Pravidelne	Viac krát	Ojedinele	Vôbec
a/ vzdelávanie (školenia, tréningy pre školy aj dospelých)	☐	☐	☐	☐
b/ semináre	☐	☐	☐	☐
c/ národné kampane	☐	☐	☐	☐
d/ regionálne kampane	☐	☐	☐	☐
e/ propagačné materiály	☐	☐	☐	☐
f/ publikácie o násilí	☐	☐	☐	☐
g/ lobbing	☐	☐	☐	☐
h/ pripomienkovanie zákonov	☐	☐	☐	☐

i/ fundraising	☐	☐	☐	☐
j/ monitoring, výskum	☐	☐	☐	☐
i/ Iné, aké:.....	☐	☐	☐	☐

35. Používate pri práci s prípadmi násilia páchaného na ženách nejaké **protokoly, štandardizované postupy a inštrukcie** rovnaké pre každý jednotlivý prípad?
Uved'te aké: (V prípade, že ste uviedli áno, prosím priložte ich vzor)

	Áno
a/ hárok záznamu telefonátu na krízovú linku	☐
b/ klientske listy zaznamenávajúce všetky úkony	☐
c/ štandardizovaný postup pri identifikovaní násilia	☐
d/ štandardizovaný postup pri identifikovaní rizika	☐
e/ hárok pre bezpečnostný plán	☐
f/ zmluva s klientkou o poskytovaní služieb	☐
g/ hárok na evalvaciu služieb	☐
h/ iné, aké:.....	☐

36. Pripravujete pravidelne nasledovné **materiály**. Ak áno, v akej periodicite?

	Aspoň raz ročne	Zriedkavejšie	Vôbec
a/ Výročné správy	☐	☐	☐
b/ Kazuistiky	☐	☐	☐
c/ Štatistické prehľady	☐	☐	☐
d/ Evalvačné analýzy činnosti	☐	☐	☐
e/ Iné, aké:.....	☐	☐	☐

E. KRÍZOVÁ LINKA

37. Prevádzkuje vaše zariadenie/organizácia krízovú linku?

☐ áno → **AK PREVÁDZKUJETE KRÍZOVÚ LINKU – pokračujte ďalšou otázkou**
☐ nie → **AK NIE – prejdite na otázku č. 47**

38. Uved'te číslo/la Vašej aktuálnej krízovej linky:.....

39. V akom režime vaša krízová linka pracuje – **koľko dní v týždni?**

☐ od pondelka do nedele (7 dní v týždni)
☐ od pondelka do piatku (iba v pracovné dni)
☐ iný režim, aký:.....

40. V akom režime vaša krízová linka pracuje - **koľko hodín denne** je k dispozícii?

☐ kedykoľvek počas 24 hodín
☐ len cez deň od do
☐ len doobeda od do
☐ inak, ako:.....

41. Volania na krízovú linku sú **bezplatné alebo ich uhrádza** volajúca osoba?

☐ bezplatné - na úkor volaného
☐ hradí volajúca osoba
☐ iná možnosť, aká:.....

42. Ide o linku všeobecnú alebo špecializovanú na **určitú skupinu?**

☐ všeobecná linka pre ľudí v ohrození
☐ špecializovaná linka pre ženy zažívajúce násilie

☐ špecializovaná linka na iné skupiny, alebo špecifický druh násillia – aké:.....

43. Uved'te **počet volaní** na krízovú linku – priemer za týždeň:

a/ Celkový počet volaní:.....

b/ - z toho hovory týkajúce sa žien zažívajúcich násillie:.....

44. Koľko osôb **pracuje** na vašej krízovej linke?

a/ Celkový počet osôb:.....

b/ - z toho počet žien:.....

45. Bol personál pracujúci na krízovej linke **špeciálne zaškolený** na násillie páchané na ženách?

☐ áno

☐ nie

46. Ak áno(personál bol špeciálne zaškolený), uved'te **aký typ školenia či tréningu** absolvovali (uved'te príp. aj rozsah v hodinách a školiacu inštitúciu či organizáciu):.....

AK POSKYTUJETE UBYTOVANIE ženám/dievčatám zažívajúcim násillie POKRAČUJTE ĎALŠOU OTÁZKOU. AK NIE, ďakujeme za vašu účasť v monitoringu a váš čas. Dotazník, prosím, zašlite na dohodnutú adresu.

F. UBYTOVANIE

V PRÍPADE, ŽE PREVÁDZKUJETE VIACERÉ DRUHY POBYTOVÝCH ZARIADENÍ, ODPOVEDAJTE ZA KAŽDÉ ZARIADENIE ZVLÁŠŤ.

(poznámka: ZNB = zariadenie núdzového bývania)

47. Prijímate do ubytovacieho zariadenia výlučne **len ženy/dievčatá** zažívajúce násillie alebo aj **ženy s ich deťmi**, na ktorých je páchané násillie. Ak prijímate obe skupiny žien, zaškrtnite obe kategórie. Označte u všetkých pobytových zariadení, ktoré sa na vás vzťahujú.

	ZNB	Útulok	Krízové stredisko	ostatné pobytového zariadenia
výlučne len ženy/dievčatá (bez ich detí)	☐	☐	☐	☐
výlučne len ženy s ich deťmi	☐	☐	☐	☐
iná možnosť, aká:.....	☐	☐	☐	☐

48. Koľko obyvateľov/liek ste mali ubytovaných k 30. 11. 2015?

	ZNB	Útulok	Krízové stredisko	ostatné pobytového zariadenia
a/ Celkový počet:				
b/ - z toho ženy zažívajúce násillie:				

c/ - z toho ženy zažívajúce násilie s ich deťmi				
---	--	--	--	--

49. Organizácia ubytovania:

	ZNB	Útulok	Krízové stredisko	ostatné pobytového zariadenia
špeciálna budova				
rozptýlené bytové jednotky – uveďte počet bytov				
kombinácia základná budova + byty – uveďte počet bytov				
iná možnosť, aká:.....				

50. Ponúkate aj možnosť ubytovania s **utajenou adresou**?

☐ áno ☐ nie ☐ iná možnosť - aká:

51. Aké je **bezpečnostné vybavenie budov a bytov** s ubytovanými ženami/dievčatami zažívajúcimi násilie?

	ZNB	Útulok	Krízové stredisko	ostatné pobytového zariadenia
a/ mreže	☐	☐	☐	☐
b/ bezpečnostné dvere	☐	☐	☐	☐
c/ signalizačné zariadenie na políciu	☐	☐	☐	☐
d/ kamery	☐	☐	☐	☐
e/ SBS	☐	☐	☐	☐
f/ iné, aké:.....	☐	☐	☐	☐

52. Ak poskytujete ubytovanie rôznorodým cieľovým skupinám, ako je ubytovanie koordinované vo vzťahu k ženám so skúsenosťou násilia?

	ZNB	Útulok	Krízové stredisko	ostatné pobytového zariadenia
bývajú spolu s inými klientkami a klientmi	☐	☐	☐	☐
bývajú spolu s inými ženami vo vyhradenej časti	☐	☐	☐	☐
majú spolu s inými ženami úplne samostatný vchod	☐	☐	☐	☐
iná možnosť, aká:.....				

53. Kvantitatívne možnosti ubytovania k **31. 12. 2015**:

	ZNB	Útulok	Krízové stredisko	ostatné pobytového zariadenia
a/ Počet izieb				
b/ počet miest (postelí)				
c/ maximálny počet osôb v jednej izbe				

54. **Využitie kapacity** ubytovania. Uved'te počty aktuálne voľných miest a odhadnite počet miest, ktoré by ste potrebovali¹ (k dátum vyplňania dotazníka).

	ZNB	Útulok	Krízové stredisko	ostatné pobytového zariadenia
a/ voľné miesta				
b/ nedostatok miest (odhad)				
c/ z toho pre ženy/dievčatá zažívajúce násilie				

(1) Na základe počtu odmietnutých osôb, ktoré potrebovali ubytovanie v priebehu roka 2015

55. Vede vaša organizácia **čakací list** (evidenciu žiadostí) na prijatie do zariadenia?

☐ = áno ☐ nie

56. Ak **áno**, **koľko** ľudí bolo na čakacom liste (evidovaných žiadostí) **k 30. 11. 2015**?

	ZNB	Útulok	Krízové stredisko	ostatné pobytového zariadenia
a/ celkový počet čakaťov/liek				
c/ z toho pre ženy/dievčatá zažívajúce násilie (odhad)				

57. **Koľko hodín denne môžete prijímať** na ubytovanie ženy (a ich detí) zažívajúce násilie?

	ZNB	Útulok	Krízové stredisko	ostatné pobytového zariadenia
Kedykoľvek počas 24 hodín	☐	☐	☐	☐
Len cez deň	☐	☐	☐	☐
Len doobeda	☐	☐	☐	☐
Inak, ako:.....				

58. **Po akú dobu** je možné, aby bola u vás ubytovaná žena so skúsenosťou násilia?

	ZNB	Útulok	Krízové stredisko	ostatné pobytového zariadenia
pobyt nie je limitovaný (ako dlho žena potrebuje)	☐	☐	☐	☐
pobyt je limitovaný – a to na:.....				

59. Viete ubytovať aj **ženu na vozíku**?

	ZNB	Útulok	Krízové stredisko	ostatné pobytového zariadenia
úplne bez problémov	☐	☐	☐	☐
s menšími problémami	☐	☐	☐	☐
vôbec to nie je možné	☐	☐	☐	☐
iná odpoveď, aká:.....	☐	☐	☐	☐

60. Sú vo vašom zariadení **povolené návštevy** rodinných príslušníkov žien zažívajúcich násilie?

	ZNB	Útulok	Krízové	ostatné
--	-----	--------	---------	---------

			stredisko	pobytového zariadenia
nie, vôbec	☐	☐	☐	☐
áno, ale neplatí to pre manžela (partnera) ženy	☐	☐	☐	☐
áno, vrátane manžela (partnera) ženy	☐	☐	☐	☐
iná možnosť, aká:.....	☐	☐	☐	☐

61. Ktoré činnosti si vaše klientky so skúsenosťou násilia **zabezpečujú samé**?

	ZNB	Útulok	Krízové stredisko	ostatné pobytového zariadenia
varenie	☐	☐	☐	☐
pranie a žehlenie	☐	☐	☐	☐
upratovanie	☐	☐	☐	☐
nakupovanie	☐	☐	☐	☐

VELMI PEKNE VÁM ĎAKUJEME ZA OCHOTU ZÚČASTNIŤ SA MONITORINGU A ZA VÁŠ ČAS. Dotazník, prosíme, zašlite na dohodnutú adresu.

PRÍLOHA Č.2: PARAMETRE HODNOTENIA

Všeobecné parametre

Parameter	Spôsob zisťovania/ číslo otázky	Skóre (v bodoch, max.)
Špecializácia na ženy zažívajúce násilie a ich deti	Cieľové skupiny (obete násillia len ženy a ženy s deťmi, obete násillia Ž + M, obete násillia + iné cieľové skupiny)/O10	1
	Percentuálny odhad žien zažívajúcich násillie medzi klientelou (0 – 100%)/O11	1
	Evidovanie klientiek/tov podľa druhu násillia/ O13	1
	Celkový počet klientov v priebehu roka 2015, z toho ženy zažívajúce násillie a ich deti/O13 + O/21	1
	S akým typom násillia na ženách a dievčatách sa stretávajú/ O12	1
	Krízová linka – špecializovaná/O42	1
Všetky služby by mali byť autonómne, neziskové, prevádzkované MVO	Neverejný poskytovateľ, občianske združenie alebo nezisková organizácia, právna forma – MVO/O1	1
	Rok vzniku zariadenia a rok začatia poskytovania služieb pre ženy zažívajúce násillie/O8 + O9	0,5 + 0,5
	Registrácia a akreditácia/O2	1
	Zvyšovanie povedomia v komunite /O43 (ideál)	0,5
Druh/úroveň poskytovanej služby	Druh zariadenia /O3	Informačný parameter
	Forma poskytovania služieb/O6	Informačný parameter
	Kapacita /O7	Informačný parameter
	Komplexnosť služieb/O18	1
	Krízová linka/O37	1
Pracovať na základe rodovej analýzy - na základe poznania rodovej dynamiky, pochopenia násillia na ženách ako príčiny i dôsledku nerovnomerného postavenia žien a mužov	a) Definícia násillia páchané na ženách?/O14	0,5
	b) Príčiny a rizikové faktory násillia páchaného na ženách?/ O15	0,5
	c) Uplatňované princípy pri pomoci ženám a dievčatám zažívajúcim násillie?/ O16	0,5
	d) Medzinárodné štandardy?/ O17	0,5
Rôznorodosť a spravodlivý prístup	Obmedzenia na prijatie žien do zariadenia/ O27	0,5

– nediskriminačná prax , resp. dostupnosť pre všetky ženy	Medzi klientkami osobitné skupiny žien/ O26	0,5
	Schopnosť komunikovať v inom jazyku/O30 alebo sprostredkovať tlmočenie/ O31	0,5
	Možnosť ubytovať ženu na vozíku /O58	0,5
Dostupnosť - počet žiadostí na ubytovanie, časový limit	Bezplatnosť/ O19	1
	Odmietnutie klientky pre nedostatok miesta /O20	Informačný parameter
	Čakací list /o54 + O55	Informačný parameter
	Stanovený časový limit pre dĺžku poskytovania služby /O24	1
Bezpečie a ochrana	Poskytovanie krízovej intervencie/O18	0,5
	Nepretržitosť poskytovania služieb/O39 + O40 /O56	0,5
	Utajená adresa/O4 /O49	1
	Komplexnosť služieb/O18	1
	Protokoly , štandardy/O35	1
	Sieťovanie/o43	Informačný parameter
Deti	Služby deťom klientiek?/O22	1
	Vychovávateľky medzi personálom /o29(bod „e)	0,5
Personál - kvalifikovaný a zaškolený; iba ženy	Personál zariadenia/organizácie k 31.12. 2015 počet a podľa pohlavia/ O28	1
	Profesie/O29	1
	Zaškolenosť/O32 + O33	1
Posilnenie	Participácia klientiek na riadení/O25	1
Maximálne možné súhrnné skóre		29

Krízová linka

Parameter	Spôsob zisťovania/ číslo otázky	Skóre (v bodoch, max.)
Špeciálne zaškolený personál	Zaškolenie personálu na linke/ O45	0,5
	Školenia/ O46	0,5
Špecializácia linky	Špecializácia linky na ženy zažívajúce násilie/ O42	0,5

Dostupnosť a bezpečie	Režim krízovej linky/ O39 + O40	1
	Bezplatnosť/ O41	0,5
	Počet volaní a počet ľudí pracujúcich na linke/O43 + O44	1
Maximálne možné súhrnné skóre		4

Ubytovacie služby

Parameter	Spôsob zisťovania/ číslo otázky	Skóre (v bodoch, max.)
Špecializácia ubytovania na ženy zažívajúce násilie	Len ženy NNŽ s deťmi /O46	Informačný parameter
	Počet obyvateľiek, z toho ženy zažívajúce násilie/O47	1
	Organizácia ubytovania /O48	1
Bezpečnosť a dostupnosť	Prijímanie počas celého dňa/O56	1
	Limitovaný pobyt/O57	0,5
	Utajenosť a bezpečnosť bývania/ O49 + O50	1
	Povolené návštevy/O59	0,5
	Kapacita a dostatočnosť kapacity/O52 + O53	1
Maximálne možné súhrnné skóre		6